RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE DIRECTORIO
SENASBA/DIRECTORIO/Nº 003/2019
Ciudad de La Paz, 27 de febrero de 2019

VISTOS Y CONSIDERANDO:

Que por disposición de la Constitución Política del Estado, la administración pública se rige por los principios de legitimidad, legalidad, imparcialidad, publicidad, compromiso e interés social, ética, transparencia, igualdad, competencia, eficiencia, calidad, calidez, honestidad, responsabilidad y resultados.

Que mediante Decreto Supremo Nº 29741 de 15 de octubre de 2008 se crea el Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico (SENASBA) como institución pública descentralizada con autonomía de gestión administrativa financiera, legal y técnica, bajo tuición del actual Ministerio de Medio Ambiente y Agua, con la misión de constituirse en una entidad de desarrollo de capacidades de las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (EPSA), mediante la Asistencia Técnica, Fortalecimiento Institucional e implementación de la estrategia social de Desarrollo Comunitario a nivel nacional.

Que en cumplimiento al artículo 28, inciso c) del Estatuto Orgánico del SENASBA, en Reunión Ordinaria de Directorio de fecha 27 de febrero de 2019, el Director General Ejecutivo a.i. ha presentado el Informe y Resultados de la Gestión 2018 del SENASBA.

Que el artículo 14, inciso f) del Estatuto Orgánico del SENASBA, establece que el Directorio tiene la atribución de considerar y aprobar la memoria-informe y estados financieros de cada gestión pasada.

Que el artículo 7 del Decreto Supremo Nº 29741 de 15 de octubre de 2008, establece que el Directorio es la máxima instancia de fiscalización y aprobación de normas y planes institucionales del Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico.

Que en el marco de los objetivos y desarrollo de funciones descritos en los artículos 4 y 5 del Decreto Supremo Nº 29741 de 15 de octubre de 2008 y artículo 6 del Estatuto Orgánico, es necesario emitir una Resolución de Directorio, para la aprobación del Informe de Gestión.

POR TANTO:

El Directorio del Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico, en ejercicio de sus atribuciones establecidas en la normativa vigente.

RESUELVE:

ARTÍCULO ÚNICO.- Aprobar el Informe y Resultados de la Gestión 2018 del Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico, que en Anexo forma parte integrante de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Ing. Edwin Isidoro Laruta Lipez
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO
REPRESENTANTE DEL
MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y AGUA

Ing. Herman Mallón Mercado
VICEPRESIDENTE DEL DIRECTORIO
DIRECTOR REPRESENTANTE DEL
MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y AGUA

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BASICO

Of. Central La Paz
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

MMAyA
Ministerio de Medio Ambiente y Agua

SENASBA
Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico

INFORME ANUAL GESTIÓN - 2018

FEBRERO 2019

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

MMAyA
Ministerio de Medio Ambiente y Agua

SENASBA
Servicio Nacional para la Sostenibilidad
de Servicios en Saneamiento Básico

INFORME ANUAL GESTIÓN - 2018

FEBRERO 2019

Contenido

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD 1
DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO. 1
¿Quiénes somos? 1
¿Qué hacemos? 1
- Misión 1
- Visión 2
- Objetivos 2
- Estructura organizacional 2

1 PROGRAMAS EN EJECUCIÓN 5
1.1 CIMAS - Programa de Redes de Conocimiento e Innovación en Medio Ambiente, Agua y Saneamiento 5
1.2 MIAGUA - Programa Más Inversión para el Agua 7
1.3 PAAP - Programa de Agua y Alcantarillado Periurbano 9
1.4 PASAP - Programa de Agua y Saneamiento en Áreas Periurbanas 12
1.5 SAS PC - Programa de Suministro de Agua Potable y Saneamiento en Pequeñas Comunidades Rurales de Bolivia 13
1.6 RURAL - Programa de Agua Potable y Saneamiento para Pequeñas Localidades y Comunidades Rurales de Bolivia 15
1.7 COTRIPE - Desarrollo de Capacidades para Formación Dual y Certificación de Competencias Laborales en el Sector de Agua y Saneamiento 17
2 GESTIÓN POR RESULTADOS PARA UNA ADMINISTRACIÓN TRANSPARENTE Y EFICIENTE 19
2.1 Gestión Administrativa y financiera 19
2.2 Gestión jurídica y asesoramiento legal. 24
2.3 Gestión Transparente 26
2.4 Área de Planificación 28
3 ALINEAMIENTO A POLÍTICAS Y PLANES SECTORIALES 28
- Agenda Patriótica 2025 28
- PDES y PSDI 2016-2020 29
- Objetivos estratégicos del PEI SENASBA 2016 - 2020 30
- Plan Operativo Anual 2018 31

4 LECCIONES APRENDIDAS TÉCNICAS PARA FUTURAS INTERVENCIONES 32

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO.

¿Quiénes somos?

El Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico -SENASBA- entidad creada mediante Decreto Supremo Nº 29741, de 15 de octubre del 2008, como institución pública descentralizada, con autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, bajo tuición del Ministerio de Medio Ambiente y Agua, tiene la misión de desarrollar capacidades de las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario - EPSA, mediante la asistencia técnica y fortalecimiento institucional del sector y en la población a través del Desarrollo Comunitario.

¿Qué hacemos?

Bajo este contexto el Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico, es la entidad gubernamental responsable de: **a)** Ejecutar las políticas públicas, programas y estrategias del sector, relativas a la asistencia técnica y fortalecimiento institucional de las EPSA. **b)** Prestar servicios de asistencia técnica, fortalecimiento institucional y desarrollo comunitario a las EPSA y a la comunidad beneficiaria, para optimizar la gestión institucional y social del sector. **c)** Implementar los instrumentos normativos, técnicos, financieros y administrativos para el desarrollo institucional de las EPSA. **d)** Formular guías de aplicación de tecnologías apropiadas al sector, de acuerdo a las necesidades y realidad territorial. **e)** Formular, actualizar e implementar instrumentos técnico normativos para el DESCOM. **f)** Sistematizar y difundir experiencias exitosas e innovadoras en el sector. **g)** Apoyar a las EPSA en la gestión de programas y proyectos de asistencia técnica y fortalecimiento institucional. **h)** Gestionar recursos internos y externos para la implementación y desarrollo de programas y proyectos, destinados a la asistencia técnica y el fortalecimiento institucional de las EPSA. **i)** Otras que el sean inherentes en el marco de su competencia.

- Misión

La Misión del SENASBA procura responder de manera clara, simple y operativa qué es lo que hace la entidad, por qué lo hace y para quién lo hace:

"ARTÍCULO 3°.- (MISIÓN) EL SENASBA, TIENE LA MISIÓN DE CONSTITUIRSE EN UNA ENTIDAD DE DESARROLLO DE CAPACIDADES DE LAS ENTIDADES PRESTADORAS DE

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti Nº 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO - EPSA, MEDIANTE LA ASISTENCIA TÉCNICA Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL SECTOR A NIVEL NACIONAL."

Aprobada mediante Decreto Supremo N° 29741, 15 de Octubre de 2008.

- Visión

La visión infunde e identifica el rumbo hacia el futuro de la entidad, es decir, hace énfasis en el futuro, por lo cual debe ser breve, claro y conciso, trascendente, motivador y compartido; además estar basada en posibilidades realizables.

"AL 2025 EL SENASBA SE CONSOLIDA COMO UNA INSTITUCIÓN ESPECIALIZADA EN LOS MACRO PROCESOS ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA FORTALECER A LAS ENTIDADES DEL SECTOR PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO, EN BENEFICIO DE LOS USUARIOS."

Aprobada mediante Resolución Administrativa de Directorio SENASBA/DIRECTORIO/ N°001/2019 del 30 de enero de 2019.

- Objetivos

a) Fortalecer la capacidad de gestión de los operadores, a través de la asistencia técnica y el fortalecimiento institucional para prestar servicios eficientes con enfoque de calidad.
b) Implementar la estrategia social del Desarrollo Comunitario - DESCOM, como proceso fundamental para la sostenibilidad de los servicios en Saneamiento Básico y la preservación del medio ambiente.
c) Promover el desarrollo institucional de las EPSA a través de la difusión de conocimientos y transferencia de tecnologías apropiadas e innovadoras en el sector de agua y saneamiento básico.

- Estructura organizacional

La estructura está divida en direcciones, áreas Organizacionales de apoyo, operativas y técnicas:

- Direcciones;
- Dirección General Ejecutiva
- Dirección Administrativa Financiera

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Comejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110562 - 2115733.
Fax: 2121169

- Dirección de Sostenibilidad
- Dirección de Asuntos Jurídicos

Áreas de apoyo;

- Área de Planificación Estratégica y Control de Gestión
- Área de Comunicación
- Área de Sistemas
- Responsable de Auditoria Interna
- Responsable de Transparencia y lucha contra la corrupción

Otras Unidades Organizacionales;

- Unidad Financiera
- Unidad Administrativa
- Unidad de Sostenibilidad de Inversión en Agua y Saneamiento
- Unidad de Sostenibilidad de Servicios de Agua y Saneamiento
- Unidad de Capacitación Formación y Gestión del Conocimiento

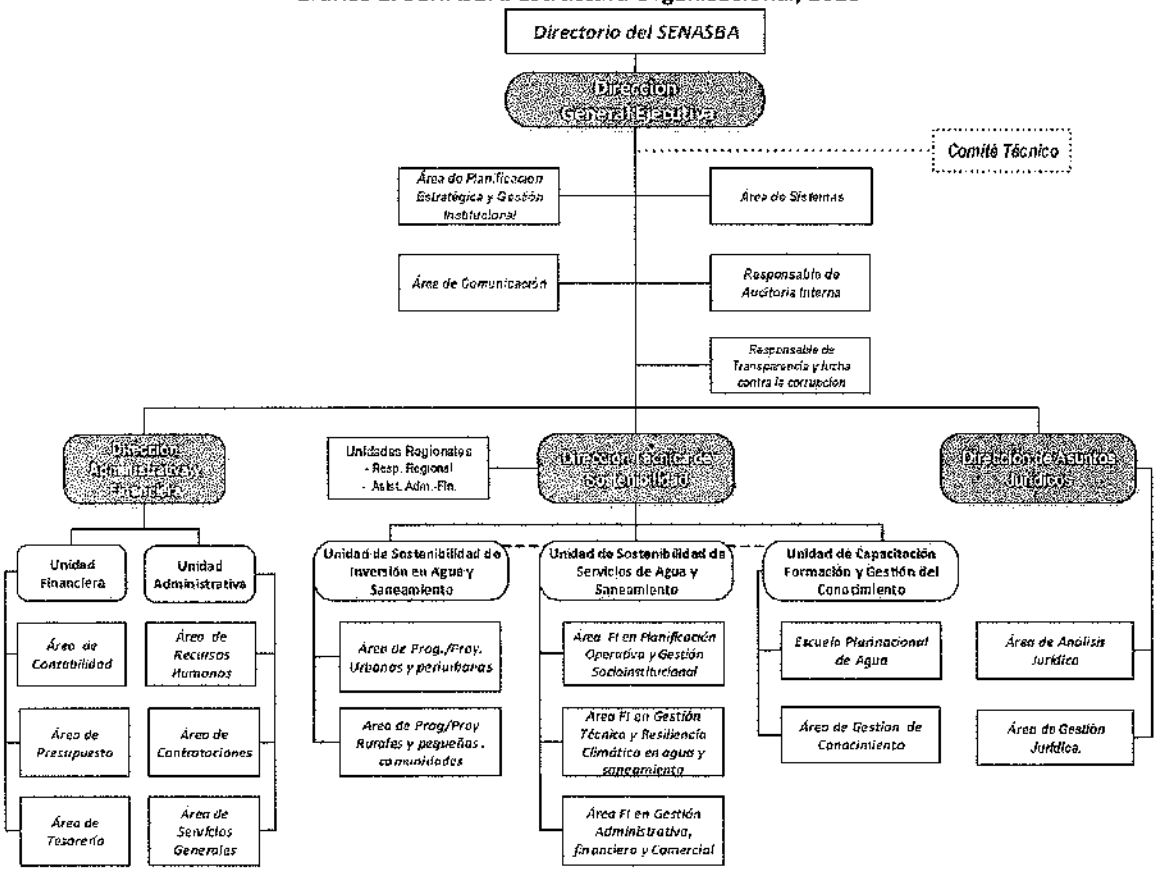
Todas las Unidades Organizacionales se establecen a partir de la agrupación de funciones similares dentro de cada Área Organizacional.

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BASICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo, Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

Gráfico 1. SENASBA: Estructura Organizacional, 2018



Fuente: Estructura Organizacional

La presente estructura organizacional se encuentra aprobada mediante Resolución Administrativa de Directorio SENASBA/DIRECTORIO/N° 004/2018, emitida en la Ciudad de La Paz el 12 de abril de 2018, mediante la cual el SENASBA efectúa todas las acciones en el marco de su mandato.

Sin embargo, actualmente se vienen ajustando los reglamentos internos y manuales de procesos enmarcados en normativa nacional permitiendo al SENASBA consolidarse como una entidad prestadora de servicios en busca de la sostenibilidad de las EPSA y/o CAPYs.

