

**PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL (PEI) DEL
SENASBA
2020 - 2021**

LA PAZ, SEPTIEMBRE DE 2020





Gobierno del Estado Plurinacional de

BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE DIRECTORIO

SENASBA/DIRECTORIO/Nº 003/2020

Ciudad de La Paz, 15 de septiembre de 2020

VISTOS Y CONSIDERANDO:

Que, mediante Decreto Supremo N° 29741 de 15 de octubre de 2008 se crea el Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico (SENASBA) como institución pública descentralizada con autonomía de gestión administrativa financiera, legal y técnica, bajo tutela del actual Ministerio de Medio Ambiente y Agua, con la misión de constituirse en una entidad de desarrollo de capacidades de las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (EPSA), mediante la Asistencia Técnica, Fortalecimiento Institucional e implementación de la estrategia social de Desarrollo Comunitario a nivel nacional.

Que, la Ley N° 1178 de Administración y Control Gubernamentales de 20 de julio de 1990, establece que el Sistema de Programación de Operaciones traduce los objetivos y planes estratégicos de cada entidad, concordantes con los planes y políticas generados por el Sistema Nacional de Planificación, en resultados concretos a alcanzar en el corto y mediano plazo.

Que, las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones, establece que el Plan Estratégico Institucional es el instrumento de planificación de mediano y largo plazo que debe ser elaborado en cada entidad y órgano público definiendo los objetivos estratégicos y los programas a realizar para su logro, sujetos a la disponibilidad de recursos, a las competencias institucionales asignadas en su norma de creación y a los objetivos, políticas, programas y proyectos establecidos en el Plan General de Desarrollo Económico y Social, y en los Planes Sectoriales de Desarrollo, en sus distintos niveles.

Que, la Ley N° 650 de 15 de enero de 2015, eleva a rango de Ley la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025, en su numeral 2 señala como pilar la "Socialización y Universalización de los Servicios Básicos con Soberanía para Vivir Bien", al considerar el acceso a los servicios básicos derechos humanos, es obligación el Estado Plurinacional de Bolivia en sus niveles nacional, departamental, municipal y regional, garantizar el pleno acceso del pueblo boliviano a estos servicios, en condiciones equitativas y en equilibrio y armonía con la Madre Tierra, acceso principalmente al agua potable y alcantarillado sanitario, con un 100% de cobertura hasta el año 2025.

Que, la Ley N° 777 del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE de 21 de enero de 2016, en su Artículo 13 establece que el Subsistema de Planificación (SP) está constituido por el conjunto de planes de largo, mediano y corto plazo de todos los niveles del Estado Plurinacional, entre ellos el Plan Estratégico Institucional (PEI) que forma parte de los Planes a mediano plazo; así mismo el Artículo 19 de señalada Ley, establece que los Planes Estratégicos Institucionales (PEI) permiten a cada institución pública establecer en el marco de sus atribuciones, su contribución directa a la implementación del PDES y PSDI y se elaborarán de forma simultánea y coordinada con los planes de mediano plazo.

Que, la Ley N° 786 de 9 de marzo de 2016, aprueba el Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020, en el Marco del Desarrollo Integral para Vivir Bien, mediante el cual se establece entre sus objetivos avanzar de forma significativa en el logro del pleno acceso del pueblo boliviano a los servicios básicos con calidad y sostenibilidad, creando las condiciones para que se pueda cumplir



Gobierno del Estado Plurinacional de

BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

con la meta de la Agenda Patriótica que define que hacia el año 2025 todas las bolivianas y bolivianos tendrán acceso universal a los servicios básicos, entendidos como derechos humanos fundamentales de las personas, estableciendo como meta que el 100% de las bolivianas y los bolivianos cuentan con servicios de agua y alcantarillado sanitario, mediante la integración de los esfuerzos que realiza el sector en cuanto al financiamiento, marco normativo y regulatorio, innovación tecnológica y capacitación para mejorar mayor eficiencia en la administración de sus servicios en sus diferentes áreas y el fortalecimiento de la participación social mediante el Desarrollo Comunitario que coadyuven a la sostenibilidad de los servicios.

Que, conforme el Artículo 28 incisos c) y l) del Estatuto Orgánico del SENASBA, en reunión ordinaria de fecha 15 de septiembre de 2020, la Dirección General Ejecutiva ha propuesto al Directorio la aprobación del Plan Estratégico Institucional del SENASBA para el periodo 2020-2021 y su proyección al 2025.

Que, de acuerdo al Artículo 14, inciso e) del Estatuto Orgánico del SENASBA, el Directorio tiene la atribución de considerar y aprobar el Plan Estratégico Institucional elaborado por la Dirección General Ejecutiva.

Que, en el marco de los objetivos y desarrollo de funciones descritos en los Artículos 4 y 5 del Decreto Supremo N° 29741 de 15 de octubre de 2008 y Artículo 6 del Estatuto Orgánico, es necesario emitir una Resolución de Directorio.

POR TANTO:

El Directorio del Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico, en ejercicio de sus atribuciones establecidas en la normativa vigente.

RESUELVE:

PRIMERO.- Aprobar el Plan Estratégico Institucional (PEI) para el periodo 2020-2021 y su proyección al 2025, que en Anexo, forma parte de la presente Resolución.

SEGUNDO.- Instruir la remisión del Plan Estratégico Institucional para el periodo 2020-2021 y su proyección al 2025, al Ministerio de Medio Ambiente y Agua y a las instancias que corresponda en el marco de la normativa vigente.

TERCERO.- La Dirección General Ejecutiva del SENASBA, queda encargada de la difusión y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional aprobado por la presente resolución.

Registrese, comuníquese y archívese.

Ing. Juan Pablo de la Fuente Cusicanqui
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO
DIRECTOR REPRESENTANTE DE LA
MINISTERIA DE MEDIO AMBIENTE Y AGUA

Ing. José Antonio Orie Oliva
VICEPRESIDENTE DEL DIRECTORIO
DIRECTOR REPRESENTANTE DEL
VICEMINISTERIO DE AGUA POTABLE Y
SANEAMIENTO BÁSICO





Gobierno del Estado Plurinacional de
BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua



Lic. Erwin Salinas Rubin de Celis
**DIRECTOR REPRESENTANTE DEL
MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y
AGUA**



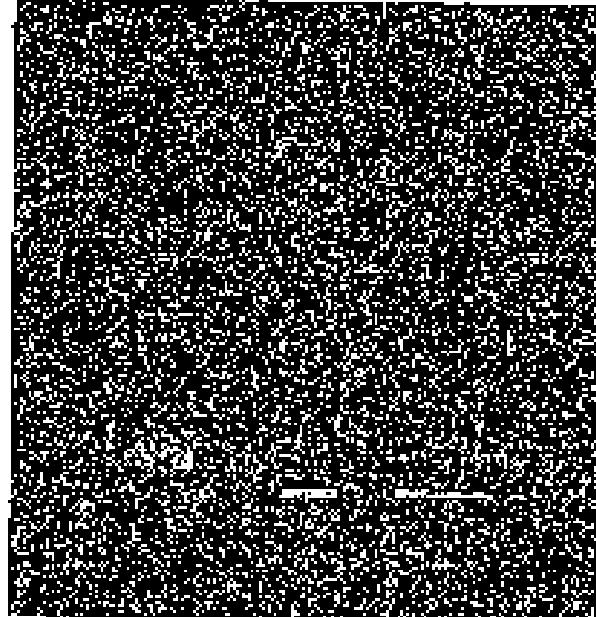
Ing. Luis Iban Sivila Alurralde
**DIRECTOR REPRESENTANTE DEL
MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y AGUA**



Ing. Daniel Gonzalo Zorrilla Calderón
**DIRECTOR REPRESENTANTE DEL
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN DEL
DESARROLLO**



Dr. Magdelo Vicar Almagro Trujillo
**SECRETARIO DIRECTORIO
SENASBA**



**PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL (PEI) DEL
SENASBA
2020 - 2021**

LA PAZ, SEPTIEMBRE DE 2020

A horizontal redacted signature line consisting of a series of small, illegible black marks.



Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

Contenido

1. Antecedentes	6
1.1. Creación y Logros	6
1.2. Evolución Institucional	7
1.3. Diagnóstico Institucional y Rediseño Organizacional.....	8
2. Análisis Interno y Externo de la Institución	10
2.1. Evaluación Interna – Aspectos Positivos	10
2.2. Evaluación Interna – Aspectos Negativos.....	11
2.3. Evaluación Externa – Aspectos Positivos.....	11
2.4. Evaluación Externa – Aspectos Negativos	12
3. Enfoque Político del Plan Estratégico Institucional del SENASBA	13
4. Misión, Visión y Articulación a la Planificación Sectorial.....	17
5. Objetivos y Estrategias Institucionales	18
5.1. Objetivos Estratégicos.....	18
5.2. Las 12 Acciones Estratégicas del PEI.....	20
5.2.1. Objetivo Estratégico 1 - Gestión en el Ciclo de Proyectos para la Sostenibilidad de Inversiones Públicas.....	20
5.2.2. Objetivo Estratégico 2 - Gestión para la Sostenibilidad de Servicios de Agua y Saneamiento	21
5.2.3. Objetivo Estratégico 3 - Capacitación, Formación y Certificación de Competencias Laborales en Agua y Saneamiento	22
5.2.4. Objetivo Estratégico 4 – Desarrollo Institucional, Organizacional y Mejoramiento Continuo	23
6. Diseño del Plan	25
6.1. Identificación de pilares, metas, resultados y acciones.....	25
6.2. Programación de Acciones del PEI	29
6.3. Territorialización de las acciones	32





6.4. Articulación competencial.....	34
6.5. Roles de actores	36
6.6. Presupuesto Requerido.....	41
<i>Anexo – Detalle del Costeo</i>	<i>46</i>





Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

índice de Tablas

Tabla 1 – Articulación de SENASBA a la Planificación Sectorial	17
Tabla 2 – Objetivos Estratégicos y Estrategia Institucional.....	19
Tabla 3 – Identificación de Pilares, Metas, Resultados, Acciones Estratégicas e indicadores del PEI	25
Tabla 4 – Programación de Acciones DEL PEI	30
Tabla 5 – Territorialización de las Acciones	33
Tabla 6 - Articulación Competencial	35
Tabla 7 - Roles de los Actores del PEI.....	37
Tabla 8 - Estimación del Presupuesto Requerido	41
Tabla 9 - Presupuesto Total y Asignación Anual.....	45
Tabla 10 – Estimación de Costos Acción Estratégica 1: Determinación de directrices y desarrollo de herramientas para la implementación de procesos de corresponsabilidad ciudadana a lo largo del ciclo de ejecución de inversiones en agua y saneamiento.....	46
Tabla 11 – Estimación de costos Acción Estratégica 2: Supervisión técnica a procesos de implementación de la estrategia social y gestión de relacionamiento con los actores sectoriales relevantes en el proceso de ejecución de inversiones en agua y saneamiento.....	47
Tabla 12 – Estimación de Costos Acción Estratégica 3: Desarrollo de diagnósticos y programas de apoyo a la gestión de las prestadoras de servicios en los ámbitos de planificación estratégica y operativa, gestión técnica del agua, gestión técnica del saneamiento, gestión administrativa y financiera, gestión comercial, gestión ambiental, gestión de riesgos y resiliencia climática.....	48
Tabla 13 – Estimación de Costos de Acción Estratégica 4: Implementación de procesos de asistencia técnica y desarrollo de capacidades institucionales a través de la implementación de inversiones en PI y MRI para que las EPSA en etapa de prestación de servicios	49
Tabla 14 – Estimación de Costos Acción Estratégica 5: Implementación del Programa Nacional de Fortalecimiento de Capacidades y Certificación de Competencias Laborales en Agua y Saneamiento.....	50
Tabla 15 – Estimación de Costos Acción Estratégica 6: Implementación de redes de conocimiento sectorial para la articulación de actores, intercambio de experiencias, aplicación de modalidades de capacitación y formación y otros	51
Tabla 16 – Estimación de Costos Acción Estratégica 7: Implementación del Plan de Institucionalización de posiciones claves de SENASBA, con base en la consolidación de sus capacidades técnicas y la implementación de la estrategia de sostenibilidad financiera institucional.	52





Tabla 17 - Estimación de Costos Acción Estratégica 8: Implementación del Sistema de Gestión Estratégica del SENASBA y su herramienta principal el 'Sistema de Gestión de Operadores de ...	53
Tabla 18 - Estimación de Costos Acción Estratégica 9: Diseño e implementación Política de desconcentración operativa regional de SENASBA	54
Tabla 19 - Estimación de Costos Acción Estratégica 10: Diseño e implementación de la estrategia de comunicación inter institucional	55
Tabla 20 - Estimación de Costos Acción Estratégica 11: Diseño e implementación de la estrategia de comunicación y los mecanismos de coordinación intra institucional!	56
Tabla 21 - Estimación de Costos Acción Estratégica 12: Diseño e implementación del plan multianual de capacitación del personal de SENASBA.....	57



Gobierno del Estado Plurinacional de

BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

1. Antecedentes

1.1 Creación y Logros

Bajo el liderazgo del Ministerio de Medio Ambiente y Agua (MMAyA), para atender las necesidades crecientes de la población en agua y saneamiento y aportar soluciones a la sostenibilidad de los servicios, mediante Decreto Supremo N° 28471 se crea el Servicio Nacional para la Sostenibilidad del Saneamiento Básico "SENASA", que implementa procesos de desarrollo de capacidades a través de asistencia técnica y fortalecimiento institucional a los operadores de servicios de saneamiento básico.