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 800, esquina Muñoz Comejo, Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasbo.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

1 PROGRAMAS EN EJECUCIÓN

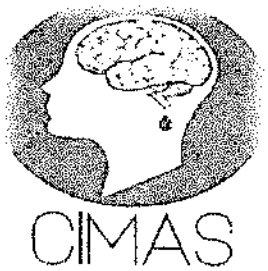
1.1 CIMAS - Programa de Redes de Conocimiento e Innovación en Medio Ambiente, Agua y Saneamiento

- **Objetivo del Programa**

Desarrollar espacios de interacción, innovación, investigación y trabajo en red con actores clave del sector de medio ambiente, agua y saneamiento en el país, que posibiliten la generación, transmisión, aplicación y consolidación de conocimientos bajo preceptos de integralidad y sostenibilidad.

Tabla 1. SENASBA: Datos Generales del programa CIMAS
(Ejecución al 31 de diciembre de 2018)

- Plazo de Ejecución: Nov. 2015 - 2019
- Financiador: AECID – UE
- Co Ejecutor: AECID
- Monto Total: Bs.- 6.224.206,00
- Ejecución financiera: 52%
- Ejecución Física: 80%



- **Resultados de la gestión**

Espacios que promueven la investigación, innovación y transferencia tecnológica:

- Se cuenta con 6 convenios firmados con instituciones académicas de formación (UCB, NUR, UTO, EGPP, HELVETAS - BOLIVIA y UNICEF

Plataforma virtual de formación y capacitación.

- Se elabora el Diseño curricular e implementación de la plataforma virtual sobre la Sostenibilidad de los Servicios de Agua y Saneamiento.

Capacidades Institucionales desarrolladas y/o fortalecidas

- Reingeniería Organizacional, Operativa y Funcional del SENASBA.
- Planes de Fortalecimiento Institucional del VAPSB, AAPS y SENASBA.

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

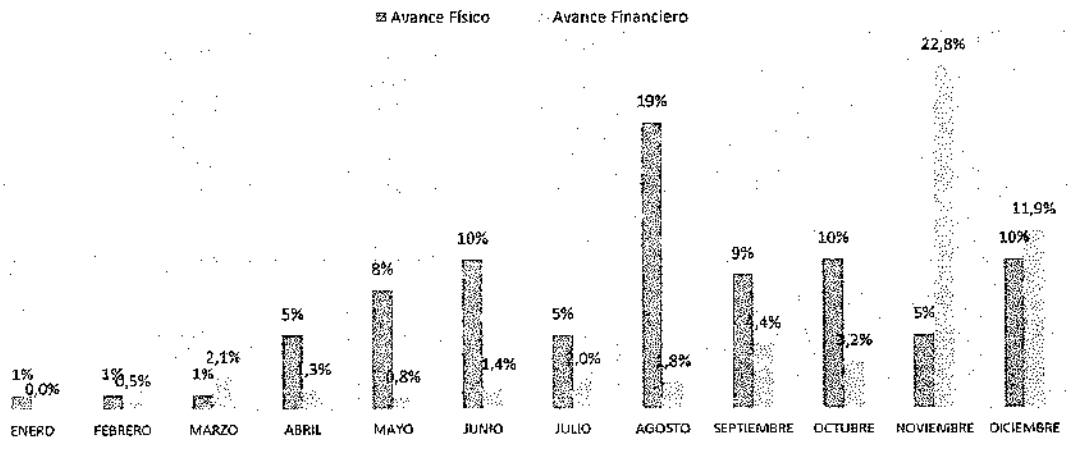
- Diagnóstico, PFI y MRI en EPSA de Sacaba (EMAPA) y Potosí (AAPOS).
- Programa de Gestión y Manejo de conflictos en agua y saneamiento
- Programa de Sostenibilidad de Servicios de Agua y Saneamiento.
- Se cuenta con 10 proyectos de pre inversión evaluados y reformulados.

Apoyo en la generación y difusión de la normativa nacional e intercambio de experiencias para la gestión del conocimiento

- Intercambio de experiencias con expertos internacionales y nacionales sobre temas prioritarios del sector a través de "Jornadas Internacionales de Buenas Prácticas en la Prestación de Servicios de Agua y Saneamiento".
- Capacitación en SIASAR a través de talleres y desarrollo de manuales de utilización.
- Capacitación en Reducción de Riegos y desastres y resiliencia climática en Agua y Saneamiento a través de talleres.
- Conformación del Comité Técnico Científico – Plataforma de gestión del conocimiento en agua potable y saneamiento.
- Sistematización de experiencias y lecciones aprendidas en pequeñas comunidades.
- Se realizó 9 investigaciones en temas centrales requeridos por el sector.

- **Ejecución Física y Financiera Mensual**

Gráfico 2. SENASBA: Ejecución Física y Financiera - CIMAS



Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110862 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo

1.2 MIAGUA - Programa Más Inversión para el Agua

- **Objetivo del Programa**

Contribuir a mejorar las condiciones de vida y de salud a través del incremento del acceso y de la calidad en la provisión del servicio de Agua y Saneamiento. Aumentar la resiliencia de las familias rurales ante los impactos negativos del Cambio Climático y reducir su vulnerabilidad en relación con la variabilidad y variaciones climáticas.

Tabla 2. SENASBA: Datos Generales del programa MIAGUA IV
(Ejecución al 31 de diciembre de 2018)

- Plazo de Ejecución: 2016- 2020
- Financiador: CAF
- Co Ejecutor: FPS
- Monto Total: Bs.- 9.303.211.32
- Ejecución financiera: F1 57% / F2 49%
- Ejecución Física: F1 94% / F2 39%
- Número de Proyectos: 370

- **Resultados de la gestión**

En el marco del Programa **MIAGUA IV**:

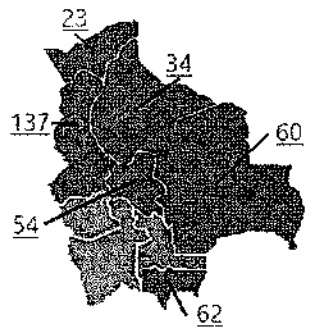
- Se cuenta con 169 proyectos concluidos, para los cuales se están realizando las gestiones correspondientes para el inicio de la intervención Post Proyecto.
- 26.688 familias beneficiarias, con una implementación de 22.752 conexiones domiciliarias y 821 piletas públicas.
- 63 ejecutores DESCOM/FI capacitados y certificados, en temas referentes a resiliencia climática, educación ambiental y sanitaria, macromedición proporcional y micromedición de caudales, entre otros.
- 259 proyectos cuentan con una estructura tarifaria aprobada.
- 260 proyectos cuentan con un plan de resiliencia.

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo, Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169
www.senasbo.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

- **Proyectos por Departamento**

Tabla 3. SENASBA: Detalle de Proyectos por Departamento Programa MIAGUA

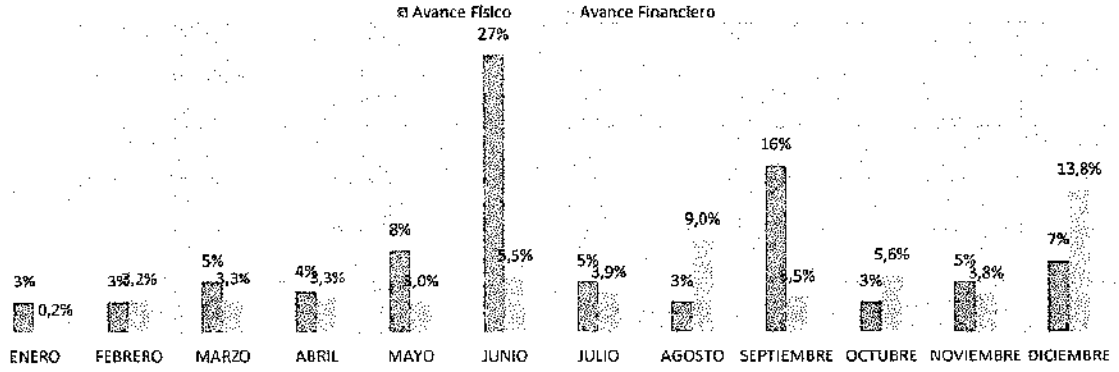
Departamentos	N° de Proyectos
La Paz	137
Cochabamba	54
Santa Cruz	60
Tarija	62
Beni	34
Pando	23
TOTAL	370



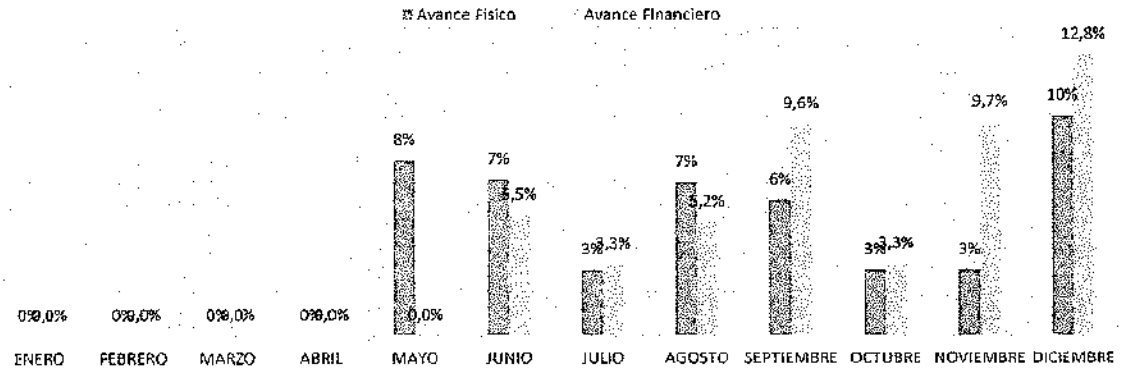
Fuente: Elaboración en base a la ejecución de proyectos

- **Ejecución Física y Financiera Mensual**

Gráfico 3. SENASBA: Ejecución Física y Financiera – MIAGUA IV Fase 1



MIAGUA IV Fase 2



Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

1.3 PAAP - Programa de Agua y Alcantarillado Periurbano

- **Objetivo del Programa**

PAAP I, El propósito del Programa es incrementar el acceso a servicios sostenibles de agua potable y alcantarillado en las áreas periurbanas de La Paz, El Alto, Cochabamba, Santa Cruz, Tarija y de otras ciudades contribuyendo a mejorar la salud en poblaciones periurbanas y otras ciudades de Bolivia.

PAAP II, El seguimiento a la implementación del DESCOM para verificar el cumplimiento de la normativa del sector en la implementación de la Estrategia Sectorial.

Tabla 4. SENASBA: Datos Generales del programa PAAP
(Ejecución al 31 de diciembre de 2018)

• Plazo de Ejecución	2011- 2020
• Financiador	BID – FECASALC
• Co Ejecutor	UCP – PAAP
• Monto Total	Bs.- 1.863.265,51
• Ejecución financiera	96%
• Ejecución Física	100%
• Total de Proyectos	7

- **Resultados de la gestión**

PAAP I
Plan 3000

- Se ha reorganizado las acciones para la etapa de barridos con 7 brigadas de campo, difusión mediante redes sociales, implementación del plan de comunicación aprobado.
- Establecimiento de metodología de promoción de conexiones domiciliarias en poblaciones mayores a 10.000 habitantes.
- Concretar estrategias de conectividad con las Cooperativas locales y establecer mecanismos de financiamiento para acelerar las conexiones intradomiciliarias. COOPLAN incrementó el número de empresas contratistas a 10 para ejecutar las conexiones intradomiciliarias.

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo, Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169
www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

- Se cuenta con un convenio entre SENASBA y COOPLAN para continuar con el proceso de promoción hasta alcanzar el 80% de conectividad intradomiciliaria de alcantarillado sanitario, el SENASBA concluyo su intervención en un xx%.
- En coordinación con el MMAyA/VAPSB, AAPS, EMAGUA y la red ESA se desarrolló la feria por el día Mundial del Agua.

Trinidad

- Se han logrado las actividades en ESA en 7 Unidades Educativas y el Mercado de la ciudad.
- Se cuenta con 130 estudiantes voluntarios para conformar brigadas escolares.
- Se ha ejecutado el catastro de usuarios en los 10 barrios de la ciudad.
- Se presentó el plan de operación y mantenimiento para los 10 barrios periurbanos de la ciudad en coordinación con el GAM.

Sacaba Colectores

- Se ha concluido con el desarrollo del Catastro del Distrito 2.
- Actividades ESA con 13 Unidades Educativas escolares.
- Conformación de la plataforma interinstitucional actividades de sensibilización y comunicación sobre la importancia de la tarifa.

Sacaba Catastro

- Establecimiento de procedimientos para un catastro de usuarios con base SIG.
- Se ha concluido con la intervención en el proyecto.

PAAP II

- Se cuentan con los productos de la consultoría para la implementación del MECCSSS, los cuales servirán como insumos para la elaboración del informe final.
- Se cuenta con la aprobación del Plan del Fortalecimiento Institucional del SENASBA y posterior implementación en la gestión 2019.

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

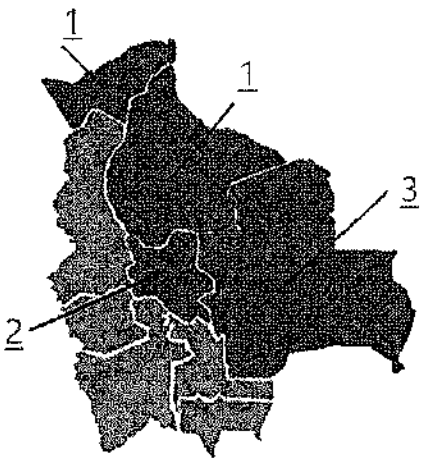
Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasbabolivia.bo
senasba@senasbabolivia.bo

- **Proyectos por Departamento**

Tabla 5. SENASBA: Detalle de Proyectos por Departamento Programa PAAP

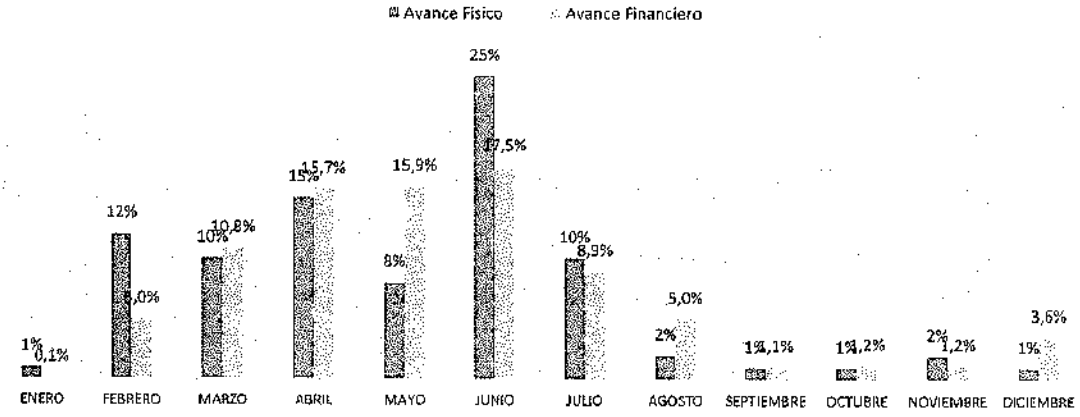
Departamentos	N° de Proyectos
Cochabamba	2
Santa Cruz	3
Beni	1
Pando	1
TOTAL	7



Fuente: Elaboración en base a la ejecución de proyectos

- **Ejecución Física y Financiera Mensual**

Gráfico 4. SENASBA: Ejecución Física y Financiera - PAAP



SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BASICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

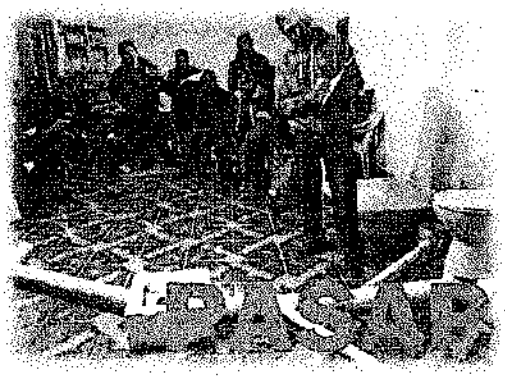
1.4 PASAP - Programa de Agua y Saneamiento en Áreas Periurbanas

- **Objetivo del Programa**

Mejorar la subsistencia de la gente pobre que vive en las áreas periurbanas mediante la ejecución del Plan Nacional de Saneamiento Básico, con enfoque en el manejo sostenible de recursos hídricos y la promoción de los sistemas de agua y saneamiento que son resistentes a los cambios climáticos.

Tabla 6. SENASBA: Datos Generales del programa PASAP
(Ejecución al 31 de diciembre de 2018)

- Plazo de Ejecución 2011- 2019
- Financiador ASDI – UE
- Co Ejecutor EMAGUA
- Monto Total Bs.- 828.595,00
- Ejecución financiera 93%
- Ejecución Física 100%
- Número de Proyectos 2



- **Resultados de la gestión**

Oruro

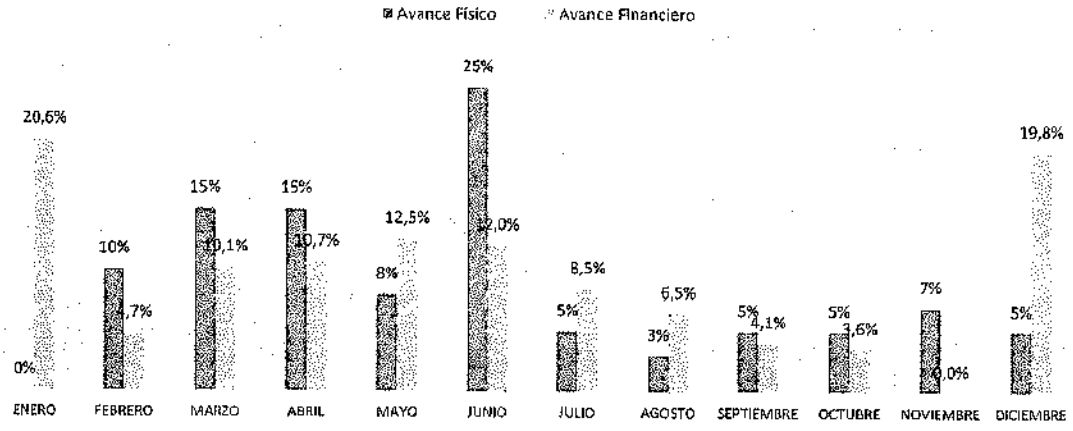
- 7.526 Carpetas armadas registradas y entregadas al operador GAMO (Unidad de drenaje urbano) 134% indicador logrado de acuerdo a línea base 2015 prevista.
- 7.000 visitas domiciliarias que representa el 125%
- 4.611 conexiones efectivas que representa el 82% de predios con baños conectado a la red.
- 1.262 predios que representa el 22% de predios con acometidas y construyendo sus baños.
- 6.077 acometidas instaladas por la GAMO predios que representa el 108%.Linea base 2015 en función a predios habitados.
- Catastro digitalizado en el sistema de información ARCGIS.
- Convenios intersectoriales e interinstitucionales firmados para la realización de actividades de Educación Sanitaria y Ambiental en los barrios beneficiados.

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO
Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

- Plan de Educación Sanitaria ambiental Implementado, 14 Brigadas "Somos Agua" conformadas.

  - **Ejecución Física y Financiera Mensual**

Gráfico 5. SENASBA: Ejecución Física y Financiera - PASAP



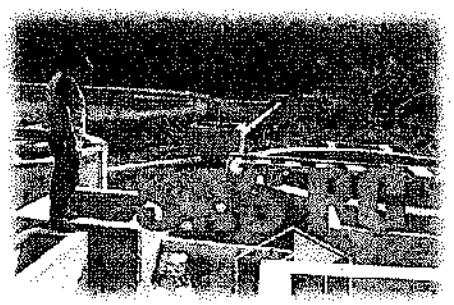
1.5 SAS PC - Programa de Suministro de Agua Potable y Saneamiento en Pequeñas Comunidades Rurales de Bolivia

- **Objetivo del Programa**

Reducción de las enfermedades hídricas de las poblaciones de comunidades rurales de menos de 10,000 habitantes. Sus metas son: **i)** Incrementar coberturas AP y AS, **ii)** Mejorar la sostenibilidad de los servicios y **iii)** Lograr que EPSAS y población usen el agua con responsabilidad social y ambiental.

Tabla 7. SENASBA: Datos Generales del programa SAS PC
(Ejecución al 31 de diciembre de 2018)

- Plazo de Ejecución 2011- 2018
- Financiador AECID
- Co Ejecutor EMAGUA
- Monto Total Bs.- 1.204.076,27
- Ejecución financiera 93%
- Ejecución Física 100%
- Número de Proyectos 14



Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax. 2121169

- **Resultados de la gestión**

Fortalecimiento Institucional GAM

- Se logró la apropiación de las instancias técnicas de seguimiento a proyectos de agua potable y alcantarillado.

Fortalecimiento Institucional EPSA

- Fortalecimiento Administrativo, financiero y comercial en 8 EPSA.
- Fortalecimiento Técnico (O&M) sistemas a 6 ESPAS
- Aprobación de Tarifa en 4 EPSAS.
- Modelo de Gestión en 10 EPSAS

Cobertura

- Se ha logrado una cobertura mayor en conectividad al 80% en alcantarillado sanitario.
- Capacitación en operación y mantenimiento de plantas de tratamiento de aguas residuales en 13 proyectos.
- Se ha consolidado el cobro de tarifa de alcantarillado de los proyectos del programa.

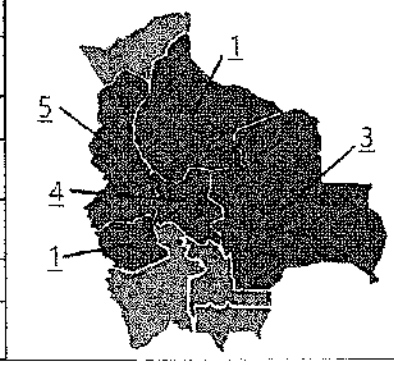
DESCOM Educación Sanitaria y Ambiental

- Asistencia técnica para construcción de baños y conexiones intradomiciliarias en 6 proyectos.
- Campañas de sensibilización para el pago de la tarifa y uso adecuado del agua.

- **Proyectos por Departamento**

Tabla 8. SENASBA: Detalle de Proyectos por Departamento Programa SAS PC

Departamentos	N° de Proyectos
La Paz	5
Cochabamba	4
Santa Cruz	3
Oruro	1
Beni	1
TOTAL	14



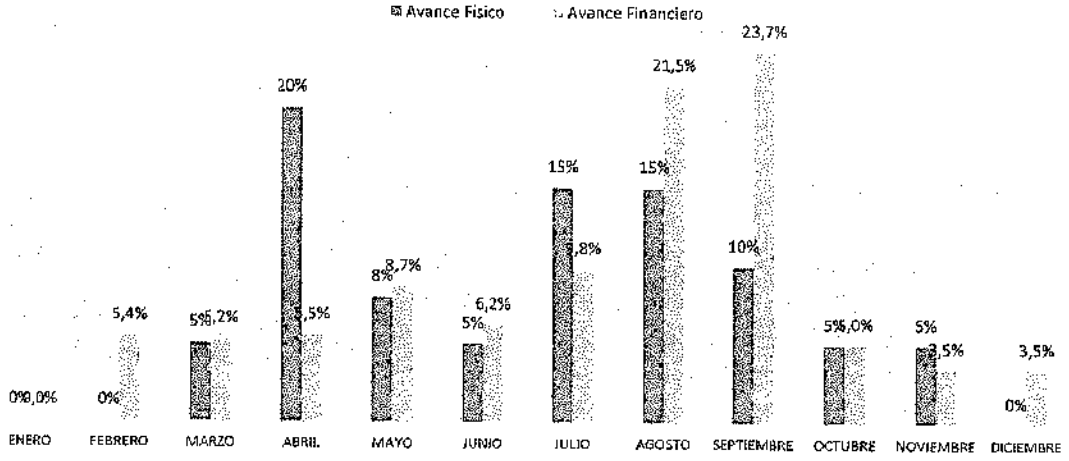
Fuente: Elaboración en base a la ejecución de proyectos

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Comejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

- **Ejecución Física y Financiera Mensual**

Gráfico 6. SENASBA: Ejecución Física y Financiera – SAS PC



1.6 RURAL - Programa de Agua Potable y Saneamiento para Pequeñas Localidades y Comunidades Rurales de Bolivia

- **Objetivo de programa**

Los objetivos del programa son:

i) Incrementar el acceso a APS en comunidades rurales con poblaciones menores de 2.000 habitantes;
ii) Incrementar y mejorar el acceso a APS en pequeñas localidades con poblaciones entre 2.000 y 10.000 habitantes; y
iii) Promover la creación y fortalecimiento de prestadores de servicios de APS en las comunidades y localidades participantes del Programa.

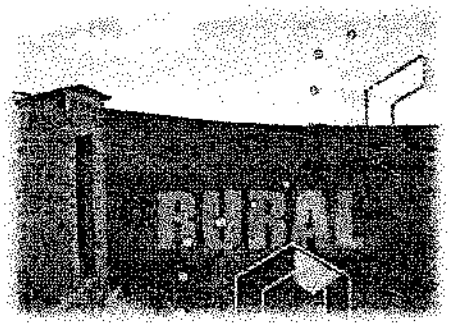
SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 800, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

Tabla 9. SENASBA: Datos Generales del programa RURAL
(Ejecución al 31 de diciembre de 2018)

- Plazo de Ejecución: 2012- 2018
- Financiador: BID
- Co Ejecutor: UCP – PAAP
- Monto Total: Bs.- 7.837.011,34
- Ejecución financiera: 72%
- Ejecución Física: 100%
- Número de Proyectos: 84



- **Resultados de la gestión**

- Se logró 2.798 conexiones intradomiciliarias efectivas en sistemas de agua.
- Se cuenta con 569 baños secos ecológicos concluidos.
- Se alcanzó 1.776 hogares beneficiados en comunidades menores a 2000 habitantes con nuevo acceso a agua potable.
- Se tiene el 98% de los convenios de transferencia firmados por los GAM, quedando pendiente el municipio de Ichoca pues este municipio tiene problemas de gobernabilidad.
- Se ha concluido con los proyectos complementarios en los Municipios de Pucarani comunidad Korila, Municipio de Chaqui Comunidades de Jinchapulo y Chiutaluyo los cuales no estaban programados y son adicionales a los 84 proyectos

Promover la creación y fortalecimiento de prestadores de servicios.