El marco legal principal en el que se encuentran sustentadas las acciones del SENASBA a nivel nacional es el siguiente:

- 1) Constitución Política del Estado.
- 2) Ley N° 300, Ley Marco de la Madre Tierra y Desarrollo Integral para Vivir Bien.
- 3) Plan Nacional de Desarrollo Bolivia, Digna, Productiva, Democrática y Soberana para Vivir Bien.
- 4) Agencia Patriótica del Bicentenario 2025.
- 5) Plan de Desarrollo Económico Social 2016-2020.
- 6) Plan Sectorial de Desarrollo Integral 2016-2020.
- 7) Decreto Supremo N° 26894, de 7 de febrero de 2009, de Estructura Organizativa del Órgano Ejecutivo del Estado Plurinacional.
- 8) Ley N° 1178 SAIFCO; de Administración y Control Gubernamentales.
- 9) Ley N° 031 de Municipios Autónomos y Descentralización.
- 10) Ley N° 462 de Gobiernos Autónomos Municipales.
- 11) Ley N° 777 del Sistema de Planeación Integral del Estado (SPIE).
- 12) Decreto Supremo N° 28471, de 15 de octubre del 2008, que crea el Servicio Nacional para la Sostenibilidad del Saneamiento Básico "SENASA".

Desde su creación, SENASBA aportó a los operadores de agua potable y saneamiento, gobiernos autónomos departamentales y municipales y población en general. Los procesos impulsados por el SENASBA facilitaron la movilización de la población en todo el país en torno a proyectos de agua y saneamiento a través de información y capacitaciones, aportando a la corresponsabilidad en la gestión de los servicios, desde la definición de la alternativa técnica para el diseño, el acompañamiento y control en la ejecución de las obras de infraestructura, la conexión a los sistemas, el pago oportuno de tarifas y el uso adecuado de los servicios.

En el marco de los proyectos de inversión se ejecutaron intervenciones para el catastro de agua y saneamiento a nivel de comunidades, la creación y fortalecimiento de las EPSA, se





Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

aprovisionó de equipamiento a entidades territoriales autónomas y se proporcionó asistencia técnica orientada a la mejora de prestación de servicios en áreas urbanas y rurales del país.

Finalmente, SENASBA aportó a la generación de capacidades en educación sanitaria ambiental, educación ambiental y uso adecuado de los servicios a través de unidades educativas y brigadas de jóvenes.

1.2 Evolución Institucional

La credibilidad del SENASBA y la confianza de la diversidad de actores sectoriales fue evolucionando progresivamente, lo que se reflejó en el crecimiento del presupuesto institucional. Con apoyo del Tesoro General de la Nación, ha logrado agilizar recursos de la cooperación internacional. La creciente participación en programas y proyectos de inversión, ha permitido que evolucionen notablemente sus capacidades de gestión.

El presupuesto del SENASBA pasó de Bs. 2.6 millones de bolivianos inscritos en la gestión 2008 a más de Bs. 11 millones inscritos en la gestión 2016, Bs. 32 millones inscritos en la gestión 2018, Bs. 22 millones inscritos en la gestión 2019 y en la gestión 2020 un presupuesto de Bs. 18 millones.

Desde el año 2011 el SENASBA desarrolla los componentes de capacitación, supervisión a: Desarrollo Comunitario (DESOCOM), Gestión Social (GS), Asistencia Técnica (AT), Fortalecimiento Institucional (FI) y Estrategias de Sostenibilidad de los proyectos en los siguientes programas:

- 1) Programa de Agua y Saneamiento Periurbano Fase I (PASyP I); con recursos de donación del Fondo Español de Cooperación para Agua y Saneamiento en América Latina y el Caribe (FEDCASAALC) y recursos de préstamo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- 2) Programa de Suministro de Agua Potable y Saneamiento en Pueblos Comunidades Rurales de Bolivia (SPAC) financiado con recursos de donación del Fondo Español de Cooperación para Agua y Saneamiento en América Latina y el Caribe (FEDCASAALC) a través de AECID.
- 3) Programa de Agua Potable y Saneamiento para Pueblos Localidades y Comunidades Rurales de Bolivia (PRORURAL); con financiamiento de crédito del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y con aporte del Fondo Español de Cooperación para Agua y Saneamiento en América Latina y el Caribe (FEDCASAALC).
- 4) Programa MI AGUA (I, II, IV y V) con financiamiento de QAF.
- 5) Programa PASyP financiado como un Programa de Apoyo Presupuestario por la Unión Europea.





04/06/2023 8:30 AM 600913

BOLIVIA

Ministerio de
Relaciones Exteriores y Aeronáutica

- 2) Programa de asistencia técnica y fortalecimiento institucional (AEID) financiado a través de la cooperación de la República de Francia.

7) Programa de red de acompañamiento e innovación en Medio Ambiente, Equidad y Saneamiento (IMAS) financiado a través de AEID.

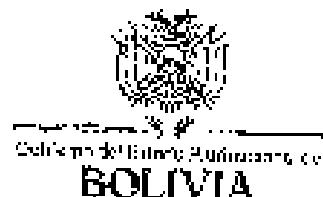
Los principales resultados alcanzados por el SENASAIA en periodo en análisis son:

- 1) Más de 1500 técnicos y funcionarios de las EPSSA y entidades territoriales autónomas capacitados y/o formados en temáticas de sostenibilidad y gestión de servicios a través de la Escuela Pluridisciplinaria del Agua.
 - 2) Más de 350 EPSSA con asistencia técnica, a través de procesos desarrollados que contemplaron diagnósticos integrados bajo los lineamientos de F y MT del SENASBA.
 - 3) Asociaciones de operadores de agua y saneamiento de 4 departamentos fortalecidas, a través de la asistencia técnica a sus EPSSA.
 - 4) Casi 50 Unidades Educativas han incorporado contenidos de la Madre Tierra en sus proyectos de aula, en el marco de los procesos DESCOM.
 - 5) Más de 50 mil estudiantes capacitos de replicar procesos de Educación Sanitaria y Ambiental, en sus barrios y comunidades, a partir de procesos de información y sensibilización en el marco de los procesos DESCOM.
 - 6) Más de 2 mil maestros y maestras capacitados en técnicas de manejo ambiental, manejo educativo de los residuos sólidos, uso racional del agua y buen uso de los servicios, como parte de las intervenciones de DESCOM y otras.
 - 7) Crónica incorporada por el Ministerio de Educación a través de Ciclo de Formación Continua, "Los Caminos del Agua", en el marco de la Mesa Educativa del Agua.
 - 8) Más de 200 mil personas en todo el país se motivaron en torno a los proyectos de agua potable y saneamiento, para la corresponsabilidad para la gestión de los servicios básicos para las conexiones, fija domiciliaria y pago de tarifas.
 - 9) Más de 90 Gobiernos Autónomos Municipales, con asistencia técnica y equipamiento básico, han desarrollado capacidades para la preparación de perfiles de proyecto y cuentan con información de cobertura, para ejecutar de manera concurrente proyectos del sector.
 - 10) Los Gobiernos Autónomos Departamentales, cuentan con personal y equipamiento básico para desarrollar acciones que mejoran los servicios de saneamiento.
 - 11) Más de 1.800 comunidades de 45 municipios cuentan con catálogo de servicios de agua y saneamiento, información disponible en el Sistema de Información de Agua y Medio Ambiente - SIAB.

4.3 Diagnóstico Institucional y Rediseño Organizacional

El Diagnóstico Institucional y el consecuente Rediseño Organizacional que S²NASBA afrontó a determinado ajustes en la misión y visión organizacional, adecuaciones a la actual





Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

estructura orgánica, rediseño de los servicios a prestar, planteándose nuevos procesos, resultados e indicadores propuestos considerando los mandatos del Decreto Supremo N° 29741 de 15 de octubre del 2008.

Según la reingeniería organizacional, operativa y funcional del SENASBA, se plantea que la institución cuente con las siguientes Orientaciones Estratégicas Competitivas:

- 1) Consolidar una estructura organizacional robusta que contribuya a la sostenibilidad de las inversiones y de los servicios de agua y saneamiento.
- 2) Consolidar un equipo especializado que capitalice todas las experiencias y buenas prácticas de AT-EPAS, Estrategia social (DESCOM) y Gestión Socioinstitucional (social participativa).
- 3) Ampliar la oferta de servicios y diversificar las fuentes de financiamiento.

En este contexto, a través de los procesos sustantivos de SENASBA, deberá:

- 1) Coordinar todos sus interinstitucionales para ejecutar servicios DESCOM, AT-EPAS con empresas prestadoras de servicios de agua y saneamiento (EPSA), empresas especializadas, organizaciones no gubernamentales (ONG), agencias de asistencia técnica de la cooperación internacional y otras.
- 2) Desarrollar un relacionamiento importante con Gobiernos Autónomos Departamentales (GAD), Gobiernos Autónomos Municipales (GAM) y Asociaciones de Operadores de Servicios (AOS), para ejecutar programas de sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento en las EPSA.
- 3) Implementar modelos de ejecución de servicios estandarizados, de forma masiva y simultánea.
- 4) Implementar de programas de capacitación, formación e investigación, articulando la formación demandada en el desarrollo de capacidades/competencias en el sector.

Con la implementación de estas orientaciones estratégicas, los efectos esperados serán:

- 1) Imagen institucional fortalecida del SENASBA como referente para AT-EPAS.
- 2) El SENASBA responde a las demandas sectoriales de formación y/o capacidades, acciones de formación y certificación de competencias laborales para sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento.
- 3) Estrategia social en el ciclo de proyectos de inversión sectorial, contribuye a la sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento.
- 4) Cumplimiento satisfactorio de metas.




Gobierno del Estado Plurinacional
BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

2. Análisis Interno y Exterior de la Institución

El análisis interno y externo de aspectos positivos y negativos en la gestión institucional de SENASBA, está basado en el Diagnóstico Organizacional y los ejercicios de evaluación en el marco de la preparación de los POAS en cada período fiscal.

2.1. Evaluación Interna – Aspectos Positivos

- 1) Sostenibilidad de Invistigaciones y Servicios:
 - a) La institución tiene experiencias básicas con la implementación de metodologías y herramientas para la ejecución de servicios de AT-PI y DESCOM, oji los procesos de ejecución de inversiones.
 - b) La institución tiene experiencias básicas para la implementación de metodologías y herramientas para el mejoramiento continuo y el fortalecimiento de capacidades de gestión en las EGSAS.
- 2) Capacitación y certificación de competencias:
 - a) Se tiene capacidad para desarrollar y publicar guías y literatura técnica sobre procesos DESCOM y AT-PI.
 - b) La institución tiene experiencias básicas en capacitación para la implementación de metodologías y herramientas para el fortalecimiento de capacidades de gestión en las EGSAS.
- 3) Desarrollo institucional y desarrollo organizacional:
 - a) Los Consultores de Línea que prestan servicios a la institución son idóneos, poseen que cuentan con la experiencia y capacidades específicas para el desarrollo de sus tareas.
 - b) Existencia de un sistema de correspondencia (sigres.senasba.gob.bo) recursos logísticos, mobiliario y equipo.
 - c) Oficinas regionales con asistencia técnica remota desde la Oficina Central - La Paz, a los Consultores de Línea.
 - d) Descentralización organizada del archivo central, para dar respuesta oportuna a solicitudes externas e internas de la institución.
 - e) Biblioteca Especializada del SENASBA para la atención de usuarios internos y externos, referente a la temática de la institución.



Gobierno de Estado Plurinacional de

BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

2.2. Evaluación Interna - Aspectos Negativos

- 1) Sostenibilidad de las inversiones y servicios, capacitación y certificación de competencias:
 - a) Se cuenta con diversos herramientas de gestión, acciones y prácticas probadas y con potencial adaptabilidad a las realidades concretas, todos dispersos, no sistematizados y formalizados.
 - b) No se cuentan con instrumentos para el monitoreo y evaluación de impactos de las operaciones y otras desarrolladas a través de agencias públicas, privadas o gerencia de cooperación internacional.
 - c) El SENASBA no considera adecuada la definición de políticas y acciones en la implementación de Procesos DESCOM-FI y Gestión Social.
- 2) Desarrollo Institucional y Desarrollo Organizacional:
 - a) Avisó fecha, siendo el SENASBA una Entidad Pública Descentralizada con Personalidad Jurídica y patrimonio propio; independencia técnica, financiera, legal y administrativa, no cuenta con la dotación de ni un solo item para personal de plantilla ni presupuesto para el funcionamiento por parte del TGN.
 - b) Equipo informático desordenado.
 - c) Deficit de medios y procesos de comunicación interinstitucional.
 - d) No se aplica el procedimiento de archivo interno en todo su organismo.
 - e) Escasa visibilización de la institución en el sector a nivel nacional.
 - f) Dependencia excesiva de Programas con financiamiento externo.

2.3. Evaluación Externa - Aspectos Positivos

- 1) Sostenibilidad de las inversiones y servicios, capacitación y certificación de competencias:
 - a) Es una entidad con mandato para la implementación y gestión de la estrategia social DESCOM-FI en programas de inversión de agua y saneamiento, promoviendo la sostenibilidad de los servicios en EPAS y desarrollo de capacidades y competencias sectoriales.
 - b) Las políticas públicas que determinan el derecho humano al agua y saneamiento, han consolidado la importancia del sector en la asignación de recursos y las exigencias para el cumplimiento de metas.
 - c) El sector ha desarrollado una cartera de programas importante para el financiamiento de infraestructura que involucrada de manera directa al SENASBA con roles, controles para el desarrollo de herramientas y supervisión de procesos.