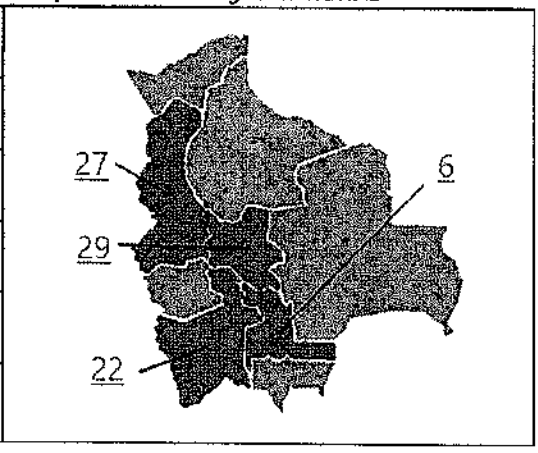
- 68 sistemas de agua operando según especificaciones de diseño.
- 51 Entidades prestadoras del servicio de agua potable y alcantarillado (EPSA) en comunidades menores a 2.000 habitantes logran cubrir costos de administración, operación, mantenimiento y reposición de activos de corto plazo13 sistemas de agua cuentan con su manual y plan de operación y mantenimiento.
- 18 Unidades Técnicas Internas Municipales (UTIMS).

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

- **Proyectos por Departamento**

Tabla 10. SENASBA: Detalle de Proyectos por Departamento Programa RURAL

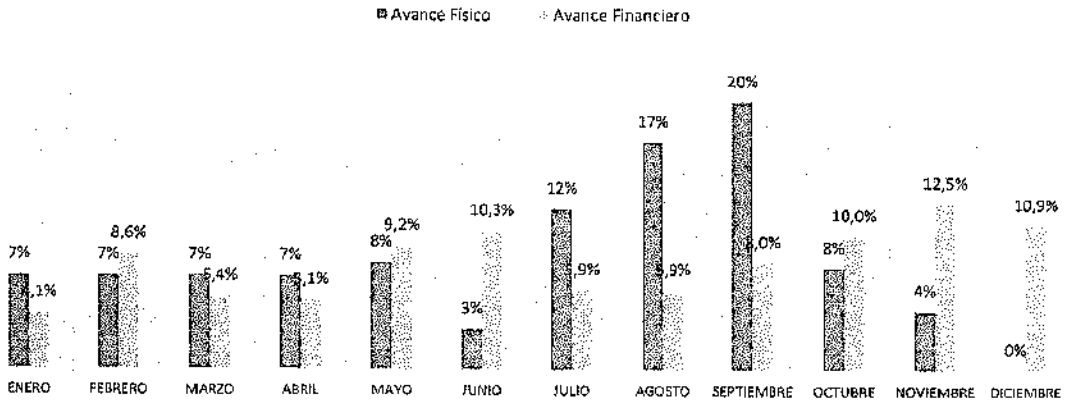
Departamentos	N° de Proyectos
La Paz	27
Cochabamba	29
Potosí	22
Chuquisaca	6
TOTAL	84



Fuente: Elaboración en base a la ejecución de proyectos

- **Ejecución Física y Financiera Mensual**

Gráfico 7. SENASBA: Ejecución Física y Financiera - RURAL



1.7 COTRIPE - Desarrollo de Capacidades para Formación Dual y Certificación de Competencias Laborales en el Sector de Agua y Saneamiento

- **Objetivo del Programa**

Los objetivos del programa son:

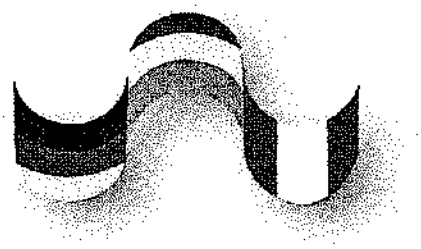
Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo, Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

Implementar acciones de capacitación, formación y certificación en el sector de agua y saneamiento en el marco de un Programa Nacional. En el marco de los lineamientos i) Sistema de Fortalecimiento de Capacidades, ii) Formación Dual y iii) Certificación de Competencias.

Tabla 11. SENASBA: Datos Generales del programa COTRIPE
(Ejecución al 31 de diciembre de 2018)

- Plazo de Ejecución: 2018- 2020
- Financiador: GIZ
- Monto financiado: EUR. 751.000,00



* El monto incluye; la contribución del país beneficiario Bolivia 200.000 Eur. (Especie), país oferente sur Perú 276.000 Eur. (especie) y aporte alemán 275.000 Eur.

- Firma del **Convenio MMAyA y Ministerio de Educación**, el cual establece las condiciones y responsabilidad para la implementación de procesos de Certificación de Competencias Laborales y Fortalecimiento de Capacidades de las y los Operadores de Servicios de A&S.

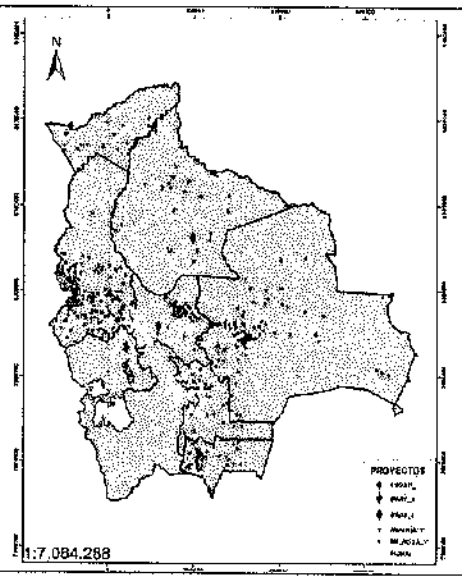
- Se realiza el estudio regional sobre Certificación de Competencias Laborales a nivel Latinoamérica en base a estudios previos realizados en el Perú.

- En proceso de ejecución la consultoría de **Caracterización de macroprocesos y diseño curricular en A&S** para contribuir a que el SENASBA implemente su oferta de servicios de capacitación, formación y certificación de competencias laborales dirigidas a las EPSA.

- En proceso de ejecución la consultoría de **Estudio Oferta y Demanda A&S,** la cual tiene como objetivo definir un Diagnostico de demanda y oferta formativa laboral para Operadores de Servicios de agua y saneamiento, que permita al SENASBA presentar e implementar su oferta de servicios hacia las EPSA.

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO
Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo, Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

- **INTERVENCIÓN DEL SENASBA A NIVEL NACIONAL**



El SENASBA tiene una intervención nacional con participación en los 9 departamentos de Bolivia con una especial presencia en el eje troncal y en las zonas más necesitadas del país, siempre trabajando por la sostenibilidad de los servicios.

2 GESTIÓN POR RESULTADOS PARA UNA ADMINISTRACIÓN TRANSPARENTE Y EFICIENTE

2.1 Gestión Administrativa y financiera

El SENASBA, desde su creación fue incrementando su presupuesto, toda vez que su accionar abarcó mayor cantidad de proyectos, incremento el número de intervenciones en departamentos, ciudades capitales, intermedias, zonas periurbanas, municipios así como también incrementó el número de intervenciones en EPSA y CAPYs.

Celebro la firma de Convenios con financiadores extranjeros que permitieron incrementar los recursos toda vez que el presupuesto entregado al SENASBA como recursos TGN son insuficientes para poder atender la demanda creciente en lo que respecta al DESCOM/FI/AT a entidades prestadoras de servicios de agua potable y alcantarillado, además de la capacitación y sensibilización a la población respecto al uso adecuado y cuidado del agua, así como temas relacionados al uso adecuado del alcantarillado, operación y mantenimiento de los sistemas entre los más importantes.

En el siguiente cuadro se puede observar el incremento de los recursos desde la gestión 2013 a la gestión 2018, provenientes de TGN, Convenios de Financiamiento y Recursos Propios, estos últimos derivados de la venta de servicios.

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110682 - 2115733.
Fax: 2121180

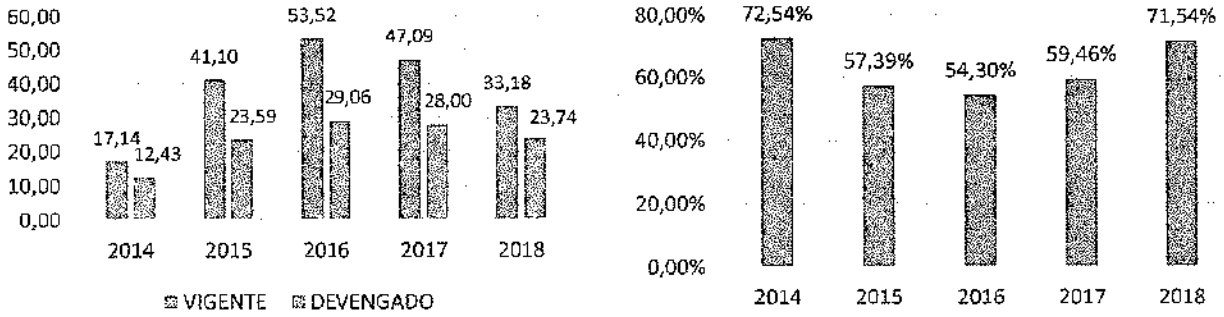
www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

Tabla 12. SENASBA: Presupuesto a Nivel Institucional SENASBA
Ejecución Financiera 2014 - 2018

AÑO	VIGENTE	DEVENGADO	% DE EJECUCIÓN
2014	17.141.111,38	12.434.575,91	**72,54%**
2015	41.101.473,81	23.589.096,38	**57,39%**
2016	53.519.905,38	29.060.302,69	**54,30%**
2017	47.085.563,22	27.996.175,75	**59,46%**
2018	33.178.623,54	23.736.976,55	**71.54%**

Fuente: Elaboración propia en base al Reporte SIGEP al 31 de diciembre 2018.

Gráfico 8. SENASBA: ***Ejecución Presupuestaria Histórica***
(En millones de bolivianos)



* Información según SIGEP al 31 de diciembre de 2018

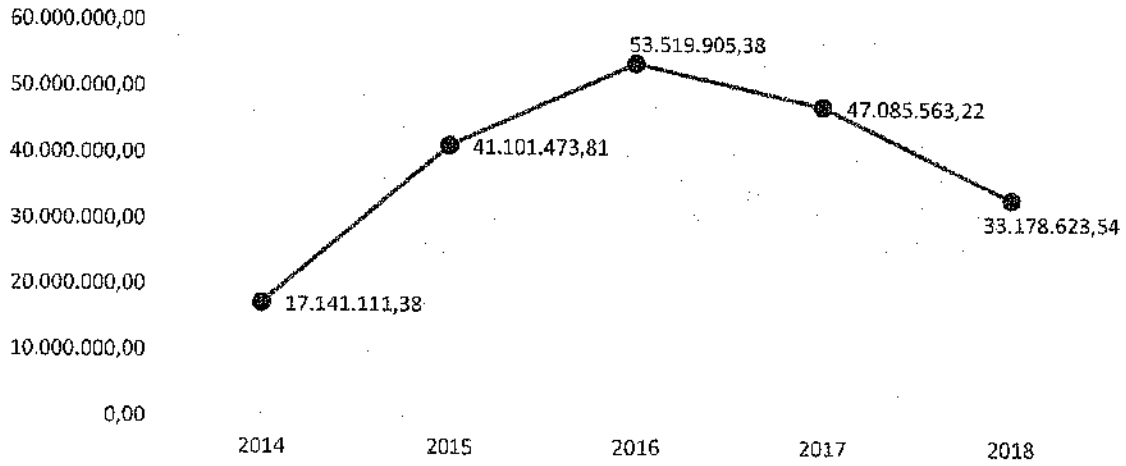
A diciembre de 2018 el SENASBA, cuenta con un presupuesto vigente de 33.178.623,54 Bs.- **(Treinta y tres millones ciento setenta y ocho mil seiscientos veintitrés 54/100 Bolivianos)**, presentándose un decremento con relación a la gestión anterior pero superando la ejecución presupuestaria del 2017 por más de diez puntos, para llegar a un 71.54% en la gestión 2018.

En cuanto a los niveles históricos de recursos, se advierte que el SENASBA presenta un incremento considerable como se aprecia en el siguiente cuadro:

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110862 - 2115733.
Fax: 2121169

Gráfico 9. SENASBA: ***Evolución del Presupuesto***
(En millones de bolivianos al 31 de Diciembre de 2018)



Fuente: Elaboración propia en base al Reporte SIGEP al 31 de diciembre del 2018

En lo que corresponde a la ejecución de los programas bajo gestión del SENASBA al 31 de diciembre de 2018, se tiene:

Tabla 13. SENASBA: Ejecución Presupuestaria por programa
(Al 31 de diciembre de 2018)

PROGRAMA	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	PRESUPUESTO VIGENTE	DEVENGADO	EJECUCIÓN (%)
RECURSOS PROPIOS	00	4.701.672,39	3.663.068,88	77,91
PASAP	34	904.757,67	841.431,11	93
MI AGUA	39	9.810.746,33	6.319.776,22	64,42
RURAL	40	7.768.330,34	6.090.251,21	78,4
CIMAS	41	6.224.206,00	3.220.655,47	51,74
PAAP	42	1.863.265,51	1.734.193,91	93,07
SAS PC	44	1.204.076,27	1.167.292,12	96,95
TRANSFERENCIAS	98	68.940,78	68.940,78	100
DEUDAS	99	632.628,25	631.366,85	99,8
TOTAL		**33.178.623,54**	**23.736.976,55**	**71,54%**

Fuente: Elaboración propia en base al Reporte SIGEP al 31 de Diciembre de 2018.

La ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de la presente gestión alcanzó un monto de Bs. 23.736.976,55; que en relación al presupuesto vigente representa el 71.54%, la mejor de los últimos cuatro años de gestión.

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 800, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110862 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
contacto@senasba.gob.bo

Distribución de Gasto.

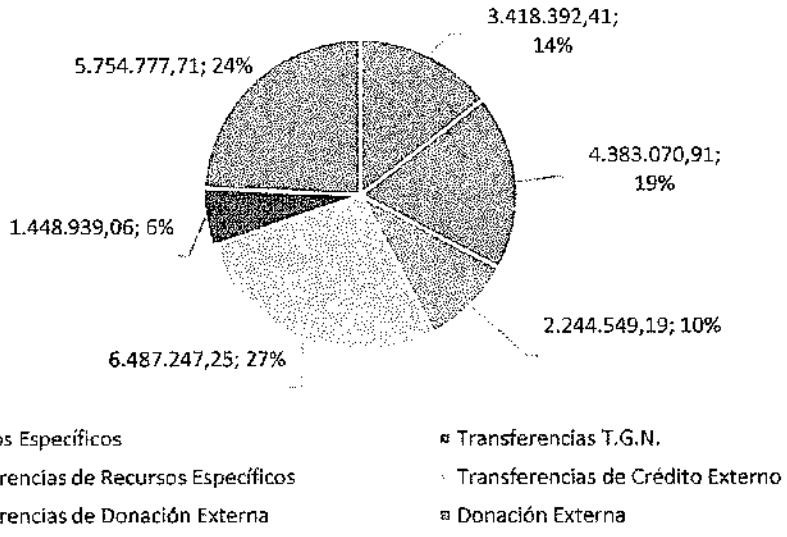
La ejecución de los recursos disponibles del SENASBA en la gestión 2018, según fuente de financiamiento se ha comportado de la siguiente manera:

Tabla 14. SENASBA: Ejecución del Presupuesto según fuente de financiamiento (Al 31 de diciembre de 2018)

Fuente	Presupuesto Devengado	%
Recursos Específicos	3.418.392,41	14,40
Transferencias T.G.N.	4.383.070,91	18,47
Transferencias de Recursos Específicos	2.244.549,19	9,46
Transferencias de Crédito Externo	6.487.247,25	27,33
Transferencias de Donación Externa	1.448.939,06	6,10
Donación Externa	5.754.777,71	24,24
Total	**23.736.976,53**	**100,00**

Fuente: Elaboración Propia en base al reporte del SIGEP

Gráfico 10. SENASBA: ***Distribución del Gasto en Porcentaje (Al 31 de diciembre de 2018)***



Fuente: Elaboración propia en base al Reporte SIGEP

Tal y como puede observarse en el grafico la ejecución del SENASBA priorizo las Transferencias de Crédito Externo llegando al 27% del total del gasto llegando a Bs.6.487.247,25 seguido de la Donación Externa con un 24% representando Bs.5.754.777,71 del total Bs.- 23.736.976,53.

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi
Teléfono: 2110582 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

Todos los procesos de contratación en la institución se desarrollaron en el marco de la normativa vigente y fueron expuestos a auditorias de los programas en gestión.

Con relación al personal técnico y administrativo con el cual el SENASBA ha enfrentado la difícil misión de fortalecer a las entidades prestadoras de servicio y concientizar a la población para un uso adecuado del recurso hídrico se puede analizar que, la institución nunca contó con personal permanente, lo que limita la gestión e incrementa la rotación del personal.

En el cuadro siguiente se tiene un referente histórico del personal del SENASBA desde la gestión 2016 y 2018 con Personal Permanente, Personal Eventual y Consultores de Línea.

Tabla 15. SENASBA: Numero de Procesos de Contratación y Fuente de Financiamiento (Al 31 de diciembre de 2018)

GESTIÓN	CONDICIÓN	Nº DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE PERSONAL	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
2016	PERSONAL PERMANENTE	0	--
	PERSONAL EVENTUAL	26	TGN - EVENTUAL ESPAÑA AECID ORE
	CONSULTORES INDIVIDUALES	147	TGN BASKET FUNDING CAF ORE AECID ESPAÑA
TOTAL		**173**	
2017	PERSONAL PERMANENTE	0	---
	PERSONAL EVENTUAL	25	TGN - EVENTUAL SAS-PC (ESPAÑA) EPA-CIMAS
	CONSULTORES INDIVIDUALES	78	TGN CAF (MIAGUA) BASKET FUNDING ORE SAS-PC (ESPAÑA) EPA-CIMAS BID- RURAL
TOTAL		**103**	
2018	PERSONAL PERMANENTE	0	---

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
comunicacion@senasba.gob.bo

GESTIÓN	CONDICIÓN	Nº DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE PERSONAL	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
	PERSONAL EVENTUAL	20	TGN - EVENTUAL SAS-PC (ESPAÑA) EPA-CIMAS
	CONSULTORES INDIVIDUALES	274	CAF (MIAGUA) OTROS RECURSOS ESPECÍFICOS SAS-PC (ESPAÑA) ORURO CIMAS BID- RURAL
TOTAL		**294**	

Fuente: Elaboración propia en base a información de la GAF

Se puede evidenciar un aumento en los procesos de contratación reducción del personal en esta última gestión lo que también limita la gestión de la institución.

2.2 Gestión jurídica y asesoramiento legal.

Objetivo: Apoyar a la Dirección Ejecutiva y a todas las áreas del SENASBA en temas legales, y atender asuntos de carácter jurídico y legal en los cuales deba intervenir la institución, cumpliendo la Constitución, normas, leyes y reglamentos pertinentes.
En cumplimiento de la misión y las responsabilidades asignadas a la Gerencia cabe señalar que durante la gestión 2018 se ha ido trabajando en:

Procesos Judiciales, se realizó el seguimiento respectivo al proceso penal iniciado en gestiones pasadas, este se origina a raíz de la supuesta comisión de los delitos de falsedad material y uso de instrumento falsificado de un proponente dentro de un proceso de contratación, el señalado proceso se encuentran actualmente en trámite. Y por otro lado, se informa que en la gestión 2018 se ha presentado una demanda coactiva civil a raíz de un dictamen emitido por la Contraloría General del Estado, en contra de la Firma D.A.S. Despacho de Auditoría Salinas S.R.L. por una cuantía de Bs52.988,00.- la misma que a la fecha se encuentra en trámite y en procura de efectivizar la recuperación del monto señalado y los intereses que correspondan de acuerdo a ley.

Resoluciones de Directorio, en marco del Nivel de Decisión conferido por el Decreto Supremo N° 29741 de 15 de octubre de 2008, se ha asesorado al Directorio para la correspondiente proyección y emisión de Resoluciones, entre las cuales son aprobación a: Reglamento Interno de la Unidad de Transparencia y Lucha Contra La Corrupción del

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 800, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115739.
Fax. 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico (SENASBA), Estados Financieros del Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico, Informe y Resultados de la Gestión 2017, aprobación Reingeniería Organizacional Operativa y Funcional, Homologación de la "Escala Salarial y el Cuadro de Equivalencia de remuneración para Personal Eventual y Consultores Individuales de Línea del SENASBA, Anteproyecto del Plan Operativo Anual (POA) y el Presupuesto Institucional de la Gestión 2019, Presupuesto Plurianual Institucional 2016-2020, del Manual de Organización y Funciones, Manual de Descripción de Cargos y el Manual de Procesos y Procedimientos del SENASBA y autorización de viaje, sumando un total de ocho Resoluciones.

Resoluciones Administrativas, se realizaron 164 en marco del Nivel de Decisión Ejecutiva conferido a la Dirección General Ejecutiva del SENASBA a través del Decreto Supremo N° 29741 de 15 de octubre de 2008, se ha asesorado al Director para la correspondiente proyección y emisión de Resoluciones Administrativas, entre las más destacadas se encuentran modificaciones presupuestarias intrainstitucionales, interinstitucionales y de inscripciones adicionales de presupuesto, transferencia de bienes, designación de RPA y RPC, designación de interinato DGE, autorizaciones de viajes al exterior y aprobación de reglamentos internos. Asimismo, en el nivel Operativo "Procesos de Contratación del SENASBA" se proyectaron 29 Resoluciones en la modalidad de Apoyo Nacional a la Producción y Empleo y 2 en la modalidad de Licitación Pública.

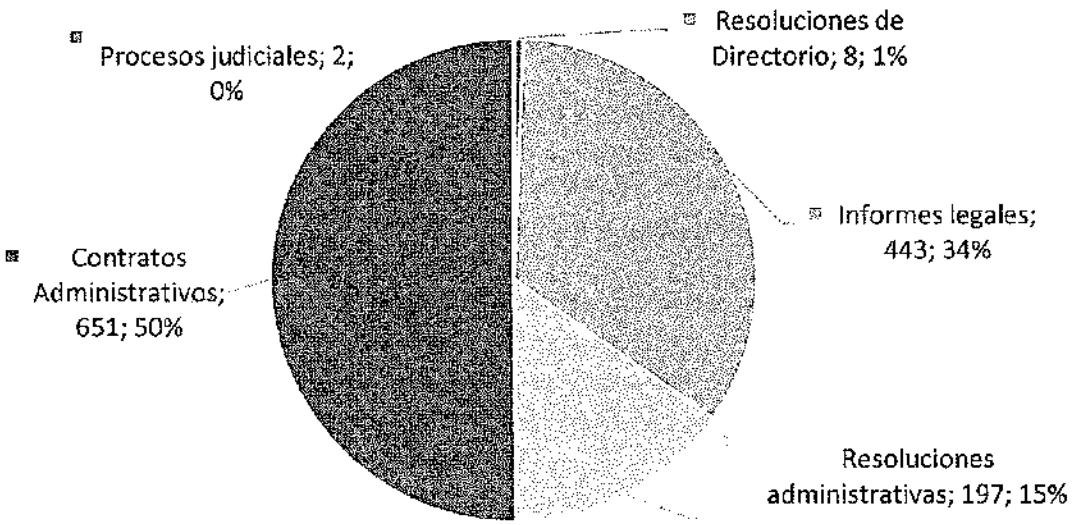
Contratos Administrativos, se realizaron 651, entre los cuales se encuentran contratos eventuales, servicios de consultoría individual de línea, servicios de consultorías por producto, servicios generales, y otros, además de sus respectivos Contratos Modificatorios, bajo las diferentes modalidades de contratación previstas en el Decreto Supremo Nº 0181 de 28 de junio de 2009, de las Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios, y entre otras normativas.

Informes Legales, se realizaron un total de 443 a efectos de emitir criterio legal sobre viabilidad y cumplimiento de la normativa vigente considerando desde la Constitución Política del Estado, Leyes, Decretos Supremos, Reglamentos, manuales y guías sectoriales.

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 800, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba2@senasba.gob.bo

Gráfico 11. SENASBA: Instrumentos jurídicos elaborados, 2018



Fuente: Elaboración propia en base a información de la DAJ

2.3 Gestión Transparente

La Unidad de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción tiene la finalidad de prevención y lucha contra la corrupción, promover la plena Transparencia en la Gestión Pública, formulando políticas al interior de la institución, sustentadas en el Acceso a la Información, el Control Social, la Ética y la Rendición Pública de Cuentas; así como identificar e investigar posibles actos de corrupción para remitirlos a la instancia correspondiente.

El SENASBA en la gestión 2018 no conto con una persona específica para para cumplir con estas funciones, pero se logró cumplirlas con el esfuerzo de las demás unidades, en este marco se realizaron las actividades efectivas para garantizar y promover la participación, el control social y el acceso a la información a la ciudadanía; fruto de este trabajo se cuenta con los siguientes logros:

Rendición Pública de Cuentas.

a) Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de cuentas Inicial 2018 realizada el jueves 19 de abril del 2018 en el Salón de Eventos Auditórium consolidando una gestión transparente.

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110652 - 2116733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

b) Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de cuentas Final 2018 realizada el viernes 28 de diciembre de 2018 en el Salón Idelfonso Murguía del Gobierno Autónomo Departamental de Oruro.

c) Cumplimiento de las Auditorias: Nº de Auditorías Realizadas/ Total de Auditorias Programadas % de cumplimiento de las auditorias programadas.

Con el objeto de mejorar la eficacia y eficiencia del SENASBA, se realizaron las siguientes acciones:

- Con relación a las Auditorías realizadas durante la gestión 2018, se tiene 5 Auditorías realizadas en los Programas MIAGUA IV, SAS-PC, RURAL y PASAP, además de la Auditoria de Confiabilidad a los Estados Financieros del SENASBA de la gestión 2017, cumpliendo con todas las programadas para EL 2018.
- En lo que respecta a los informes de seguimiento programados y no programados, se evidencia un grado de cumplimiento del 100%.

d) Cumplimiento de las Recomendaciones de las Auditorias: Nº de Recomendaciones implementadas/ Total de recomendaciones de Auditorias

Se realizaron las siguientes acciones:

- En todos los casos se procedió a emitir informes de Evidenciar un grado de cumplimiento de las recomendaciones reportadas en los informes de Auditorías realizado

Luego de lo indicado, los resultados se muestran de la siguiente forma:

Tabla 16. SENASBA: Numero de Procesos Realizados
(Al 31 de diciembre de 2018)

	Nº de rendiciones públicas de cuentas institucionales, consolidando una gestión transparente.	% de casos de denuncias resueltas por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción en la gestión.	% de cumplimiento de las auditorias programadas.	% de cumplimiento de las recomendaciones de las auditorias
Programado	2	0	6	100
Ejecutado	2	0	6	100
Resultado	100%	100%	100%	100%
Índice	**25%**	**25%**	**25%**	**25%**

Fuente: Elaboración propia

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti Nº 900, esquina Muñoz Cornejo, Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110682 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
correo@senasba.gob.bo

En conclusión el Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico SENASBA obtiene un Indicador de Cumplimiento a la Transparencia y el Control Interno de la Gestión Pública de **100%**.