Ministerio del Estado Plurinacional
BOLIVIA

Mensaje de
Miguel Antúnez y Aguiar

- DESCOM, apoyo y asesoramiento en FI y Medidas de Rápido Impacto (MRI), a las EPSS y en capacitación y certificación de competencias en el sector.
- c) SENASBA ha logrado identidad definida y reconocida por los demás actores del sector, siendo un desafío el ser reconocida como entidad líder para la elaboración del sector, siendo un desafío el ser reconocida como entidad líder para la elaboración del sector.
- d) SENASBA ha logrado un acercamiento importante a los programas que ejecuta el sector con financiamiento de agencias multilaterales y bilaterales, que en miras al cumplimiento del Marco de Evaluación de Desempeño (MED) sectorial, tiene capacidades para aplicar mecanismos que permitan la fiscalización y seguimiento a las metas.

2) Desarrollo Institucional y Desarrollo Organizacional

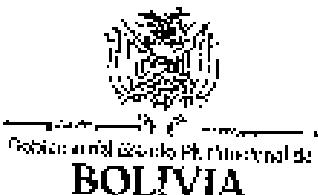
- a) El sector ha desarrollado conocimientos, tecnologías, metodologías y herramientas y formas de organización que con el desarrollo organizacional lograda por SENASDA pueden ser aprovechadas consolidadas y formalizadas.
- b) Las políticas sectoriales y el carácter concurrente en la prestación de servicios de agua y saneamiento (ganancia, oportunidades) para una mayor coordinación interinstitucional, particularmente con ETAS, la AAPS, Universidades y ONGS.

2.4. Evaluación Externa – Aspectos Negativos

1) Sostenibilidad de las inversiones; Sostenibilidad de los servicios; capacitación y certificación de competencias

- a) Todavía es débil la posición institucional en las relaciones interinstitucionales que operan y financian al sector, que mantienen los criterios de priorización de infraestructura sobre sostenibilidad de los servicios.
- b) SENASBA no es parte de todos los programas de inversión del MMAYA, lo que no le permite ejercer su rol de autoridad ejecutor o prestador de servicios en estos temas.
- c) La demanda de servicios para fortalecer capacidades de gestión de servicios de las EPSS, no siempre tiene correspondencia con la asignación de recursos que administra SENASBA.
- d) Las políticas sectoriales no recubren que, a la conclusión de las obras físicas, las prestadoras de servicios y las ETAS tengan una asistencia técnica concreta, que resulta fundamental para la sostenibilidad de los servicios.
- e) El mercado de oferentes de servicios es débil, incompleto y no garantiza operaciones técnicas sólidas y eficientes.





Ministerio del Ambiente y del Agua

BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

- 2) Desarrollo Institucional y Desarrollo Organizacional.
- En la medida que la ejecución de programas y proyectos debe depender el logro de metas sectoriales, SENASBA no ha logrado consolidar la coordinación de cooperaciones con otras entidades encargadas de infraestructura y de regulación así como las agencias técnicas de la cooperación.
 - La determinación de parámetros técnicos, costos y términos de pago por servicios de agente local y compraventas en el sector son arbitrarios y no se identifican condiciones tradicionales de relacionamiento y ejecución de los proyectos de infraestructura.
 - No se ha logrado implementar procesos de comunicación (internet, celular, sólidos, institucional en el sector y a nivel territorial).

3. Enfoque Público del Plan Estratégico Institucional del SENASBA

En función a los mandatos sectoriales definidos en el PSDI, SENASBA debe adecuarse al Enfoque Político planteado en esta herramienta de planificación de mediano plazo, de forma tal que el Plan Estratégico Institucional, se considera como Enfoque Político a:

"Los fundamentos principales de la Constitución Política del Estado (CPE), los mandatos de las normas y políticas que tienen directa relación con las competencias y rol del sector agua y saneamiento en el Estado, orientados al logro del Vivir Bien, como el horizonte que reivindica la cultura de la vida comunitaria en plenitud con un desarrollo integral en armonía con la Madre Tierra, en contraposición a la cultura del individualismo, del mercantilismo y del capitalismo que se basa en la explotación irracional de la humanidad y la naturaleza"

La Constitución Política del Estado establece que el acceso a los servicios de agua potable y saneamiento son un derecho humano fundamentalísimo", el ejercicio pleno del mismo impulsa avanzar en su universalización, desafío que no será posible encarar si no se vea por la sostenibilidad de los servicios de saneamiento, tanto en los existentes como de las inversiones en el marco de los programas de financiamiento.

El ejercicio pleno del Derecho humano al agua y saneamiento exige contar con el concurso y participación comprometida de todos los niveles de gobierno para cumplir con la concurrencia requerida entre niveles centrales, departamentales y municipales. En este contexto, los esfuerzos para la sostenibilidad de los servicios exigen el desarrollo de capacidades a las EPSA de las Entidades Territoriales Autónomas (ETAs) y de las propias entidades del Nivel Central del Estado (NCS).





2. Körzige der Rechtschreibung

BOLOVIA

Ministry of
Information & Culture

El Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020 (PDES, 2016 - 2020) del Estado Plurinacional de Bolivia, aprobado según la Ley N° 013 de 12 de febrero de 2016, es el instrumento de planificación quinquenal y el marco estratégico y de priorización de metas orientado al logro de la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025 y el Programa de Gobierno 2015 - 2020, considera un 10% de la inversión total para medicina ambiental y agua. Con esta inversión se debe ampliar la cobertura de los servicios sostenibles de agua y saneamiento básico para acercarnos progresivamente a la meta de universalización de estos servicios básicos en el marco de los principios de accesibilidad, calidad, continuidad, sostenibilidad, asequibilidad (tarifas equitativas), con participación y control social.

En este contexto, los lineamientos estratégicos establecidos en el PSDI indican:

- En este contexto, los mecanismos:

 - 1) Ampliar y mejorar la cobertura y calidad de los servicios de agua potable con uso eficiente, enfoque de cambio climático y gestión ambiental, sostenibilidad, calidad, eficiencia, desarrollo de las comunidades, tarifas equitativas, participación y control social, continuidad, control de pérdidas, tarifas equitativas, participación y control social.
 - 2) Ampliar y mejorar la cobertura de los servicios de alcantarillado garantizando el tratamiento adecuado de los aguas residuales a través de plantas de tratamiento con uso eficiente, sostenibilidad del servicio, tarifas equitativas, participación social, con un enfoque de cambio climático y gestión ambiental.
 - 3) Promover la participación y el empoderamiento de la población a través del desarrollo comunitario y desarrollar capacidades de gestión de los apoderados para mejorar la prestación del servicio de agua potable y saneamiento, mediante la generación e implementación de procesos participativos de intercambio, asistencia técnica y fortalecimiento institucional.
 - 4) Controlar, supervisar, fiscalizar y regular las actividades de agua potable y saneamiento, respetando usos y costumbres de las comunidades, prestando al socio el cumplimiento de las obligaciones y derechos de los titulares de licencias y/o registros, protegiendo los derechos de los usuarios.
 - 5) Establecer seguridad jurídica a través de un régimen normativo actualizado y acorde con las políticas y estrategias del sector, que permita mejoraria la calidad de los estudios, de pre inversión, e inversión mediante el establecimiento de la Ley de Proyectos.

En función a los lineamientos estratégicos, el PSDI establece los siguientes resultados a cumplir hasta el año 2020:

- i) El 95% de la población urbana cuenta con servicios de agua potable.
 - 2) 21 procesos de fortalecimiento institucional y gestión social implementados en la zona urbana temática: servicio de agua y uso racional, eficiente del agua y adaptación al cambio climático).
 - 3) El 50% de la población rural cuenta con servicios de agua segura.





Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

- 5) 421 procesos de fortalecimiento institucional (zona rural); temática: servicio del agua en las regiones; eficiencia del agua y adaptación al cambio climático
- 6) El 70% de la población urbana cuenta con servicios de alcantarillado y saneamiento.
- 7) 25 PTAR en implementación.
- 7) 9 procesos de fortalecimiento institucional, zona urbana; temática: alcantarillado, saneamiento y PTAR.
- 8) El 60% de la población rural cuenta con servicios de alcantarillado y saneamiento.
- 9) 3 PTAR en implementación.
- 10) 180 procesos de fortalecimiento institucional, zona rural; temática: alcantarillado, saneamiento y PTAR.

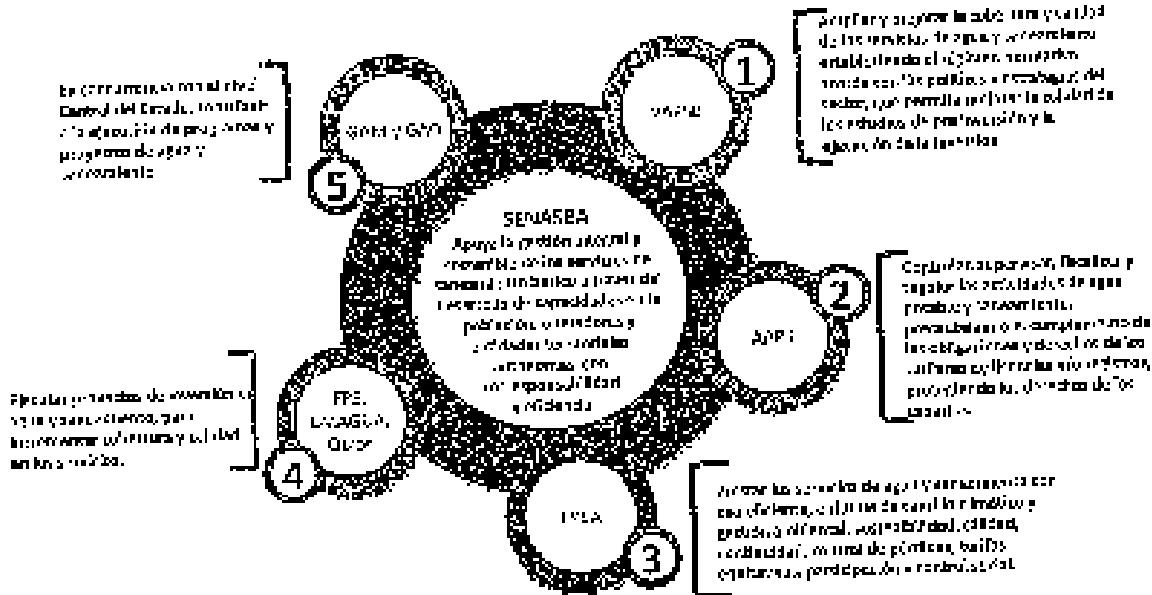
Según estos manuales, SENASBA debe:

- 4) Implementar la "Estrategia Social" para proyectos de inversión del sector; beneficiando su intervención según el enfoque sectorial (empatado en las diferentes fases del ciclo de proyectos sectorial) (pre inversión, inversión, ejecución, operación, diseño y seguimiento ex post).
- 24) Asegurar con inversiones en AT-EL y MRE la sostenibilidad en la prestación de servicios de las EPSA; previo diagnóstico que permitirá dirigir las acciones correspondientes.
- 3) Ejecutar programas y proyectos de capacitación, formación, y identificación de competencias laborales en agua y saneamiento, para fortalecer las capacidades de los sectores público.

El relacionamiento institucional en base a los roles establecidos en el marco normativo y la planificación sectorial, está descrito en la Ilustración 1.



Gráfico 1 Relación Sistémica de SENASBA con los Principales Actores Sectoriales



El gráfico ilustra la articulación de SENASBA con los principales actores del sector en relación al giro institucional que desempeña. El Viceministerio de Agua Potable y Saneamiento Básico (VAPSA) establece el régimen normativo y los lineamientos de política. SENASBA cumple la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS) en función a sus competencias, permite identificar las necesidades de apoyo que las EPSA requieren de SENASBA para cumplir con las condiciones adecuadas para la prestación de servicios; las EPSA son los actores principales para la concreción del apoyo de SENASBA, implementando institucionales para la prestación y la inversión para mejorar la capacidad de gestión de los operadores en la prestación y la sostenibilidad de los servicios; las entidades ejecutoras como el Fondo de Inversión Productiva y Social (FIPS), la Entidad Ejecutora de Medio Ambiente y Agua (EMAGUA), las Unidades Coordinadoras de Proyectos (UCP) financiadas con recursos de la Cooperación Internacional y las Entidades Territoriales Autónomas (GAN y GAD), que en función a las competencias concurrentes establecidas en el marco normativo, aportan a la ejecución de proyectos para la prestación de servicios de agua y saneamiento, demandando de proyectos sectoriales, con el objetivo de lograr sostenibilidad de las inversiones.

BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

4. Misión, Visión y Articulación a la Planificación Sectorial

La Misión del SENASBA es:

SENASBA tiene como misión promover la gobernanza integral y sostenible de los servicios de saneamiento básico para la desarrollo de las personas en su población, desarrollar estrategias y mecanismos que permitan cumplir con los compromisos de calidad y eficiencia.

En este contexto, la Visión se plantea como:

Al 2025 el SENASBA se consolidó como una institución especializada en la gestión integral y sostenible de los servicios para contribuir a la implementación efectiva y sostenible de los servicios de agua y saneamiento básico a todos los bolivianos.

El mandato del SENASBA está orientado a brindar fortalecimiento institucional y promover desarrollo de capacidades sociales, como componentes que contribuyen al logro de la sostenibilidad e integralidad de los servicios. Así se adscribe el Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES) y al Pán Sectorial de Desarrollo Integral (PSDI), según los pilares, metas y resultados que se muestran en la Tabla 1:

Tabla 1 – Articulación de SENASBA a la Planificación Sectorial

Método de Monitoreo	Indicador	Objetivo
1	1	Universalización de los servicios básicos
38	38	El 100% de las barriadas y los barrios urbanos cuentan con servicios de agua y alcantarillado sanitario
40	40	El 85% de la población cuenta con servicios de agua potable
41	41	50% de la población rural cuentan con servicios sostenibles de agua segura
42	42	El 70% de la población urbana cuenta con servicios de alcantarillado y saneamiento
1	1	50% de la población rural cuenta con servicios de alcantarillado y saneamiento
288	288	Gobernanza transparente y lejanía pública, justa, inclusiva, Gestión pública transparente, con servidores públicos éticos, competentes y comprometidos que luchan contra la corrupción,
		Se ha implementado un modelo de servicio público inclusivo, intercultural y comprometido con la concreción del Vivir Bien

Fuente: PDES y PSDI.





Statistical Methods

BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

5. Objetivos y Estrategias Institucionales

5.1. Objetivos Estratégicos

A la luz de la evaluación de factores internos y externos y con base en los mandatos sectoriales descritos en el enfoque político, SENASBA se propone los siguientes objetivos estratégicos para el período 2020 - 2025:

Objetivo Estratégico 1.- Gestión para la Sostenibilidad de Inversiones Rurales SENASBA
Aplicar las medidas que apoyan la sostenibilidad de las inversiones para conseguir el cumplimiento de las capacidades sociales y la aplicación del PESOCOM, a través del establecimiento de herramientas técnicas y supervisando su aplicación en las fases de pre-inversión, inversión, ejecución, operación, cierre y seguimiento ex post, diferenciando su intervención según el enfoque sectorial ampliado.

Objetivo Estratégico 2 - Gestión para la Sostenibilidad de Servicios de Agua y Saneamiento. SENASA continuará a elevar los niveles de eficiencia en la prestación de servicios de las EPSA, ejecutando inversiones en fortalecimiento institucional (FI) y medidas de rápido impacto (MRI), para lo cual, diligenciará y renovará la gestión de las prestadoras de servicios en los ámbitos de planificación estratégica y operativa, gestión técnica del agua, gestión técnica del saneamiento, gestión administrativa y financiera, gestión corporativa, gestión ambiental, gestión de riesgos y resiliencia climática.

Objetivo Estratégico 3: Capacitación, Formación y Certificación de Competencias Laborales en Agua y Saneamiento: SENASBA ejecuta programas y proyectos de capacitación, formación y certificación de competencias laborales en agua y saneamiento para mejorar las capacidades institucionales de las FRSAs; facilita la cognición de ideas, conocimiento sectorial para la sostenibilidad de servicios, articula las experiencias exitosas, buenas prácticas e información especializada, para mejorar capacidades/competencias sectoriales y el desempeño de los operadores.

Objetivo Estratégico 4 – Desarrollo Institucional, Organizacional y Mejora Continua.
SENA SBA es una institución con estructura institucional sólida y sostenible, cumpliendo sus objetivos de desarrollo institucionalizado; es dinámica y evoluciona en función a su personal técnico especializado, está institucionalizada; es dinámica y evoluciona en función a sus profesionales para reforzar sectores que le toca cumplir; cuenta con procedimientos y procesos necesarios para cumplir sus actividades en función a sus metas con resultados de calidad; metodologías y herramientas que permitan el mejoramiento continuo; con mediciones de desempeño y desarrollo de las capacidades para la aplicación de los modelos de gestión y procesos resultados.



Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

Organismo Público Plurinacional de

BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

Quiere plasmar sus roles y se aplica desde maneja integral y holística con las otras instituciones sectoriales.

Las estrategias institucionales y su relación con los objetivos estratégicos para el periodo 2020 – 2025, se detallan en la Tabla 2

Es importante resaltar que la relación de macro procesos que la Institución gestiona en busca de conseguir valor público, se articulan en función a las funciones sustantivas de la institución. En ese contexto, las funciones operativas estratégicas y de apoyo, al igual que las sustantivas como la central, deben soportar la consecución de los objetivos estratégicos.

Tabla 2 – Objetivos Estratégicos y Estrategia Institucional

OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	ESTRATEGIA INSTITUCIONAL
Objetivo Estratégico 1 - Gestión en el Día a Día de Proyectos para la Sostenibilidad de Inversiones	1.- Proporcionar las direcciones, herramientas para la implementación de procesos de responsabilidad ciudadana en la pioneriza ejecución operativa, diseño y seguimiento ex post, en inversiones en agua y saneamiento. 2.- Apoyar la sensibilización a la población en el adecuado uso de los servicios de agua y saneamiento, el pago de los servicios, conocimientos y prácticas saludables, identificando las tareas de supervisión e procesos DIFUSOM, orientación en intervención según el enfoque sectorial empleado y las diferentes fases del ciclo de proyecto social (planeación, ejecución operativa, diseño y seguir este ex post). Se desarrollará también acciones de análisis y difusión del conocimiento generado con autoridad estatal y especialmente con las ETAS, a fin retroalimentar y sugerir mejoras continuas para la sostenibilidad.
Objetivo Estratégico 2 - Gestión para la Sostenibilidad de Servicios de Agua y Saneamiento	3.- Implementar diagnósticos y programas de apoyo a la gestión de las prestaciones de servicios en los ámbitos de planificación estratégica y operativa, gestión técnica del agua, gestión técnica del saneamiento, gestión administrativa y financiera, gestión comercial, gestión ambiental, gestión de riesgos y respuesta climática. 4.- Implementar procesos de sostenibilidad y desarrollo de capacidades institucionales en proveedores de servicios para mejorar el desempeño en los ámbitos de planificación estratégica y operativa, gestión técnica del agua, gestión técnica del saneamiento, gestión administrativa y financiera, gestión correcta al cambio ambiental, gestión de riesgos y respuesta climática.
Objetivo Estratégico 3 - Capacitación, Formación y Certificación de Competencias Laborales en Agua y Saneamiento	5.- Desarrollar e implementar nuevos escenarios, a través de procesos de capacitación y formación que contribuyan al desarrollo de capacidades específicas en los sectores sectoriales y territoriales y el establecimiento de los mecanismos para el intercambio de experiencias, conocimientos e investigaciones y réplica de mejores prácticas. 6.- Capacitar y certificar competencias laborales dentro la EPA actua como plataforma en cultura en la demanda de formación y la oferta scendentes con enfoque clásico, en sintonía con el 5% módulos formadores y otros.
Objetivo Estratégico 4	7.- Institucionalizar procesos clave de SPMASBI, que responden a funciones directivas y de decisión en unidensidad sustentativas, operativas y de soporte o apoyo, con

OBJETIVOS ESTÁTICOS	ESTRATEGIA INSTITUCIONAL
Desarrollo Institucional, Organizacional y Manejo Continuo	1.- Fomentar la implementación de la estrategia R: sostenibilidad institucional de SENASBA, que garantice las bases para el manejo integral para las operaciones y capacidades para la gestión.
	2.- Desarrollar, implementar y formalizar el Sistema de Gestión de Operaciones de SENASBA, que incluya los instrumentos de planificación multianual de inversiones en DEBECOM, así como los servicios a las EPAs, seguimiento y monitoreo y evaluación (DEBECOM, FI y MRI) servicios a las EPAs, seguimiento y monitoreo y evaluación (DEBECOM), transversalización del proceso de producción de servicios en sus unidades institucional, transversalización del proceso de producción de servicios en sus unidades institucionales, operativas y no apoyos centrales y descentralizadas, verificación de metas alcanzadas, desviaciones posibles y los ajustes operativos necesarios para lograr los desempeños establecidos.
	3.- Implementar una cultura institucional creíble para el funcionamiento de Oficinas Regionales del SENASBA con el fin de descentralizar las operaciones técnicas, administrativas y financieras a nivel territorial.
	4.- Fortalecer el posicionamiento institucional en el sector y a nivel territorial, a través de la coordinación y participación en la Estrategia de Comunicación Sectorial y en mecanismos de coordinación y retroalimentación con los otros actores institucionales sectoriales.
	5.- Promover, compartir y apropiación de los objetivos institucionales con la implementación de la estrategia de comunicación intra-institucional y fortalecer la coordinación y toma de decisiones informada a través de escuelas institucionales, como instancias de retroalimentación interna entre las unidades sustanciosas, operativas y de apoyo centrales y descentralizadas.
	6.- Implementar el Plan multianual de capacitación y especialización al personal de SENASBA.

Fuente: SENASBA

5.2. Las 12 Acciones Estratégicas del PEI

5.2.1. Objetivo Estratégico 1 - Gestión en el Ciclo de Proyectos para la Sostenibilidad de Inversiones Públicas

En su rol de líder y referente institucional, debe implementar la "Estrategia Social". En su rol de líder y referente institucional, debe implementar la "Estrategia Social", entendida como la sensibilización a la población en el adecuado uso de los servicios de agua y saneamiento, el pago de los servicios, conocimientos y prácticas saludables. El rol de SENASBA es liderar las tareas de supervisión a procesos DEBECOM para proyectos de inversión del sector, diferenciando su intervención según el enfoque sectorial ampliado y las diferentes fases del ciclo de proyecto sectorial (pre inversión, inversión, ejecución, operación, cierre y seguimiento ex post).

Asimismo, debe desarrollar acciones de análisis y difusión del conocimiento generado con los actores sectoriales y especialmente con los GAD y GAM, a fin retroalimentar y sugerir mejoras prácticas para la sostenibilidad.



Gobierno Plurinacional de

BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

En este contexto, SENASBA proporcionará las directrices e instrumentos necesarios y el seguimiento y monitoreo respectivos al cumplimiento de la estrategia, con actividades de supervisión, evaluación ex ante, medio término, final y ex post, monitoreo y reportes.

En consecuencia, las acciones estratégicas previstas son:

Acción Estratégica 1: Determinación de directrices y desarrollo de herramientas para la implementación de procesos de corresponsabilidad ciudadana a lo largo del ciclo de ejecución de inversiones en agua y saneamiento.

Acción Estratégica 2: Supervisión técnica y procesos de implementación de la estrategia social y gestión de riesgos enjunto con los actores sectoriales relevantes en el proceso de ejecución de inversiones en agua y saneamiento.

5.2.2. Objetivo Estratégico 2 - Gestión para la Sostenibilidad de Servicios de Agua y Saneamiento

El SENASBA establece liderazgo técnico en temas de sostenibilidad de servicios de agua y saneamiento, a través del diseño e implementación de "Programa Nacional de Sostenibilidad de Agua y Saneamiento" y la prestación de servicios de asesoramiento para la implementación de medidas de rápido impacto (MRI) para mejorar la gestión de las EPSA.

El "Programa Nacional de Sostenibilidad de Agua y Saneamiento", especializa a SENASBA en la implementación de inversiones en FI y MRI para que las EPSA en etapa de prestación de servicios y se concreta cuando ésta es diagnosticada y apoyada con la implementación de un portafolio de inversiones preciso y proyectos piloto, considerando las siguientes áreas de gestión de los prestadores de servicios:

- Planificación Estratégica y Operativa
- Gestión Técnica de Agua
- Gestión Técnica del Saneamiento
- Gestión Administrativa y Mejoramiento
- Gestión Comercial
- Gestión Ambiental; Gestión de Riesgos y Resiliencia Climaica

El Objetivo Estratégico 2 considera la siguiente acción estratégica:

Acción Estratégica 3: Desarrollo de diagnósticos y programas de apoyo a la gestión de las prestadoras de servicios en los ámbitos de planificación estratégica y operativa; gestión




Decreto del Estado Plurinacional de
BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

técnica del agua, gestión técnica del saneamiento, Gestión administrativa y financiera, gestión climática, gestión ambiental, gestión de riesgos y resiliencia climática.

Acción Estratégica 4: Implementación de procesos de calidad técnica y desarrollo de capacidades institucionales a través de la implementación de inversiones en FI y MRI para que las EPSA en operación y mantenimiento.

6.2.3. Objetivo Estratégico 3 - Capacitación, Formación y Certificación de Competencias Laborales en Agua y Saneamiento

SENASA tiene la misión de ejecutar programas y proyectos de capacitación, formación y certificación de competencias laborales en agua y saneamiento. En ese contexto, debe lograr capacidades para concretar redos de conocimiento sectorial para la articulación de actores, intercambio de experiencias, aplicación de modalidades duales de capacitación y formación y otros.

El Objetivo Estratégico 3 debe concretarse a través de la implementación de:

- 1) Capacitación-Formación a partir de diseño e implementación de módulos específicos, a través de procesos de capacitación y formación que contribuyan al desarrollo de capacidades específicas de los actores sectoriales y territoriales; y el establecimiento de mecanismos para la gestión de conocimiento, la sistematización y enriquecimiento de experiencias, conocimientos e investigaciones y réplica de mejores prácticas en torno a la gestión de los servicios de saneamiento básico a partir de la demanda sectorial.
- 2) La sistematización, promoción y difusión de conocimientos de las experiencias, prácticas sectoriales y el desarrollo institucional de las EPSA.
- 3) La formación y certificación de competencias laborales para que la EPSA actúe como plataforma articuladora entre la demanda de formación (cooperadores, universidades, centros de investigación, autoridades nacionales y locales), y la oferta urbana (periurbana) de EPSA, funcionarios de GAW, QAD y otros, y la oferta académica (enfoque clásico de la Universidad, Institutos, Asociación de profesionales, ONG y Organismos internacionales); en alianzas con EPSA en calidad de entidades formadoras para la modalidad de aprender haciendo o bajo programas de aprendizaje/pasantes.

En consecuencia, las acciones estratégicas previstas son:





Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

Acción Estratégica 5: Implementación del Programa Nacional de Fortalecimiento de Capacidades y Certificación de Competencias Laborales en Aguas Saneamiento.