2.4 Área de Planificación

Entre las actividades más relevantes de la Gestión 2018 el área de planificación desarrollo:

i. Elaboración del Informe de Gestión para directorio correspondiente a la gestión 2017.
ii. Se elaboró la información correspondiente para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Inicial para la gestión 2018.
iii. Se elaboró el Informe solicitado por la Contraloría de Estado.
iv. Actualización del Plan Estratégico Institucional del SENASBA en el marco de las directrices del Ministerio de Planificación Ley 777 SPIE.
v. Consolidación de información y elaboración de Informe de Avance del Marco de Evaluación de Desempeño MED de la gestión julio 2017 a julio 2018.
vi. El Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo Anual 2018 Primer Semestre.
vii. Formulación del presupuesto Plurianual 2016 - 2020 con todos los respaldos correspondientes en el marco de las directrices emitidas por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.
viii. Elaboración del Anteproyecto de POA Presupuesto 2019 del SENASBA, en el marco del cumplimiento de las directrices emitidas por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.
ix. Contribuir con la elaboración de las herramientas de Desarrollo Organizacional del SENASBA, las cuales se encuentran en ajuste interno.
x. Elaboración del Plan de Implementación de Gobierno Electrónico y Plan de Implementación de Software Libre y Estándares Abiertos 2017 – 2025.

3 ALINEAMIENTO A POLÍTICAS Y PLANES SECTORIALES

- Agenda Patriótica 2025

En fecha 22 de enero de 2013, la Asamblea Legislativa Plurinacional y el Presidente Evo Morales Ayma, promulgan la Agenda Patriótica 2025, definiendo los lineamientos y metas a alcanzar hasta el año 2025, en base a 13 pilares fundamentales.

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 800, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169
www.senasba.gob.bo
senasbu@senasbagua.bo

Contexto en el cual se estableció que: "La Agenda Patriótica 2025" se constituirá en el Plan General de Desarrollo Económico y Social del Estado Plurinacional de Bolivia, que orienta la formulación del Plan de Desarrollo Económico y Social en el marco del Desarrollo Integral para Vivir Bien 2016 - 2020 (PDES), al cual deben articularse los planes de mediano y corto plazo en el país.

El propósito fundamental de la planificación a largo plazo consiste en orientar los diferentes niveles del Estado a una visión articulada y concurrente entre los planes de desarrollo que proyecten un Estado Plurinacional integrado. En este sentido el SENASBA, identificó en el marco de sus competencias, su aporte de desarrollo en el pilar 2

- PDES y PSDI 2016-2020

En el marco del PDES 2016 - 2020, se establece los lineamientos generales para el desarrollo integral del país en el horizonte del Vivir Bien, bajo los cuales se enmarca el accionar del Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico - SENASBA.

Metodológicamente el PDES está constituido por Metas correspondientes a cada Pilar de la Agenda Patriótica. Asimismo, en el marco de cada Meta, se plantean los Resultados a ser logrados al 2020, de los que se desprenden las Acciones del PSDI del MMAyA para contribuir a las Metas y por tanto avanzar en lo establecido en los respectivos pilares. En total, el PDES plantea 68 Metas y 340 Resultados, de los cuales, el SENASBA contribuyen a:

Tabla 17. SENASBA: Estructura Programática PDES relacionada al SENASBA

P	M	R		Estructura Programática PDES 2016 - 2020
2				
	1		Meta	El 100% de las bolivianas y los bolivianos cuentan con servicios de agua y alcantarillado sanitario.
	1	39	Resultado	El 95% de la población urbana cuenta con servicios de agua potable.
	1	40	Resultado	80% de la población rural cuentan con servicios sostenibles de agua segura.
	1	41	Resultado	El 70% de la población urbana cuenta con servicios de alcantarillado y saneamiento.
	1	42	Resultado	El 60% de la población rural cuenta con servicios de alcantarillado y saneamiento.
11				
	1		Meta	Gestión pública transparente, con servidores públicos éticos, competentes y comprometidos que luchan contra la corrupción.
	1	298	Resultado	Se ha implementado un modelo de servicio público inclusivo, intercultural y comprometido con la concreción del Vivir Bien.

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

Fuente: Extraído de las Directrices de Formulación Presupuestaria 2018 Págs. 36 a 87.

- Objetivos estratégicos del PEI SENASBA 2016 - 2020

Luego de la actualización del Plan Estratégico Institucional del SENASBA se marcaron los siguientes objetivos Estratégicos:

Tabla 18. SENASBA: Objetivos Estratégicos Institucionales del PEI 2016 -2020 Ajustado

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1	
Gestión para la Sostenibilidad de Inversiones Públicas	SENASBA implementa medidas que apoyan la sostenibilidad de las inversiones para conseguir el desarrollo de capacidades sociales y la aplicación del DESCOM, a través del establecimiento de herramientas técnicas y supervisando su aplicación en las fases de pre inversión, inversión, ejecución, operación, cierre y seguimiento ex post, diferenciando su intervención según el enfoque sectorial ampliado.
OBJETIVO ESTRATÉGICO 2	
Gestión para la Sostenibilidad de Servicios de Agua y Saneamiento	SENASBA contribuye a elevar los niveles de eficiencia en la prestación de servicios de las EPSA, ejecutando inversiones en fortalecimiento institucional (FI) y medidas de rápido impacto (MRI), para lo cual, diagnosticará y apoyará a la gestión de las prestadoras de servicios en los ámbitos de planificación estratégica y operativa, gestión técnica del agua, gestión técnica del saneamiento, gestión administrativa y financiera, gestión comercial, gestión ambiental, gestión de riesgos y resiliencia climática.
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3	
Capacitación, Formación y Certificación de Competencias Laborales en Agua y Saneamiento	SENASBA ejecuta programas y proyectos de capacitación, formación y certificación de competencias laborales en agua y saneamiento para mejorar capacidades institucionales de las EPSA, facilita la conformación de redes de conocimiento sectorial para la sostenibilidad de servicios, articula las experiencias exitosas, buenas prácticas e información especializada para mejorar capacidades/competencias sectoriales y el desempeño de los operadores.
OBJETIVO ESTRATÉGICO 4	
Desarrollo Institucional, Organizacional y Mejora Continua	SENASBA es una institución con estructura institucional sólida y sostenible, con personal técnico especializado, está institucionalizada, es dinámica y evoluciona en función a los retos sectoriales que le toca cumplir, cuenta con procedimientos y procesos necesarios para cumplir sus actividades en función a sus metas con estándares de calidad, metodologías y herramientas que permitan el mejoramiento continuo, con mediciones de desempeño y desarrollo de capacidades para la aplicación de modelos de gestión por procesos/resultados.

* Los Objetivos del Plan Estratégico Institucional del SENASBA 2019 – 2025 se aprobaron mediante Resolución Administrativa de Directorio N° 001/2019.

Asimismo la programación anual gestión 2018 (Plan Operativo Anual) se desarrolló sobre los siguientes Ejes Estratégicos:

Actualmente los objetivos estratégicos institucionales bajo la siguiente estructura son:

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasbagob.bo
senasba@senasbagob.bo

Tabla 19. SENASBA: Objetivos Estratégicos Institucionales del PEI 2016 -2020

Eje Estratégico del PEI	Objetivo Estratégico del PEI
Eje Estratégico 1: Perspectiva de Sostenibilidad de los Servicios	Promover la participación y la corresponsabilidad de la población en la gestión de los proyectos y servicios de agua potable y saneamiento básico a través de la implementación de la Estrategia Social del Sector (DESCOM), con enfoque de desarrollo integral y sostenible en armonía con la Madre Tierra.
	Desarrollar capacidades de gestión de las EPSA para mejorar la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico, mediante la implementación de procesos participativos de intervención en AT y FI.
Eje Estratégico 2: Perspectiva de Procesos de Intervención	Formar y capacitar recursos humanos en tecnologías y metodologías con enfoque de integralidad y sostenibilidad en el marco de la gestión del conocimiento.
Eje Estratégico 3: Perspectiva de Financiamiento de Intervenciones	Promover condiciones de sostenibilidad financiera que permitan fortalecer los servicios de agua potable y saneamiento básico e implementar el DESCOM.
Eje Estratégico 4: Perspectiva de Desarrollo y Crecimiento Interno	Consolidar las capacidades de gestión institucional del SENASBA orientadas a la prestación de servicios y al logro de resultados.

Fuente: Área de Planificación, PEI - SENASBA 2016 - 2020.

En el marco del PSDI el SENASBA cuenta con una serie de 24 acciones divididas en pilares y metas de la Agenda Patriótica 2025. Estas deben ser puestas en marcha hasta el 2020 plazo de ejecución del Plan de Desarrollo Económico Social en el Marco del Desarrollo Integral para Vivir Bien 2016 – 2020.

- Plan Operativo Anual 2018

Las políticas públicas propuestas actualmente, tienen la base, visión y los fundamentos del Vivir Bien plasmados en los diferentes lineamientos de planificación de mediano y largo plazo (Desde los 13 pilares de la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025), los Planes Estratégicos Institucionales, hasta el POA de la institución.

Los resultados al primer semestre del Plan Operativo Anual 2018 en base a los Objetivos Generales son:

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110862 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

Tabla 20. SENASBA: Resultados Alcanzados al Primer Semestre de 2018

OG	DENOMINACIÓN	RESULTADO LOGRADO AL PRIMER SEMESTRE 2018		
01	Liderar la gestión institucional del SENASBA y proponer políticas, normas, planes y otras herramientas institucionales necesarias para la articulación de acciones con el sector de medio ambiente y agua y la cooperación internacional, tomando en cuenta principios de transparencia, jurídica, de comunicación, planificación y control interno, con el fin de lograr los objetivos organizacionales con un buen uso de recursos en la gestión 2018.	01	Objetivos logrados en la gestión 2018 sobre los previstos en el Plan Operativo Anual 2018	50%
02	Garantizar una gestión administrativa y financiera óptima para que mediante la aplicación de instrumentos y criterios de eficacia y eficiencia, integralidad y gestión por resultados, para contribuir al logro de objetivos definidos por los programas y la MAE.	02	Número de solicitudes atendidas sobre el número solicitudes requeridas.	94%
03	Garantizar la gestión efectiva de Asistencia Técnica, Fortalecimiento Institucional y Desarrollo Comunitario, en programas/proyectos asociados o no a la inversión. Además de contribuir a la programación, generación de reportes, monitoreo y evaluación de los programas y proyectos.	03	A.1 Número de conexiones intradomiciliarias efectivas al sistema de Agua Potable	130%
			A.2 Número de conexiones intradomiciliarias efectivas al sistema de alcantarillado	100%
			A.3 Número de sistemas No Convencionales (baños ecológicos, etc.)	130%
			B. Número de las EPSA con Modelo de Gestión	257%
			C. Número de tareas de Desarrollo Comunitario, Gestión Socioinstitucional, Asistencia Técnica, Fortalecimiento Institucional, Medidas de Rápido Impacto en las EPSA y/o instituciones académicas y sectoriales, promovidas por SENASBA.	107%
			D. Número de funcionarios/consultores con certificación de capacitación y/o formación con enfoque dual y/o certificación de competencias, promovido por SENASBA.	375%
04	Realizar las transferencias del SENASBA, en el marco de las normas vigentes	04	Transferencias del cumplidas	50%

Fuente: Elaboración Propia en base al Informe SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL POA 2018 Primer Semestre.

Luego de lo expuesto se concluye que el Plan Operativo Anual correspondiente a la gestión 2018 tiene un avance físico del 84% el cual será ajustado al momento de realizar el informe para el segundo semestre y anual para el 2018.

4 LECCIONES APRENDIDAS TÉCNICAS PARA FUTURAS INTERVENCIONES

Por todo lo desarrollado es importante tener en cuenta las siguientes lecciones aprendidas:

Fuentes de agua:

Uno de los temas importantes para brindar asistencia técnica es que la EPSA asistida no necesite de grandes inversiones para contar con una fuente de agua que asegure la

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Comejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

provisión a la población. En caso de que la EPSA no cuente con una fuente de agua segura para el servicio, primero deberá trabajar en desarrollar proyectos y gestionar el financiamiento para esas inversiones.

En este contexto, las EPSA que no cuentan con fuentes de agua aseguradas para la provisión, concentrarán sus expectativas de asistencia en obras de infraestructura y/o apoyo con inversiones considerables. En estos casos, como es evidente, el Fortalecimiento Institucional no alcanzará los resultados esperados, no importa cómo haya sido implementado. Es necesario tomar en cuenta que, en este contexto, los resultados obtenidos serán opacados por las necesidades infraestructurales, y poco valorados, lo que incluso puede incidir en la desmotivación del personal y en un escaso interés en los directivos para dar continuidad a los procesos de Fortalecimiento.

Medidas específicas pueden apoyar a la mejora de los servicios y el sistema de provisión, a través de diferentes actividades como: el balance hídrico o la reducción de la contaminación de los acuíferos; sin embargo, ninguna de estas va a solucionar la principal dificultad, que es la falta de una fuente segura.