Acción-Estratégica 5: Implementación del sistema de gestión de procedimientos de SENASBA, conformado en bases de conocimiento sectorial para la articulación de actores, sistematización y engranaje de experiencias, conocimientos, evaluaciones y replicación de mejores prácticas, aplicación de medidas durables de capacitación y formación y otras.

5.2.4. Objetivo Estratégico 4 - Desarrollo Institucional, Organizacional y Mejora Continua

SENASBA busca evolucionar a estructura institucional sólida y sostenible, institucionalizada y dinámica, con capacidad para adaptarse a retos sectoriales que le toque cumplir. Para esto efecto debe concretar la institucionalización de posiciones clave, que responden a funciones directivas y de decisión en unidades sustantivas, operativas y de soporte o apoyo, como parte de una estrategia de sostenibilidad presupuestaria/financiera institucional. En este contexto, SENASBA requiere implementar una estrategia de sostenibilidad financiera de mediano plazo, con identificación de fuentes de financiamiento para las operaciones y capacidades para la gestión y concreción de los recursos que favorecerán a la estabilidad de su equipo técnico, garantizando perspectivas laborales de largo plazo.

SENASBA debe establecer procedimientos y procesos necesarios para que realice sus actividades en función a sus metas con estándares de calidad metodologías y herramientas que permitan el mejoramiento continuo de los procesos y procedimientos, con mediciones de desempeño y desarrollo de capacidades para la aplicación de modelos de gestión por procesos/resultados. En este contexto, es imprescindible el diseño, implementación y formalización del Sistema de Gestión de Operaciones, que incluya e instrumentos de planificación multianual de inversiones en DESCOM, FI y MRI, seguimiento y monitoreo y evaluación institucional, transversalizando el proceso de producción de servicios de SENASBA en sus unidades sustantivas, operativas y de apoyo centrales y descentralizadas, a fin de verificar el comportamiento de las metas establecidas, las desviaciones posibles y los ajustes operativos necesarios para lograr tiempos óptimos. Asociado a lo anterior, SENASBA requiere de personal comprometido con capacidades para cumplir los sus roles en todos los niveles de las áreas de sustantivas, de soporte operativo y de apoyo. El personal debe lograr competencias de liderazgo y gestión, técnicas sectoriales y gestión de proyectos con base en procesos de capacitación según los perfiles establecidos y planes multianuales de capacitación interna, considerando la oferta formativa para el desarrollo en competencias en gestión y liderazgo directivo del MMAyA u otras instituciones.



BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

En el marco del relacionamiento territorial, para cumplir sus roles, necesita implementar políticas de descentralización operativa a través de Oficinas Regionales, entendiendose la descentralización operativa como la delegación en la Jefatura territorial de procesos administrativos y técnicos, que permitan agilizar las operaciones. La política de implementación es progresiva, especialmente en temas de adquisición y contratación de bienes y servicios, así como la apertura de fondos rotatorios y cajas chicas. La gestión descentralizada permitirá actuar a la Dirección Técnica de Sostenibilidad a través de sus áreas operativas, como Instancias vectoras en normas, metodologías y procedimientos.

La Institución, requiere promover compromiso y apropiación de los objetivos institucionales con la implementación de una estrategia de comunicación intra institucional, que logre fortalecer la coordinación interna y la toma de decisiones con apoyo de un proceso continuo de suministro de información y retroalimentación sobre los resultados institucionales, desempeño, brechas de cumplimiento y acciones de ajuste tomadas, a través de la utilización de los medios informáticos a efectos de optimizar la comunicación en todos los niveles (red informática, intranet, correo electrónico institucional, etc.).

Finalmente, para fortalecer su posicionamiento y el espacio hasta hoy ganado, debe contar con lineamientos comunicacionales para el relacionamiento institucional, en el marco de la Estrategia de Comunicación Sectorial con participación activa y decisiva en los mecanismos de coordinación y complementariedad con los otros actores institucionales sectoriales.

En consecuencia, las acciones estratégicas previstas son:

Acción Estratégica 7: Implementación del Plan de Institucionalización de posiciones claves de SENASBA, con base en la consolidación de sus capacidades, técnicas y de la implementación de la estrategia de sostenibilidad financiera institucional.

Acción Estratégica 8: Diseño e implementación del Sistema de Gestión Estratégica del SENASBA y su herramienta principal el Sistema de Gestión de Operaciones de SENASBA.

Acción Estratégica 9: Diseño e implementación Política de descentralización operativa regional de SENASBA.

Acción Estratégica 10: Diseño e implementación de la estrategia de comunicación interinstitucional.

Acción Estratégica 11: Diseño e implementación de la estrategia de comunicación y los mecanismos de abordaje intrainstitucional.





Ministerio del
Medio Ambiente y Agua
BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

Acción Estratégica 72: Diseño e implementación del Plan mailloriano de capacitación del personal de SENASRA

3. Diseño del Plan

El Plan Estratégico Institucional (PEI 2020 – 2025) de SENASRA, se formula en el marco de los lineamientos estratégicos de la planificación central expresada en el Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES).

El PEI 2020 – 2025 comprende, de acuerdo a los lineamientos metodológicos para la formulación de planes estratégicos institucionales para vivir bien del Ministerio de Desarrollo los siguientes puntos en su contenido:

- Identificación de pilares, metas, resultados y acciones.
- Programación de acciones (pds, resultados).
- Territorialización de acciones.
- Articulación competencial.
- Roles de actores.
- Análisis de roles y competencias.

3.1. Identificación de pilares, metas, resultados y acciones

En el marco de la planificación central, departamental y municipal, a continuación, se presenta la identificación de pilares, metas, resultados y acciones que comprenden el ámbito de funciones y atribuciones SENASRA para el periodo 2020 - 2025:

Tabla 3 – Identificación de Pilares, Metas, Resultados, Acciones Estratégicas e indicadores del PEI

PILAR	META	RESULTADO	LÍNEA BASE (PDI-SE 2016-2020)	INDICADORES DE PROYECTO (PSD-SE 2016-2020)	ACCIONES ESTRÁTÉGICAS	INDICADORES DE PROCESO
Plan 2 Universalización de los servicios básicos y las condiciones de vida digna	Meta 1: El 100% de las personas bolivianas cuentan con agua potable.	38% de la población cuenta con servicios de agua potable.	1. La población es de 2,000 mil habitantes.	1. La población es de 2,000 mil habitantes.	Diseñación de directrices y desarrollo de herramientas para la implementación con servicios de agua potables de acuerdo a los criterios de lo establecido en la legislación e lo	3,500 conexiones efectivas altas demandas e sistemas de agua





[View the full publication](#)

BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

INDICADOR	META	RESULTADO	LINEA BASE (PAB SE) 2016-2020	INDICADORES DE IMPACTO (PI) SE 2016-2020	ACCIONES ESTRATEGICAS	INDICADORES DE PROCESO	
						PI SE 2016-2020	PI SE 2016-2020
1. Servicios de agua y alcantarillado y saneamiento	40. 20 % de la población rural cuenta con servicios esenciales de agua segura.	2. La cobertura en población rural asentada con servicios esenciales de agua segura es del 70% de la población urbana cuenta con servicios esenciales de agua segura.	2. La cobertura en población rural asentada con servicios esenciales de agua segura es del 70% de la población urbana cuenta con servicios esenciales de agua segura.	2. La cobertura en población rural asentada con servicios esenciales de agua segura es del 70% de la población urbana cuenta con servicios esenciales de agua segura.	argu del riesgo de ejecución de inversiones en agua y saneamiento.	Supervisión técnica a procesos de implementación de la estrategia social y gestión de riesgo y manejo de aguas y saneamiento con los sectores sensibles relevantes en el proceso de ejecución de inversiones en agua y saneamiento.	4.783 conexiones adicionales entre domicilios a sistemas de alcantarillado en 2020; 3.500 conexiones/año estables entre domicilios de saneamiento.
2. La cobertura en población rural asentada con servicios esenciales de agua segura es del 70% de la población urbana cuenta con servicios esenciales de agua segura.	21. C 70% de la población urbana cuenta con servicios esenciales de agua segura.	3. La cobertura en población rural asentada con servicios esenciales de agua segura es del 70% de la población urbana cuenta con servicios esenciales de agua segura.	3. La cobertura en población rural asentada con servicios esenciales de agua segura es del 70% de la población urbana cuenta con servicios esenciales de agua segura.	3. La cobertura en población rural asentada con servicios esenciales de agua segura es del 70% de la población urbana cuenta con servicios esenciales de agua segura.	argu del riesgo de ejecución de inversiones en agua y saneamiento.	Desarrollo de diagnósticos y programas de apoyo a la gestión de las prestadoras de servicios en los ámbitos de pluvialcarrión, ecológico y operativo, garantía técnica del saneamiento, gestión administrativa y financiera, gestión comercial, gestión ambiental, gestión de riesgos y resiliencia climática.	9 EPSA o CAPyS en 2020 apoyadas con servicios en los ámbitos de planeación estratégica y operativa, gestión técnica del agua, gestión técnica del saneamiento, gestión ambiental, gestión financiera, gestión comercial, gestión ambiental, gestión de riesgos y resiliencia climática; 12 EPSA o CAPyS más apoyadas en los municipios amistuos.
3. La cobertura en población rural asentada con servicios esenciales de agua segura es del 70% de la población urbana cuenta con servicios esenciales de agua segura.	22. D 60% de la población rural cuenta con servicios esenciales de agua segura.	4. La cobertura en población rural asentada con servicios esenciales de agua segura es del 70% de la población urbana cuenta con servicios esenciales de agua segura.	4. La cobertura en población rural asentada con servicios esenciales de agua segura es del 70% de la población urbana cuenta con servicios esenciales de agua segura.	4. La cobertura en población rural asentada con servicios esenciales de agua segura es del 70% de la población urbana cuenta con servicios esenciales de agua segura.	argu del riesgo de ejecución de inversiones en agua y saneamiento.	Supervisión técnica a procesos de implementación de la estrategia social y gestión de riesgo y manejo de aguas y saneamiento con los sectores sensibles relevantes en el proceso de ejecución de inversiones en agua y saneamiento.	4.783 conexiones adicionales entre domicilios a sistemas de alcantarillado en 2020; 3.500 conexiones/año estables entre domicilios de saneamiento.
4. La cobertura en población rural asentada con servicios esenciales de agua segura es del 70% de la población urbana cuenta con servicios esenciales de agua segura.	5. La cobertura en población rural asentada con servicios esenciales de agua segura es del 70% de la población urbana cuenta con servicios esenciales de agua segura.	6. La cobertura en población rural asentada con servicios esenciales de agua segura es del 70% de la población urbana cuenta con servicios esenciales de agua segura.	6. La cobertura en población rural asentada con servicios esenciales de agua segura es del 70% de la población urbana cuenta con servicios esenciales de agua segura.	6. La cobertura en población rural asentada con servicios esenciales de agua segura es del 70% de la población urbana cuenta con servicios esenciales de agua segura.	argu del riesgo de ejecución de inversiones en agua y saneamiento.	Desarrollo de diagnósticos y programas de apoyo a la gestión de las prestadoras de servicios en los ámbitos de pluvialcarrión, ecológico y operativo, garantía técnica del saneamiento, gestión administrativa y financiera, gestión comercial, gestión ambiental, gestión de riesgos y resiliencia climática.	9 EPSA o CAPyS en 2020 apoyadas con servicios en los ámbitos de planeación estratégica y operativa, gestión técnica del agua, gestión técnica del saneamiento, gestión ambiental, gestión financiera, gestión comercial, gestión ambiental, gestión de riesgos y resiliencia climática; 12 EPSA o CAPyS más apoyadas en los municipios amistuos.





Gobierno del Estado Plurinacional de

BOLOVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

PIAR	META	RESULTADO (PIAS)	LINEA BASE (PIAS) (2016,2020)	INDICADORES DE IMPACTO (PIAS) (2016-2020)		ACCIONES ESTRATEGICAS	INDICADORES DE PROCESO
				de 0,000 hab. con servicios de suministro de agua en el país es de 65,2%	de suministro de agua en el país es de 78,7%		
						Implementación de procesos de asistencia técnica y desarrollo de capacidades institucionales a través de la implementación de indicadores en FI y MRI para que los EPMA en el país de provisión de servicios.	



Gobierno del Estado Plurinacional de
BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

EJE DE TRABAJO	META	RESULTADO	LINEA BASE (PASO SB) 2016-2020	INDICADORES SIBER (PASO PRO) 2016-2020	ACCIONES ESTRATEGICAS	INDICADORES DE PROGRESO	
						IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL DE SUSTENIBILIDAD SENAESBA	IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE INSTITUCIONALIZACIÓN DE LOS CÓDIGOS DE SUS REGLAMENTOS Y PROCEDIMIENTOS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL DE SUSTENIBILIDAD SENAESBA
					creación y formación y otros.	Hasta 2021 se garantiza la continuidad del personal mediante fuentes de financiamiento TGN u Otra a 4 funcionarios directivos y de posiciones en funciones subalternas	
					Implementación de Plan de Institucionalización de los códigos sobre sus objetivos estratégicos, métas organizadas y las líneas de acción y cumplimiento de indicadores de desempeño socior con las instancias de elaboración e inversiones del sector.	Hasta 2022 se garantiza la continuidad del personal mediante fuentes de financiamiento TGN u Otra en posiciones funcionales y operativas estratégicas.	
Filar 1: Sustentabilidad y transparencia neta en la gestión pública	Meta Continua pública transparencia y servidores públicos ellos, correspondientes y comprometidos que luchar contra corrupción.	2018 Se implementó en marco de servicio público industrial, intercultural y comunitario u con la corrección de vivir Buen. Espec.	El Sector no generado ni dificultades sectoriales se encuentra en elaboración de sus reglamentos para operativizar con acciones economía la una planificación de inversiones del sector.	SENASBA labora claridad sobre sus objetivos estratégicos, métas organizadas y las líneas de acción y cumplimiento de indicadores de desempeño socior con las instancias de elaboración e inversiones del sector.	Implementación del Sistema de Gestión Estratégica SENAESBA y su procedimientos	Hasta 2025 se garantiza la continuidad del personal mediante fuentes de financiamiento TGN u Otra a 11 funcionarios adicionales y posiciones funciones apoyo.	
					Implementación del Sistema de Gestión Estratégica SENAESBA y su procedimientos	Hasta 2030 se garantiza la continuidad del personal mediante fuentes de financiamiento TGN u Otra a 11 funcionarios adicionales y posiciones funciones apoyo.	



Gobierno del Estado Plurinacional de
BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

PILAR	META	RESULTADO (PISO SD) 2016-2020	LINEA BASE 2016-2020	INDICADORES DE IMPACTO (PISO SD) 2016-2020	ACCIONES ESTRATEGICAS (PISO SE) 2016-2020	INDICADORES DE PROCESO 2016-2020
					IMPLEMENTACION PRINCIPAL "Gestión de Operaciones SEVIAZAT"	IMPLEMENTACION "Gestión de Operaciones SEVIAZAT"
					Implementación principal "Gestión de Operaciones SEVIAZAT".	Implementación y consolidación del Sistema de Gestión de Operaciones.
					Diseño e implementación de políticas de descentralización económica regional se SENASBA.	Hasta 2021, se cuentan con las unidades regionales descentralizadas, crucanas y el pleno fortalecimiento.
					Diseño e implementación de la estrategia de comunicación inter institucional.	Hasta 2020 SENASBA implementa su estrategia de comunicación inter institucional.
					Diseño e implementación de la estrategia de comunicación y los mecanismos de coordinación intra institucional.	Hasta 2022 SENASBA implementa su estrategia de comunicación intra institucional.
					Diseño e implementación del club muralista se capacitarán de personas de SENASBA.	Hasta 2025 se establecerá se SENASBA, participarán de eventos de capacitación especializada.

E.2. Programación de Acciones del PC:

Una vez identificadas las acciones estratégicas de intervención de SENASBA en el cuadro procedente, éstas se constituyen en el centro del proceso de Planificación Estratégica Institucional, sobre cuya base se realiza la programación por resultados para el período 2020 – 2025.



Gobierno del Estado Plurinacional de
BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

Tabla 4 - Programación de Acciones DEL PEI

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL SANEAMIENTO BÁSICO "SENASA"®
PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS Y ACCIONES

OBJETIVO ESTRÁTÉGICO 1: GESTIÓN EN EL CICLO DE PROYECTOS PARA LA SOSTENIBILIDAD DE INVERSIÓN PÚBLICA								
PILAR Y PERÍODO	METAS	RESULTADOS	DIRECCIÓN TÉCNICA DE SOSTENIMIENTO AL AGUA Y SANEAMIENTO	DIRECCIÓN TÉCNICA DE SOSTENIMIENTO AL AGUA Y SANEAMIENTO	DIRECCIÓN TÉCNICA DE SOSTENIMIENTO AL AGUA Y SANEAMIENTO	DIRECCIÓN TÉCNICA DE SOSTENIMIENTO AL AGUA Y SANEAMIENTO	DIRECCIÓN TÉCNICA DE SOSTENIMIENTO AL AGUA Y SANEAMIENTO	DIRECCIÓN TÉCNICA DE SOSTENIMIENTO AL AGUA Y SANEAMIENTO
PILAR 1 Y PERÍODO 2015-2020	METAS:	RESULTADOS:	Desarrollo de circunferencias y desarrollo de herramientas para la implementación de procesos sostenibles en el ciclo de ejecución de inversiones en agua y saneamiento.	41,0%	50,0%	0,0%	11,0%	0,0%
PILAR 2 Y PERÍODO 2016-2020	METAS:	RESULTADOS:	Supervisión técnica a procesos de implementación de la estrategia social y gestión de relacionamiento con los actores socios en el proceso de ejecución de inversiones en agua y saneamiento.	14,3%	11,0%	14,3%	14,0%	14,3%
OBJETIVO ESTRÁTÉGICO 2: GESTIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO								
PILAR Y PERÍODO	METAS	RESULTADOS	DIRECCIÓN TÉCNICA DE SOSTENIMIENTO AL AGUA Y SANEAMIENTO	DIRECCIÓN TÉCNICA DE SOSTENIMIENTO AL AGUA Y SANEAMIENTO	DIRECCIÓN TÉCNICA DE SOSTENIMIENTO AL AGUA Y SANEAMIENTO	DIRECCIÓN TÉCNICA DE SOSTENIMIENTO AL AGUA Y SANEAMIENTO	DIRECCIÓN TÉCNICA DE SOSTENIMIENTO AL AGUA Y SANEAMIENTO	DIRECCIÓN TÉCNICA DE SOSTENIMIENTO AL AGUA Y SANEAMIENTO
PILAR 3 Y PERÍODO 2016-2020	METAS:	RESULTADOS:	Desarrollo de diagnósticos y programas de apoyo a la gestión de los prestadores de servicios en los ámbitos de planificación estratégica y operativa, gestión técnica del agua, gestión técnica del saneamiento, gestión administrativa y financieras, gestión comercial, gestión ambiental, gestión de riesgos y resiliencia climática.	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%
			Implementación de procesos de asistencia	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%



Sistema del Estado Plurinacional

BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL SANEAMIENTO BÁSICO "SENASA" PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS Y ACCIONES

Objetivo Estratégico 3: CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN AGUA Y SANEAMIENTO		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 4: DESARROLLO INSTITUCIONAL, ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 5: DIFUSIÓN, COMUNICACIÓN Y ASESORAMIENTO		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 6: MONITOREO, EVALUACIÓN Y ASESORAMIENTO		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 7: GESTIÓN INTEGRAL DEL SANEAMIENTO BÁSICO		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 8: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 9: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 10: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 11: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 12: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 13: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 14: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 15: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 16: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 17: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 18: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 19: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 20: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 21: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 22: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 23: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 24: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 25: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 26: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 27: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 28: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 29: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 30: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 31: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 32: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 33: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 34: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 35: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020		METAS						
RESULTADOS		IMPLEMENTACIÓN						
Objetivo Estratégico 36: SISTEMAS DE GESTIÓN		PIURA: PDES 2015-2020						
PIURA: PDES 2015-2020								



 Gabinete del Estado Plurinacional de
BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL SANEAMIENTO BÁSICO "SENASA"
PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS Y ACCIONES

Acción	Objetivo	Indicador	2013		2014		2015		2016	
			Alcance	Porcentaje	Alcance	Porcentaje	Alcance	Porcentaje	Alcance	Porcentaje
Diseño e implementación de la estrategia de sostenibilidad institucional.	Planeación, Gestión y Evaluación Institucional	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	100%	
Implementación del Sistema de Gestión Estratégica del SENASBA y su integración plena en el Sistema de Gestión de Operaciones de SENASBA.	Planeación, Gestión y Evaluación Institucional	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	100%	
Diseño e implementación de la estrategia de descentralización operativa regional de SENASBA.	Desarrollo Técnico de Sostenibilidad	0,0%	18,7%	18,7%	18,7%	18,7%	18,7%	18,7%	100%	
Diseño e implementación de la estrategia de comunicación Institucional.	Planeación, Gestión y Evaluación Institucional	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%	100%	
Diseño e implementación de la estrategia de comunicación y los mecanismos de coordinación institucional.	Planeación, Gestión y Evaluación Institucional	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%	100%	
Diseño e implementación del plan multianual de capacitación del personal de SENASBA.	Dirección Administrativa y Financiera	11,3%	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%	100%	

3.3. Territorialización de las acciones

La territorialización de las acciones se visualiza en las siguientes tablas.



Origen de: Entregas Munitarias de

BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

Tabla 5 – Territorialización (C-las Acciones)

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL SANEAMIENTO BÁSICO "SENASBA" TERRITORIALIZACIÓN DE RESULTADOS Y ACCIONES

OBJETIVO ESTRÁTÉGICO 1: GESTIÓN EN EL CICLO DE PROYECTOS PARA LA SOSTENIBILIDAD DE INVERSIÓN PÚBLICA	PIBART - PDES 2018-2020	METAS	RESULTADOS	PIBART - PDES 2018-2020	METAS	RESULTADOS	PIBART - PDES 2018-2020	METAS	RESULTADOS
OBJETIVO ESTRÁTÉGICO 1: GESTIÓN EN EL CICLO DE PROYECTOS PARA LA SOSTENIBILIDAD DE INVERSIÓN PÚBLICA	PIBART - PDES 2018-2020	METAS	RESULTADOS	PIBART - PDES 2018-2020	METAS	RESULTADOS	PIBART - PDES 2018-2020	METAS	RESULTADOS
DETERMINACIÓN DE DIRECCIONES Y DESARROLLO DE HERRAMIENTAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE SUSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL A LO LARGO DEL CICLO DE EJECUCIÓN DE INVERSIÓN EN AGUA Y SANEAMIENTO.	Supervisión eficiente de procesos de implementación de la estrategia social y postura de compromiso con los sectores sociales más relevantes en el proceso de ejecución de inversiones en agua y saneamiento.	Determinación de direcciones y desarrollo de herramientas para la implementación de procesos de sostenibilidad institucional a lo largo del ciclo de ejecución de inversiones en agua y saneamiento.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE IMPLEMENATACIÓN DE LA ESTRATEGIA SOCIAL Y POSTURA DE COMPROMISO CON LOS SECTORES SOCIALES MÁS RELEVANTES EN EL PROCESO DE EJECUCIÓN DE INVERSIONES EN AGUA Y SANEAMIENTO.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
OBJETIVO ESTRÁTÉGICO 2: GESTIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO	PIBART - PDES 2018-2020	METAS	RESULTADOS	PIBART - PDES 2018-2020	METAS	RESULTADOS	PIBART - PDES 2018-2020	METAS	RESULTADOS
DESENVOLVIMIENTO DE DISEÑOS Y PROGRAMAS DE APOYO A LA GESTIÓN DE LAS ESTRUCTURAS DE SERVICIOS EN LOS ÓMBLIGOS DE PLANEACIÓN ESTÁNDAR Y NO ESTÁNDAR, GESTIÓN TÉCNICA DE AGUA, GESTIÓN TÉCNICA DEL SANEAMIENTO, GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, GESTIÓN COMERCIAL, GESTIÓN AMBIENTAL, GESTIÓN DE RIESGOS Y RESILIENCIA DEL PROYECTO.	Implementación de procesos de resistencia técnica y desarrollo de capacidades institucionales a través de la integración de inversiones en PI y NSI para las EPPA en el ciclo de prestación de servicios.	Desarrollo de diseños y programas de apoyo a la gestión de las estructuras de servicios en los óbligos de planeación estratégica y no estándar, gestión técnica de agua, gestión técnica del saneamiento, gestión administrativa y financiera, gestión comercial, gestión ambiental, gestión de riesgos y resiliencia del proyecto.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE RESISTENCIA TÉCNICA Y DESARROLLO DE CAPACIDADES INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LA INTEGRACIÓN DE INVERSIONES EN PI Y NSI PARA LAS EPPA EN EL CICLO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
OBJETIVO ESTRÁTÉGICO 3: CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN AGUA Y SANEAMIENTO	PIBART - PDES 2018-2020	METAS	RESULTADOS	PIBART - PDES 2018-2020	METAS	RESULTADOS	PIBART - PDES 2018-2020	METAS	RESULTADOS
IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL DE TRANSFERENCIA DE CAPACIDADES Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN AGUA Y SANEAMIENTO.	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE SENASBA, CONFORME A LAS NECESIDADES DE CONOCIMIENTO SECTORIAL PARA LA ARTICULACIÓN DE SISTEMAS, ALIANZAS, ZONAS Y ENCUENTRO DE EXPERIENCIAS, CONOCIMIENTOS Y INVESTIGACIONES, Y RÉPLICA DE MEJORES PRÁCTICAS.	Implementación del Programa Nacional de Transferencia de Capacidades y Certificación de Competencias Laborales en Agua y Saneamiento.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE SENASBA, CONFORME A LAS NECESIDADES DE CONOCIMIENTO SECTORIAL PARA LA ARTICULACIÓN DE SISTEMAS, ALIANZAS, ZONAS Y ENCUENTRO DE EXPERIENCIAS, CONOCIMIENTOS Y INVESTIGACIONES, Y RÉPLICA DE MEJORES PRÁCTICAS.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓





 Gobierno del Estado Plurinacional de
BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL SANEAMIENTO BÁSICO "SENASA" TERRITORIALIZACIÓN DE RESULTADOS Y ACCIONES

Objetivo Estratégico 4: Desarrollo Institucional, Organizacional y Mejora Continua		PIEDRAS PDES 2015-2020		MESAS DE TRABAJO		RESULTADOS	
Aplicación de normas/novedades/días de capacitación y formación y otros.							
<u>OBJETIVO ESTRÁTÉGICO 4.1: DESARROLLO INSTITUCIONAL, ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA</u>							
<u>PIEDRAS PDES 2015-2020</u>							
<u>MESAS DE TRABAJO</u>							
<u>RESULTADOS</u>							
Implementación del Plan de Institucionalización de los sectores claves de SENASABA con base en la consolidación de sus capacidades técnicas y la implementación de la estrategia de sostenibilidad institucional.							
Implementación del Sistema de Gestión Estratégica del SENASABA y su herramienta principal el "Sistema de Gestión de Operaciones de SENASABA".							
<u>Gestión de Operaciones de SENASABA</u>							
Diseño e Implementación Pública de reconvención operativa regional de SENASABA.							
<u>Diseño e implementación de la estrategia de convención interinstitucional.</u>							
Diseño e implementación de la estrategia de comunicación y los mecanismos de coordinación intra institucional.							
<u>Diseño e implementación del plan manual de capacitación del personal de SENASABA.</u>							

6.4. Articulación competencia

En el marco del PEI 2020 – 2025 la articulación competencial supone relacionar las acciones propuestas a las materias competenciales definidas en la Constitución Política del Estado, sean éstas privativas, exclusivas, concurrentes o compartidas del Nivel Central de Estado y de las Entidades Territoriales Autónomas. Asimismo, se tomará en cuenta las competencias establecidas en la Ley N° 031 de Marco de Autonomías y Descentralización; competencias establecidas en la Ley N° 482 de Gobiernos Autónomos como también las directrices emanadas de la Ley N° 777 del Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE) y otras Municipales, la Ley N° 777 del Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE) y otra normativa específica nacional, departamental y municipal.