Ingobernabilidad

Como lección aprendida, se destaca que no es posible, al menos de manera eficiente, alcanzar resultados favorables en el marco de un proceso de apoyo a las EPSA cuando se experimentan momentos de ingobernabilidad, como por ejemplo: elecciones de directorio no reconocidas, toma de directorios por parte de los vecinos, etc. Un ejemplo de esto con las circunstancias que preceden y continúan a una elección de directorio.

En muchos casos, las EPSA con las que PERIAGUA trabaja, experimentaron crisis institucional antes de un proceso eleccionario, que generó inestabilidad en el personal y poco interés en las mejoras operativas. De igual manera, una vez concluida la elección, es común que los nuevos directorios realicen cambios en los procesos y/o en el personal.

El consentimiento de los niveles directivos y ejecutivos es clave para que se pueda iniciar un proceso de Fortalecimiento Institucional. Sin este aval, es muy difícil que los niveles operativos puedan iniciar mejoras en los procesos. En ese sentido, es muy importante que la situación legal de la EPSA esté claramente definida y que la Entidad cuente con un directorio reconocido por las autoridades competentes.

En muchos casos, los avances que se dan a nivel operativo, se ven truncados cuando existe inestabilidad de las directivas. Esta situación se debe principalmente a los cambios que pueden producirse a nivel de los trabajadores: despidos, modificaciones de sus funciones y

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110982 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasbo.gob.bo
esp.mha@senasbo.gob.bo

otros, que van a retrasar los diferentes procesos iniciados y, en algunos casos, incluso provocan el "desconocimiento" de los avances.

Los resultados alcanzados y las capacidades desarrolladas en el personal y en la institución pueden "quedarse en nada" si la ingobernabilidad de una EPSA afecta directamente a la estabilidad del personal, a la percepción de la población hacia la EPSA y/o al desarrollo de los procesos internos.

Endeudamiento de las EPSA

Un problema de algunas EPSA es el alto endeudamiento que tienen, principalmente con el pago de impuestos, el financiamiento de proyectos y el pago a terceros por la prestación de servicios. Este endeudamiento es el tema que ocupa a las EPSA y no le permite focalizar sus esfuerzos en la mejora de la prestación de los servicios.

Cuando una empresa inicia un proceso de mejora con un alto nivel de endeudamiento, este antecedente impide que las acciones propuestas puedan desarrollarse de la mejor manera, porque en algunos casos, las EPSA requieren de inversiones pequeñas que no pueden efectuarse.

Un alto endeudamiento puede generar problemas dentro de la empresa a múltiples niveles: procesos judiciales, demandas laborales, intimaciones por pago de impuestos, retrasos o incumplimiento de aportes a los fondos de pensiones (AFPs) y otros. Todos ellos, generan inestabilidad laboral del personal y un malestar generalizado, que afectan a la voluntad de trabajo y a los resultados que se busca alcanzar.

Falta de recursos para pequeñas inversiones

Otro problema digno de considerar es la falta de recursos para algunas medidas de mejora, que requieren inversiones pequeñas pero significativas para las EPSA, por ejemplo: la automatización de la cloración, cuya inversión llega aproximadamente a 900 dólares americanos por pozo, es un monto inaccesible para algunas EPSA.

Gary Harol Suarez Zabala
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO a.i.

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

MMAyA
Ministerio de Medio Ambiente y Agua

SENASBA
Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico

INFORME ANUAL GESTIÓN - 2018

FEBRERO 2019

Sra. María Rocabado de Lobatón
REPRESENTANTE DEL
MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y AGUA

Lic. Jimmy Ubaldo Alanoca Quispe
REPRESENTANTE DEL VICEMINISTERIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO
MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y AGUA

Ing. Vladimir Pablo Lujan Perez
REPRESENTANTE DEL
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO

Dilma Quispe Chavez
SECRETARIA DE DIRECTORIO
SENASBA

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

MMAyA
Ministerio de Medio Ambiente y Agua

SENASBA
Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico

INFORME ANUAL GESTIÓN - 2018

FEBRERO 2019

Contenido

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD 1
DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO. 1
¿Quiénes somos? 1
¿Qué hacemos? 1
- Misión 1
- Visión 2
- Objetivos 2
- Estructura organizacional 2

1 PROGRAMAS EN EJECUCIÓN 5
1.1 CIMAS - Programa de Redes de Conocimiento e Innovación en Medio Ambiente, Agua y Saneamiento 5
1.2 MIAGUA - Programa Más Inversión para el Agua 7
1.3 PAAP - Programa de Agua y Alcantarillado Periurbano 9
1.4 PASAP - Programa de Agua y Saneamiento en Áreas Periurbanas 12
1.5 SAS PC - Programa de Suministro de Agua Potable y Saneamiento en Pequeñas Comunidades Rurales de Bolivia 13
1.6 RURAL - Programa de Agua Potable y Saneamiento para Pequeñas Localidades y Comunidades Rurales de Bolivia 15
1.7 COTRIPE - Desarrollo de Capacidades para Formación Dual y Certificación de Competencias Laborales en el Sector de Agua y Saneamiento 17
2 GESTIÓN POR RESULTADOS PARA UNA ADMINISTRACIÓN TRANSPARENTE Y EFICIENTE 19
2.1 Gestión Administrativa y financiera 19
2.2 Gestión jurídica y asesoramiento legal. 24
2.3 Gestión Transparente 26
2.4 Área de Planificación 28
3 ALINEAMIENTO A POLÍTICAS Y PLANES SECTORIALES 28
- Agenda Patriótica 2025 28
- PDES y PSDI 2016-2020 29
- Objetivos estratégicos del PEI SENASBA 2016 - 2020 30
- Plan Operativo Anual 2018 31

4 LECCIONES APRENDIDAS TÉCNICAS PARA FUTURAS INTERVENCIONES 32

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO.

¿Quiénes somos?

El Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico -SENASBA- entidad creada mediante Decreto Supremo Nº 29741, de 15 de octubre del 2008, como institución pública descentralizada, con autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, bajo tuición del Ministerio de Medio Ambiente y Agua, tiene la misión de desarrollar capacidades de las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario - EPSA, mediante la asistencia técnica y fortalecimiento institucional del sector y en la población a través del Desarrollo Comunitario.

¿Qué hacemos?

Bajo este contexto el Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico, es la entidad gubernamental responsable de: **a)** Ejecutar las políticas públicas, programas y estrategias del sector, relativas a la asistencia técnica y fortalecimiento institucional de las EPSA. **b)** Prestar servicios de asistencia técnica, fortalecimiento institucional y desarrollo comunitario a las EPSA y a la comunidad beneficiaria, para optimizar la gestión institucional y social del sector. **c)** Implementar los instrumentos normativos, técnicos, financieros y administrativos para el desarrollo institucional de las EPSA. **d)** Formular guías de aplicación de tecnologías apropiadas al sector, de acuerdo a las necesidades y realidad territorial. **e)** Formular, actualizar e implementar instrumentos técnico normativos para el DESCOM. **f)** Sistematizar y difundir experiencias exitosas e innovadoras en el sector. **g)** Apoyar a las EPSA en la gestión de programas y proyectos de asistencia técnica y fortalecimiento institucional. **h)** Gestionar recursos internos y externos para la implementación y desarrollo de programas y proyectos, destinados a la asistencia técnica y el fortalecimiento institucional de las EPSA. **i)** Otras que el sean inherentes en el marco de su competencia.

- Misión

La Misión del SENASBA procura responder de manera clara, simple y operativa qué es lo que hace la entidad, por qué lo hace y para quién lo hace:

"ARTÍCULO 3°.- (MISIÓN) EL SENASBA, TIENE LA MISIÓN DE CONSTITUIRSE EN UNA ENTIDAD DE DESARROLLO DE CAPACIDADES DE LAS ENTIDADES PRESTADORAS DE

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO - EPSA, MEDIANTE LA ASISTENCIA TÉCNICA Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL SECTOR A NIVEL NACIONAL."

Aprobada mediante Decreto Supremo N° 29741, 15 de Octubre de 2008.

- Visión

La visión infunde e identifica el rumbo hacia el futuro de la entidad, es decir, hace énfasis en el futuro, por lo cual debe ser breve, claro y conciso, trascendente, motivador y compartido; además estar basada en posibilidades realizables.

"AL 2025 EL SENASBA SE CONSOLIDA COMO UNA INSTITUCIÓN ESPECIALIZADA EN LOS MACRO PROCESOS ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA FORTALECER A LAS ENTIDADES DEL SECTOR PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO, EN BENEFICIO DE LOS USUARIOS."

Aprobada mediante Resolución Administrativa de Directorio SENASBA/DIRECTORIO/ N°001/2019 del 30 de enero de 2019.

- Objetivos

a) Fortalecer la capacidad de gestión de los operadores, a través de la asistencia técnica y el fortalecimiento institucional para prestar servicios eficientes con enfoque de calidad.
b) Implementar la estrategia social del Desarrollo Comunitario - DESCOM, como proceso fundamental para la sostenibilidad de los servicios en Saneamiento Básico y la preservación del medio ambiente.
c) Promover el desarrollo institucional de las EPSA a través de la difusión de conocimientos y transferencia de tecnologías apropiadas e innovadoras en el sector de agua y saneamiento básico.

- Estructura organizacional

La estructura está divida en direcciones, áreas Organizacionales de apoyo, operativas y técnicas:

- Direcciones;
- Dirección General Ejecutiva
- Dirección Administrativa Financiera

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

- Dirección de Sostenibilidad
- Dirección de Asuntos Jurídicos

Áreas de apoyo;

- Área de Planificación Estratégica y Control de Gestión
- Área de Comunicación
- Área de Sistemas
- Responsable de Auditoria Interna
- Responsable de Transparencia y lucha contra la corrupción

Otras Unidades Organizacionales;

- Unidad Financiera
- Unidad Administrativa
- Unidad de Sostenibilidad de Inversión en Agua y Saneamiento
- Unidad de Sostenibilidad de Servicios de Agua y Saneamiento
- Unidad de Capacitación Formación y Gestión del Conocimiento

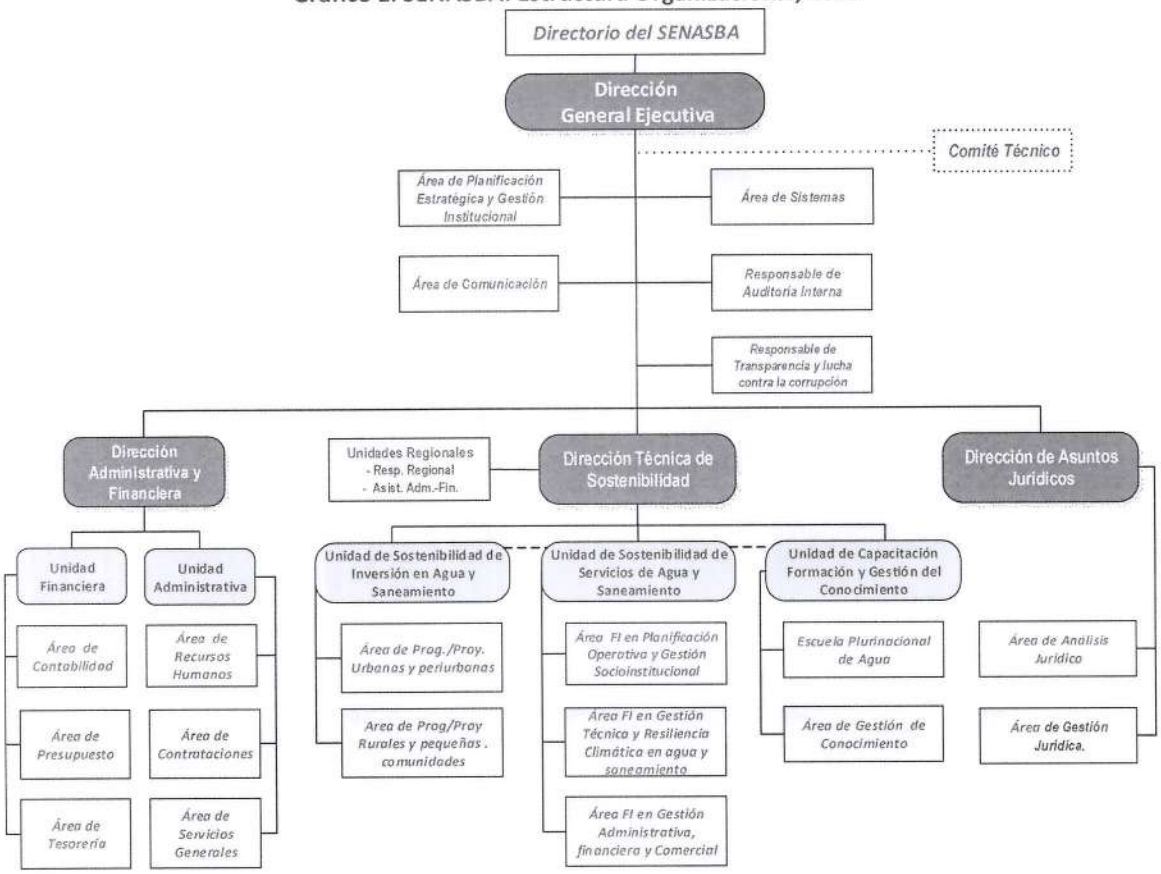
Todas las Unidades Organizacionales se establecen a partir de la agrupación de funciones similares dentro de cada Área Organizacional.