Gobernación del Estado Plurinacional de
BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua.

Tabla 6 – Articulación Competencial

**SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL SANEAMIENTO BÁSICO "SENASAFA"
DISTRIBUCIÓN COMPETENCIAL**

Objetivos/Acciones Estratégicas del PEI	Nivel	Entidades del Estado			
	Central	Gobierno	Gobierno	Autónomo	Municipal
	del	Autónomo	Autónomo	Autónomo	EPSA
	Estado	Municipal	Departamental		
OBJETIVO ESTRÁTÉGICO: INVESTIGACIÓN EN INNOVACIÓN DE PROYECTOS PARA LA SOSTENIBILIDAD DE UNIVERSIDADES PÚBLICAS PILAR 3- PDES: 2016-2020					
METAS:					
RESULTADOS:		39/40, 41 y 42			
Determinación de drogas y desarrollo de herramientas para la implementación de procesos de responsabilidad ciudadana a lo largo del ciclo de construcción de inversiones en agua y saneamiento.		✓			
Supervisión técnica a procesos de implementación de la estrategia social y gestión en relacionamiento con los actores sectoriales relevantes en el proceso de ejecución de inversiones en agua y saneamiento.			✓	✓	✓
OBJETIVO ESTRÁTÉGICO: GESTIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO PILAR 4- PDES: 2015-2020					
METAS:					
RESULTADOS:		39/40, 41 y 42			
Desarrollo de dirigidos y programas de apoyo a la gestión de las creaciones de servicios en las etapas de planificación estratégica y operativa, gestión técnica del agua, gestión técnica del saneamiento, gestión administrativa y financiera, gestión comercial, gestión ambiental, gestión de riesgos y resilencia climática.		✓	✓	✓	✓
Implementación de procesos de asistencia técnica y desarrollo de capacidades institucionales a través de la implementación de inversiones en FDI y MFI, así que las EPSA en etapa de prestación de servicios.			✓	✓	✓
OBJETIVO ESTRÁTÉGICO: CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN AGUA Y SANEAMIENTO PILAR 5- PDES: 2015-2020					
METAS:					
RESULTADOS:		39/40, 41 y 42			
Implementación del Programa Nacional de Fortalecimiento de Capacidades y Certificación de Competencias Laborales en Agua y Saneamiento.		✓	✓	✓	✓
Implementación del sistema de gestión de cumplimiento de SENASAFA, certificación de redes.		✓	✓	✓	✓



BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL SANEAMIENTO BÁSICO "SENASA"
DISTRIBUCIÓN COMPETENCIAL

Objetivos y Acciones Estratégicas del PES	Entidades del Estado				
	Nacional	Central	Autonómico	Autónoma	Local
• <u>Objetivo: Desarrollar las competencias y la organización y la mejora continua.</u>	✓	✓	✓	✓	✓
• <u>PERÍODO: 2016 - 2025</u>	✓	✓	✓	✓	✓
• <u>METAS:</u>	✓	✓	✓	✓	✓
<u>RESULTADOS:</u>					
Implementación del Plan de Institucionalización de competencias claves en SENASBA, con base en la consolidación de sus capacidades técnicas y la implementación de la estrategia de sostenibilidad financiera institucional.	✓				
Implementación del Sistema de Gestión Estratégica del SENASBA y su herramienta principal el "Sistema de Gestión de Operaciones" de SENASBA.	✓				
Diseño e implementación Política de descentralización operativa regional de SENASBA.	✓				
Diseño e implementación de la estrategia de comunicación con las comunidades y las autoridades institucionales.	✓				
Diseño e implementación del plan institucional de capacitación del personal de SENASBA.	✓				
Implementación del Plan de Institucionalización de competencias claves en SENASBA, con base en la consolidación de sus capacidades técnicas y la implementación de la estrategia de sostenibilidad financiera institucional.	✓				

3.5. Roles de actores

Los roles de los actores suponen la identificación de los actores que se encargan y coadyuvan en la implementación de los mandatos estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2020 - 2025. En el siguiente cuadro se identifican a los mismos dependiendo su funcionalidad.



Usos de la Biodiversidad

BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

Tabla 7 – Roles de los Actores del PEI

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL SANEAMIENTO BÁSICO "SENAEB" ROL DE ACTORES

Objetivo/Acción Estratégicas del PEI	Entidades Sectoriales Normativas Reguladoras Central del Estado	Actores Principales o Relacionados					
		Entidades Sectoriales Normativas Reguladoras Central del Estado	Ejecutivas de Inversión del Muni.	Territoriales Autónomas Centrales Ejido	Prestadoras de Servicios EPAS	Usuarios de Servicios y Otros	
OBJETIVO ESTRÁTÉGICO DE GESTIÓN EN EL CICLO DE PROYECTOS PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL SANEAMIENTO BÁSICO (SENAEB) 2010-2020							
METAS:							
RESULTADOS:	39, 40, 41 y 42						
Determinación de estrategias y desarrollo de herramientas para la implementación de procesos de comprobabilidad eludibles a lo largo del ciclo de ejecución de inversiones en agua y saneamiento.		✓	✓				
Supervisión técnica en procesos de implementación de la estrategia social y garantía de relacionamiento con los sectores sociosolidarios en eventos en el proceso de ejecución de inversiones en agua y saneamiento.							
OBJETIVO ESTRÁTÉGICO DE GESTIÓN PARA EL SANEAMIENTO DE AGUA 2010-2020							
METAS:							
RESULTADOS:	39, 40, 41 y 42						





Gobierno de Estado Plurinacional de

BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL SANEAMIENTO BÁSICO "SENASBA" ROL DE ACTORES

	Actores Principales o Relacionados					
Objetivos/Acciones Estratégicas del RSE	Entidades Sectoriales	Entidades Municipales	Entidades de Inversión	Entidades Territoriales	Prestadoras de Servicios	Proporcionadores de Servicios y Obras
Objetivo 1: Acciones para la creación del SENASBA	Reguladoras del Nivel Central del Estado	Reguladoras del Nivel Local del Estado				
Objetivo 2: Desarrollo de diagnósticos y programas de apoyo a la gestión de los prestadores de servicios en los ámbitos de planeación estratégica y operativa, gestión técnica del agua, gestión técnica del saneamiento, gestión administrativa y financiera, gestión ambiental, gestión de riesgos y resiliencia climática.						
Objetivo 3: Implementación de procesos de asistencia técnica y desarrollo de capacidades institucionales e invitado de la implementación de inversiones en FDI y MRI para que las EPSA se adapten a la prestación de servicios.						
Objetivo 4: ESTRATEGIAS COMPACTACIÓN, FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN SANEAMIENTO.						
PILAR 1: PDES 2035-2020:						
METAS:						
RESULTADOS:	39, 40, 41 y 42					
Implementación de Programa Nacional de						



Cobertura del Poder Ejecutivo Nacional de
BOLIVIA

Ministerio de
 Medio Ambiente y Agua

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL SANEAMIENTO BÁSICO "SENASA"
ROL DE ACTORES

Objetivos/Acciones Estratégicas del PE	Actores Principales o Relacionados					
	Entidades Sectoriales Normativas y Reguladoras del Nivel Central del Estado	Entidades Ejecutoras de Inversión Pública Central del Estado	Entidades de Inversión Pública Autónomas	Prestadores de Servicios y EPSA	Proveedores de Servicios y Otros	
Fortalecimiento de Capacidades y Certificación de Cumplencias Legales en Agua y Saneamiento						
Implementación del sistema de gestión de conocimiento de SENASA, conformación de redes de conocimiento sectorial para la articulación de acciones, sistematización y difusión de experiencias, conocimientos e investigaciones y replice de mejores prácticas, espacio de coordinación y difusión de capacitación y formación y otros.		✓	✓	✓	✓	
OBJETIVO ESTRÁTÉGICO 4: DESARROLLO INSTITUCIONAL, ORGANIZACIONAL Y DE REDES						
CONTINUO						
PICAR/SENAZA 2015-2020						
METAS						
RESULTADOS						
Implementación del Plan de Desarrollador de prioridades claves de SENASA, con base en la consolidación de sus competencias		✓				





Gobierno del Estado Plurinacional de

BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL SANEAMIENTO BÁSICO "SENASBA" ROL DE ACTORES

Objetivos y Acciones Estratégicas del PES	Actores Principales y Relaciones				
	Entidades Sectoriales Nonnativas	Entidades Ejecutivas Reguladoras del Nivel Central del Estado	Entidad de Inversión Territorial Autónoma Central del Estado	Prestadoras de Servicio EPEA	Proveedores de Usuario de Servicios y Otros
Objetivo e Acción Estratégica de Implementación de la estrategia de sostenibilidad financiera institucional.					
Implementador del Sistema de Gestión Estratégica del SENASBA y su implementación principal en el Sistema de Gestión de Operaciones de SENASBA.	✓	✓		✓	✓
Diseño e implementación de las Políticas de descentralización operativa regional de SENASBA.	✓	✓	✓		
Diseño e implementación de una estrategia de comunicación interinstitucional.	✓	✓	✓	✓	✓
Diseño e implementación de la estrategia de comunicación y las mecanismos de coordinación intra institucional.					
Diseño e implementación del plan didáctico de capacitación del personal de SENASBA.	✓				





Digitized by srujanika@gmail.com

BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

3.2 Pressurized Regenerator

Finalizada la programación estratégica de intervenciones en el Plan Estratégico Institucional 2020 – 2025, corresponde formular el costo (Ver Detalles en el Anexo), que supondrá su puesta en marcha y ejecución durante el periodo. Costo del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2010 - 2020.

La expresión presupuestaria del Plan Estratégico Institucional 2020 – 2023, se plasma en el cuadro siguiente:

Tabla 8 – Estimación del Presupuesto Bocanearista

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL SANEAMIENTO BÁSICO "SENASA"
PRESUPUESTO ANUAL 2014

Objetivos/Acciones Estratégicas del Perú	2018	2020	2022	2023	2024	2025	PRESUPUESTO MULTIANUAL EN Bs.		TOTAL Bs.
							2019	2021	
OBJETIVO/ESTRATEGICO 1: GESTIÓN EFICIENTE Y ECONÓMICA DE PROYECTOS PARA LA SOSTENIBILIDAD DE INVERSIÓNES PÚBLICAS									
PILAR - PDES 2015-2020:		2							
METAS:		1							
RESULTADOS:		30, 40, 41 y 42							
SUBRESULTADOS:									
Detección de directrices y desarrollo de herramientas para la implementación de procesos de sostenibilidad ciudadana a lo largo del ciclo de ejecución de Inversiones en Agua y Saneamiento	100%	10.600	-	-	-	-	-	322.400	
Supervisión técnica a procesos de implementación de la estrategia social y gestión de relacionamiento con las personas clave relevantes en el proceso de	100%	10.410.000	10.410.000	10.410.000	10.410.000	10.410.000	10.410.000	73.070.000	





 Oficina del Estado Plurinacional de

BOLEIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL SANEAMIENTO BÁSICO "SENASA" PRESUPUESTO QUINQUENAL

Objetivos/Acciones	PRESUPUESTO MULITANUAL EN Bs.						TOTAL Bs.
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Objetivo Estratégico de Gestión para la Sostenibilidad de Servicios de Agua y Saneamiento.							
PILAR - PDES 2018-2020:	2						
METAS:	1						
RESULTADOS:	39, 41, 41 y 42						
Subtotal BEA	7.340.000	7.340.000	7.340.000	7.340.000	7.340.000	7.340.000	36.700.000
Desarrollo de migratorios y programas de apoyo a la gestión de las proveedoras de servicios en los ámbitos de planificación estratégica y operativa, gestión técnica del agua, gestión técnica del saneamiento, gestión administrativa y financiera, gestión comercial, gestión ambiental, gestión de riesgos y resiliencia climática.	3.070.000	3.070.000	3.070.000	3.070.000	3.070.000	3.070.000	21.400.000
Implementación de procesos de seguimiento y desarrollo de capacidades institucionales a través de la implementación de migraciones en F. y M.R. para que las EPBA en razón de preservación, en servicios.	4.270.000	4.270.000	4.270.000	4.270.000	4.270.000	4.270.000	21.000.000



Gobierno del Estado Plurinacional de
BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL SANEAMIENTO BÁSICO "SENASA" PRESUPUESTO QUINQUENAL

Objetivos/Acciones	PRESUPUESTO MULTIANUAL EN Bs.						TOTAL Bs.	
	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
OBJETIVO: ESTRATEGIAS DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN EL SANEAMIENTO								
PIRAR - PDES 2015:								
2020:	2							
METAS:	1							
RESULTADOS:	39, 40, 41 y 42							
SUBMETAS:	3.500.000	3.500.000	3.500.000	3.500.000	3.500.000	3.500.000	17.500.000	
Implementación del Programa Nacional de Fortalecimiento de Capacidades y Gestión de Competencias Laborales en Agua y Saneamiento	dr. 2.103.479	2.103.479	2.103.479	2.103.429	2.103.429	2.103.429	15.144.000	
Implementación del sistema de gestión de conocimiento de SENASA, conformación de redes de cooperación social para el desarrollo sostenible, sistemas de información ambiental, extensión de conocimientos e investigaciones y repórtes de mejores prácticas, aplicación de tecnologías sostenibles, capacitación y formación y otros.	dr. 1.357.714	1.357.714	1.357.714	1.357.714	1.357.714	1.357.714	8.590.000	
OBJETIVO: ESTRATEGIAS CORPORATIVAS PARA LA INTEGRACIÓN ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA								
PIRAR - PDES 2015:								
2020:	11							
METAS:	1							
RESULTADOS:	290							



BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL SANEAMIENTO BÁSICO "SENASA"
PRESUPUESTO MULTIANUAL EN Bs.

Objetivos/Acciones	PRESUPUESTO MULTIANUAL EN Bs.						TOTAL Bs.
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Estrategias del PBI	2089	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Subtotal PBI	1.628.000	2.313.000	2.290.000	2.230.000	2.078.000	1.040.000	9.200.000
Implementación del Plan	63						
Institutionalización de posiciones claves de SENASBA, con base en el consolidador de sus capacidades técnicas y la implementación de la estrategia de sostenibilidad institucional.	154.000	154.000	154.000	161.000			616.000
Implementación del Sistema de Gestión Estratégica del SENASBA y su herramienta principal el "Sistema de Gestión de Operaciones del SENASBA".	203.000	236.000	236.000	236.000	236.000		1.189.000
Diseño e implementación de la descentralización operativa regional del SENASBA.							
Diseño e implementación de la estrategia de consolidación interinstitucional.	364.000	364.000	364.000	364.000	364.000	364.000	2.243.000
Diseño e implementación de la estrategia de comunicación y las maceraciones de cuadruplicación institucional.	364.000	364.000	364.000	364.000	364.000	364.000	2.240.000
Diseño e implementación del	560.000	560.000	560.000	560.000	560.000	560.000	3.840.000





Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL SANEAMIENTO BÁSICO "SENASA" -
PRESUPUESTO QUINQUENAL

Objetivos/Acciónes Estratégicas del PEI	PRESUPUESTO MULTIANUAL EN Bs.						TOTAL Bs.
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
plan multianual de capacitación del personal de SENASAB							

El presupuesto total para el periodo asciende a Bs. 133,8 millones. El detalle de los montos y los porcentajes de asignaciones anuales son los siguientes:

Tabla 9 – Presupuesto Total y Asignación Anual

Categoría de Gasto	TOTAL PRESUPUESTO MULTIANUAL EN Bs.					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
PERSONAL	100	100	100	100	100	100
AGENCIA FISCAL	100	100	100	100	100	100
OPERACIONES ANUALES	100	100	100	100	100	100





Obtención del Premio Presidencial de
BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

Anexo – Detalle del Costeo

Tabla 10 – Estimación de Costos Acción Estratégica 1: Determinación de directrices y desarrollo de herramientas para la implementación de procesos de corresponsabilidad ciudadana a lo largo del ciclo de ejecución de inversiones en agua y saneamiento.





©2006 by Family Education.com

BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

Tabla 11 – Estimación de costos Acción Estratégica 2: Supervisión técnica a procesos de implementación de la estrategia social y gestión de relacionamiento con los actores sectoriales relevantes en el proceso de ejecución de inversiones en agua y saneamiento





[Glossário de Futebol](#) | [Símbolos](#)

ROJIVEA

Ministerio de
Medio Ambiente y Recursos Naturales

Tabla 12 – Estimación de Costos Acción Estratégica 3: Desarrollo de diagnósticos y programas de apoyo a la gestión de las prestadoras de servicios en los ámbitos de planificación estratégica y operativa, gestión técnica del agua, gestión técnica del saneamiento, gestión administrativa y financiera, gestión comercial, gestión ambiental, gestión de riesgos y resiliencia climática.





BOLIVIA

Ministerio de
Minas, Recursos y Agua

Tabla 13 – Estimación de Costos de Acción Estratégica 4: Implementación de procesos de asistencia técnica y desarrollo de capacidades institucionales a través de la implementación de inversiones en PI y MRI para que las EPSA en etapa de prestación de servicios.

BOLIVIAMinisterio de
Medio Ambiente y Agua

Tabla 14 – Estimación de Costos Acción Estratégica 5: Implementación del Programa Nacional de Fortalecimiento de Capacidades y Certificación de Competencias Laborales en Agua y Saneamiento.

OBJETIVO ESTRÁTÉGICO 5: CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN AGUA Y SANEAMIENTO										
PILAR - FOES 2015-2020										
METAS:										
RESULTADOS:	38, 40, 41 y 42									
IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS LABORALES EN AGUA Y SANEAMIENTO										
Acción Estratégica del PBI:										
Comités Técnicos Sectoriales del Área de Saneamiento										
1.1.1. Monitorización de Capacitaciones	1	10.000	mes	12	120.000					
Diseño y organización	1	10.000	mes	12	120.000					
Equipo SENASBR	1	30.000	mes	12	360.000					
Servicios de consultoría	1	50.000	mes	12	600.000					
Subtotal Monitorización de Capacitaciones: 1.080.000										
1.1.2. Eventos de Comunicación y Capacitación	1	1.000	Taller	10	10.000					
Materiales, Alquileres y alquiler	1	1.000	Taller	10	10.000					
Viajes y gastos de viaje	1	2.000	Global	20	40.000					
Servicios de Comunicación	1	1.000	mes	12	12.000					
Subtotal Comunicación y Capacitación: 92.000										
1.1.3. Gestión Agua y Saneamiento de Emergencia	1	10.000	mes	12	120.000					
Informes, Reportes, Publicaciones	1	10.000	mes	12	120.000					
Materiales	1	10.000	mes	12	120.000					
Subtotal Gestión Agua y Saneamiento de Emergencia: 360.000										
GOSTO TOTAL: 1.542.000										





**Estado de la Plata. Formación de
BOLIVIA**

Museo de
Medio Ambiente y Agua

Tabla 15 – Estimación de Costos Acción Estratégica 8: Implementación de redes de conocimiento sectorial para la articulación de actores, intercambio de experiencias, aplicación de modalidades duales de capacitación y formación y otras

OBJETIVOS ESTRÁTICOS CON CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE PROFESIONALES LABORALES EN AGUAS Y SANEAMIENTO	PILAR - POES 2015-2020:	2			
METAS:	1				
RESULTADOS:	39, 40, 41 y 42				
Acción Estratégica de PES:		Implementación de las estrategias de capacitación de SENASA para fortalecer las capacidades técnicas para la implementación de los sistemas de tratamiento y saneamiento de aguas residuales en las unidades ejecutoras y reducción de las desviaciones ambientales de las unidades ejecutoras en su función de manejo.			
101 Desarrollo de Capacitación Explotación y Mantenimiento de la Infraestructura Hídrica					
Diseño y Organización	1	0.000	mes	2	20.000
Equipo SENASA	1	20.000	mes	12	240.000
Servicios de consultoría	1	20.000	mes	12	240.000
			Sub Total Hidráulica		600.000
102 Desarrollo de Capacitación y Capacitación					
Materiales Adquisición y otros	1	1.000	Taller	20	20.000
Viajes y gastos de viaje	1	2.000	Clubes	20	40.000
Anuncios de Comunicación	1	1.000	mes	12	12.000
			Sub Total Comunicación y Capacitación		72.000
103 Información Pública y Periodismo					
Informes, Recortes, Publicaciones	1	0.000	informe	2	00.000
Materiales	1	0.000	Materiales	16	0.000
			Sub Total Gasto Administrativo		120.000
			Gasto Total Presupuestado		782.000





2. Klass des Rechts: Rechtssachen

BOLIVIA

Museo de
Arte Contemporáneo

Tabla 16 – Extracción de Costos Acción Estratégica 7: Implementación del Plan de Institucionalización de posiciones claves de SENASBA, con base en la consolidación de sus capacidades técnicas y la implementación de la estrategia de sostenibilidad financiera institucional.





 Oficina del Poder Ejecutivo de
BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

Tabla 17 - Estimación de Costos Acción Estratégica 8: Implementación del Sistema de Gestión Estratégica del SENASBA y su herramienta principal el "Sistema de Gestión de Operaciones de

PROYECTO ESTRÁTICO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, ORGANIZACIONAL Y OPERATIVO					
CONTRATO DE COLABORACIÓN CON EL GOBIERNO DE BOLIVIA					
PILAR 8 - PDES 2015-2020:					
METAS:	1				
RESULTADOS:	298				
Acción Estratégica del PES	Implementación del Sistema de Gestión Estratégica del SENASBA y su herramienta principal el "Sistema de Gestión de Operaciones del SENASBA"				
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN ESTRÁTICA					
Uso de y organización	1	1.000	mes	12	12.000
Educción SENASBA	1	20.000	mes	12	240.000
Servicios de consultoría	1	70.000	mes	12	840.000
	SubTotal: Uso de y organización, Educación SENASBA y Servicios de consultoría				
	1.042.000				
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE OPERACIONES					
Viajes tales, Alquileres y otros	1	1.000	Taller	12	12.000
Viajes y costos de viaje	1	2.000	Globos	12	24.000
Service de Comunicación	1	1.000	mese	12	12.000
	SubTotal: Viajes tales, Alquileres y otros, Viajes y costos de viaje y Service de Comunicación				
	30.000				
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE OPERACIONES					
Alquileres, Reportes, Publicaciones	10.000	informe	2	20.000	
Material	10.000	Materiales	2	20.000	
	SubTotal: Gastos de Admistración				
	40.000				
	Costo Total del Proyecto: 1.180.000				





Gobierno del Estado Plurinacional de

BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

**Tabla 18 - Estimación de Costos Acción Estratégica 9: Diseño e Implementación
Política de descentralización operativa regional de SENASBA**

PROYECTO ESTRÁTÉGICO: DESARROLLO DE LA TERRITORIALIZACIÓN ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA EN EL SECTOR AGUA Y MEDIO AMBIENTE									
PILAR - POES 2013-2020:	11								
METAS:	1								
RESULTADOS:	299								
Acción Estratégica del PEL									
Desarrollo de la descentralización operativa regional de SENASBA									
1.1.1. Desarrollo de la descentralización operativa regional de SENASBA									
1.1.1.1. Gastos de personal y administración									
Mantenimiento y organización	1	1.000	mes	12	12.000				
Salario SENASBA	1	100.500	mes	12	1.200.000				
Servicios de consultoría	1	5.000	mes	12	60.000				
					Sub Total: Mantenimiento y administración				
					148.500,00				
1.1.1.2. Gastos de operaciones y servicios									
Materiales, Alquileres y alquileres	1	1.000	Tz Int.	12	12.000				
Víves y gastos de viaje	1	2.000	Global	30	60.000				
Servicios de Comunicación	1	1.000	mes	12	12.000				
					Sub Total: Operaciones y servicios				
					84.000,00				
1.1.1.3. Gastos de información pública y general									
Informes, Recortes, Publicaciones	1	10.200	informe	8	80.000				
Materiales	1	10.000	Materiales	6	60.000				
					Sub Total: Gastos de información pública y general				
					140.000,00				
Total en Bolívianos (Bs)									
					31476,000				





Digitized by srujanika@gmail.com

BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Energía

Tabla 19 - Estimación de Costos Acción Estratégica 10: Diseño e Implementación de la estrategia de comunicación interstitucional



Gobierno del Estado Plurinacional de

BOLOVIA

Ministerio de
Miguel Arribalzaga y Acha

Tabla 20 - Estimación de Costos Acción Estratégica 11: Diseño e Implementación de la estrategia de comunicación y los mecanismos de coordinación entre institucional

Objetivo estratégico: Desarrollo organizacional y mejoramiento

PILAR - PDES 2015-2020: 11

METAS:	1
RESULTADOS:	298
Acción Estratégica del PDEI	Diseño e Implementación de la estrategia de comunicación y los mecanismos de coordinación entre institucional

Categoría		Unidad	Número	Costo	
1.0.1. Honorarios de Consultoría y expertos					
Misiones y organización	1	1 CUD	mes	12	12.000
Equipo SENASBA	1	20.050	mes	12	240.000
Servicios de consultoría	1	2.000	mes	12	24.000
					Subtotal Honorarios: 266.000
1.0.2. Gastos de Comunicación y Capital Fijo					
Materales Alquileres y otros	1	1.000	Talle:	12	12.000
Vínes y gastos de viaje	1	2.000	Gral	12	24.000
Servicios de Comunicación	1	1.000	mes	12	12.000
					Subtotal Gastos de Comunicación y Capital Fijo: 48.000
1.0.3. Gastos Administrativos y Operativos					
Informes, Reportes, Publicaciones	1	10.000	Informe	2	20.000
Materiales	1	10.000	Materiales	2	20.000
					Subtotal Gastos Administrativos y Operativos: 40.000
					Total Total de los Bases: 356.000





2. Información de la red (IP, etc.)

BOLIVIA

Ministerio de
Medio Ambiente y Agua

Tabla 21 - Estimación de Costos Acción Estratégica 12: Diseño e implementación del plan multilateral de capacitación del personal de SENASICA