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo, Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121160

www.senasbo.gob.bo
senasba@senasbo.gob.bo

Gráfico 1. SENASBA: Estructura Organizacional, 2018



Fuente: Estructura Organizacional

La presente estructura organizacional se encuentra aprobada mediante Resolución Administrativa de Directorio SENASBA/DIRECTORIO/N° 004/2018, emitida en la Ciudad de La Paz el 12 de abril de 2018, mediante la cual el SENASBA efectúa todas las acciones en el marco de su mandato.

Sin embargo, actualmente se vienen ajustando los reglamentos internos y manuales de procesos enmarcados en normativa nacional permitiendo al SENASBA consolidarse como una entidad prestadora de servicios en busca de la sostenibilidad de las EPSA y/o CAPYs.

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

1 PROGRAMAS EN EJECUCIÓN

1.1 CIMAS - Programa de Redes de Conocimiento e Innovación en Medio Ambiente, Agua y Saneamiento

- **Objetivo del Programa**

Desarrollar espacios de interacción, innovación, investigación y trabajo en red con actores clave del sector de medio ambiente, agua y saneamiento en el país, que posibiliten la generación, transmisión, aplicación y consolidación de conocimientos bajo preceptos de integralidad y sostenibilidad.

Tabla 1. SENASBA: Datos Generales del programa CIMAS
(Ejecución al 31 de diciembre de 2018)

• Plazo de Ejecución:	Nov. 2015 - 2019
• Financiador:	AECID – UE
• Co Ejecutor:	AECID
• Monto Total:	Bs.- 6.224.206,00
• Ejecución financiera:	52%
• Ejecución Física:	80%

- **Resultados de la gestión**

Espacios que promueven la investigación, innovación y transferencia tecnológica:

- Se cuenta con 6 convenios firmados con instituciones académicas de formación (UCB, NUR, UTO, EGPP, HELVETAS - BOLIVIA y UNICEF

Plataforma virtual de formación y capacitación.

- Se elabora el Diseño curricular e implementación de la plataforma virtual sobre la Sostenibilidad de los Servicios de Agua y Saneamiento.

Capacidades Institucionales desarrolladas y/o fortalecidas

- Reingeniería Organizacional, Operativa y Funcional del SENASBA.
- Planes de Fortalecimiento Institucional del VAPSB, AAPS y SENASBA.

Sergio Daniel Muñoz Balcazar V°B° SENASBA

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

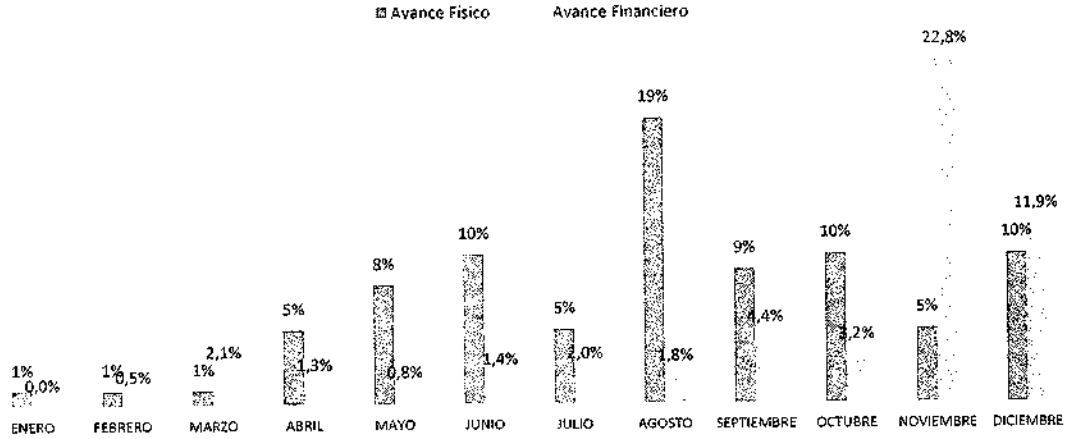
- Diagnóstico, PFI y MRI en EPSA de Sacaba (EMAPA) y Potosí (AAPOS).
- Programa de Gestión y Manejo de conflictos en agua y saneamiento
- Programa de Sostenibilidad de Servicios de Agua y Saneamiento.
- Se cuenta con 10 proyectos de pre inversión evaluados y reformulados.

Apoyo en la generación y difusión de la normativa nacional e intercambio de experiencias para la gestión del conocimiento

- Intercambio de experiencias con expertos internacionales y nacionales sobre temas prioritarios del sector a través de "Jornadas Internacionales de Buenas Prácticas en la Prestación de Servicios de Agua y Saneamiento".
- Capacitación en SIASAR a través de talleres y desarrollo de manuales de utilización.
- Capacitación en Reducción de Riegos y desastres y resiliencia climática en Agua y Saneamiento a través de talleres.
- Conformación del Comité Técnico Científico – Plataforma de gestión del conocimiento en agua potable y saneamiento.
- Sistematización de experiencias y lecciones aprendidas en pequeñas comunidades.
- Se realizó 9 investigaciones en temas centrales requeridos por el sector.

- **Ejecución Física y Financiera Mensual**

Gráfico 2. SENASBA: Ejecución Física y Financiera - CIMAS



SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO
Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo, Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169
www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

1.2 MIAGUA - Programa Más Inversión para el Agua

▪ Objetivo del Programa

Contribuir a mejorar las condiciones de vida y de salud a través del incremento del acceso y de la calidad en la provisión del servicio de Agua y Saneamiento. Aumentar la resiliencia de las familias rurales ante los impactos negativos del Cambio Climático y reducir su vulnerabilidad en relación con la variabilidad y variaciones climáticas.

Tabla 2. SENASBA: Datos Generales del programa MIAGUA IV
(Ejecución al 31 de diciembre de 2018)

- Plazo de Ejecución: 2016- 2020
- Financiador: CAF
- Co Ejecutor: FPS
- Monto Total: Bs.- 9.303.211.32
- Ejecución financiera: F1 57% / F2 49%
- Ejecución Física: F1 94% / F2 39%
- Número de Proyectos: 370

▪ Resultados de la gestión

En el marco del Programa **MIAGUA IV**:

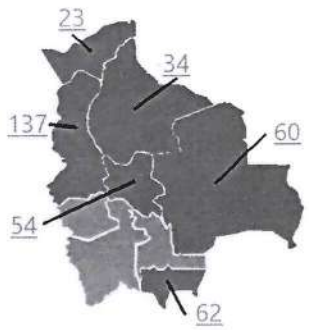
- Se cuenta con 169 proyectos concluidos, para los cuales se están realizando las gestiones correspondientes para el inicio de la intervención Post Proyecto.
- 26.688 familias beneficiarias, con una implementación de 22.752 conexiones domiciliarias y 821 piletas públicas.
- 63 ejecutores DESCOM/FI capacitados y certificados, en temas referentes a resiliencia climática, educación ambiental y sanitaria, macromedición proporcional y micromedición de caudales, entre otros.
- 259 proyectos cuentan con una estructura tarifaria aprobada.
- 260 proyectos cuentan con un plan de resiliencia.

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110682 - 2115733
Fax. 2121169
www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

- **Proyectos por Departamento**

Tabla 3. SENASBA: Detalle de Proyectos por Departamento Programa MIAGUA

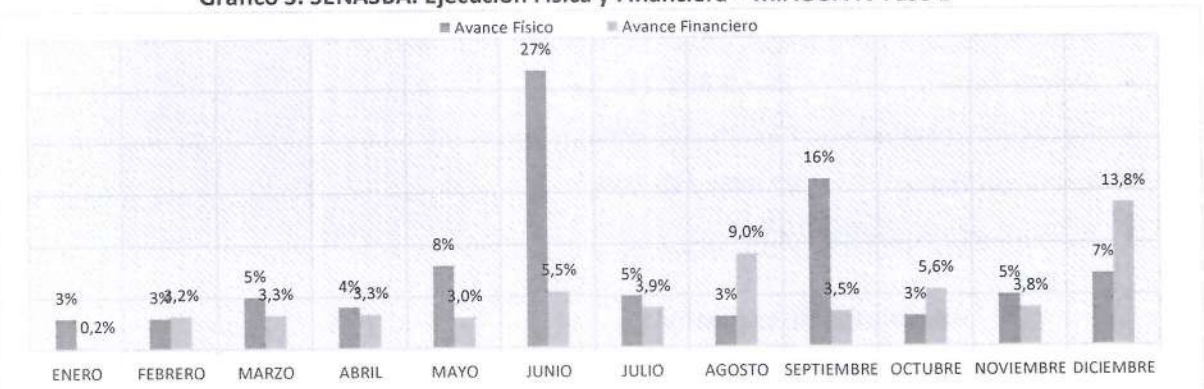
Departamentos	N° de Proyectos
La Paz	137
Cochabamba	54
Santa Cruz	60
Tarija	62
Beni	34
Pando	23
TOTAL	370



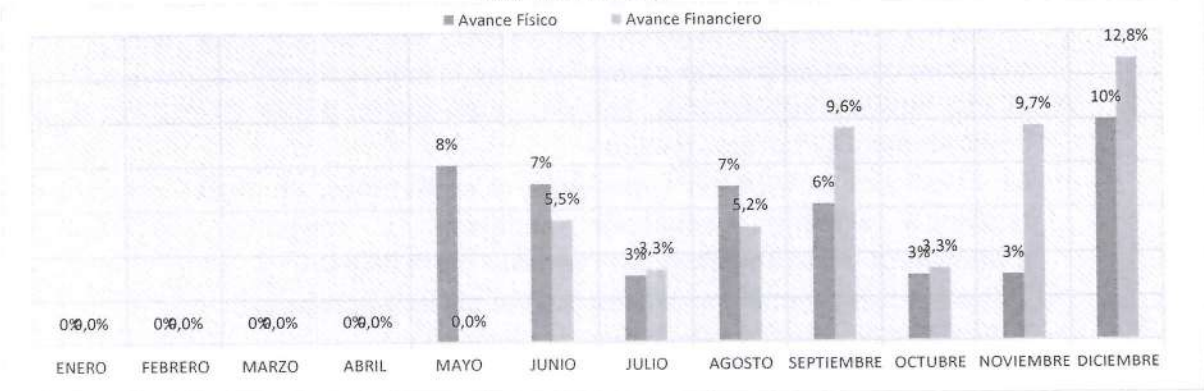
Fuente: Elaboración en base a la ejecución de proyectos

- **Ejecución Física y Financiera Mensual**

Gráfico 3. SENASBA: Ejecución Física y Financiera – MIAGUA IV Fase 1



MIAGUA IV Fase 2



Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

1.3 PAAP - Programa de Agua y Alcantarillado Periurbano

- **Objetivo del Programa**

PAAP I, El propósito del Programa es incrementar el acceso a servicios sostenibles de agua potable y alcantarillado en las áreas periurbanas de La Paz, El Alto, Cochabamba, Santa Cruz, Tarija y de otras ciudades contribuyendo a mejorar la salud en poblaciones periurbanas y otras ciudades de Bolivia.

PAAP II, El seguimiento a la implementación del DESCOM para verificar el cumplimiento de la normativa del sector en la implementación de la Estrategia Sectorial.

Tabla 4. SENASBA: Datos Generales del programa PAAP
(Ejecución al 31 de diciembre de 2018)

• Plazo de Ejecución	2011- 2020
• Financiador	BID – FECASALC
• Co Ejecutor	UCP – PAAP
• Monto Total	Bs.- 1.863.265,51
• Ejecución financiera	96%
• Ejecución Física	100%
• Total de Proyectos	7

- **Resultados de la gestión**

PAAP I
Plan 3000

- Se ha reorganizado las acciones para la etapa de barridos con 7 brigadas de campo, difusión mediante redes sociales, implementación del plan de comunicación aprobado.
- Establecimiento de metodología de promoción de conexiones domiciliarias en poblaciones mayores a 10.000 habitantes.
- Concretar estrategias de conectividad con las Cooperativas locales y establecer mecanismos de financiamiento para acelerar las conexiones intradomiciliarias. COOPLAN incrementó el número de empresas contratistas a 10 para ejecutar las conexiones intradomiciliarias.

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo, Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169
www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

- Se cuenta con un convenio entre SENASBA y COOPLAN para continuar con el proceso de promoción hasta alcanzar el 80% de conectividad intradomiciliaria de alcantarillado sanitario, el SENASBA concluyo su intervención en un xx%.
- En coordinación con el MMAyA/VAPSB, AAPS, EMAGUA y la red ESA se desarrolló la feria por el día Mundial del Agua.

Trinidad

- Se han logrado las actividades en ESA en 7 Unidades Educativas y el Mercado de la ciudad.
- Se cuenta con 130 estudiantes voluntarios para conformar brigadas escolares.
- Se ha ejecutado el catastro de usuarios en los 10 barrios de la ciudad.
- Se presentó el plan de operación y mantenimiento para los 10 barrios periurbanos de la ciudad en coordinación con el GAM.

Sacaba Colectores

- Se ha concluido con el desarrollo del Catastro del Distrito 2.
- Actividades ESA con 13 Unidades Educativas escolares.
- Conformación de la plataforma interinstitucional actividades de sensibilización y comunicación sobre la importancia de la tarifa.

Sacaba Catastro

- Establecimiento de procedimientos para un catastro de usuarios con base SIG.
- Se ha concluido con la intervención en el proyecto.

PAAP II

- Se cuentan con los productos de la consultoría para la implementación del MECCSSS, los cuales servirán como insumos para la elaboración del informe final.
- Se cuenta con la aprobación del Plan del Fortalecimiento Institucional del SENASBA y posterior implementación en la gestión 2019.

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

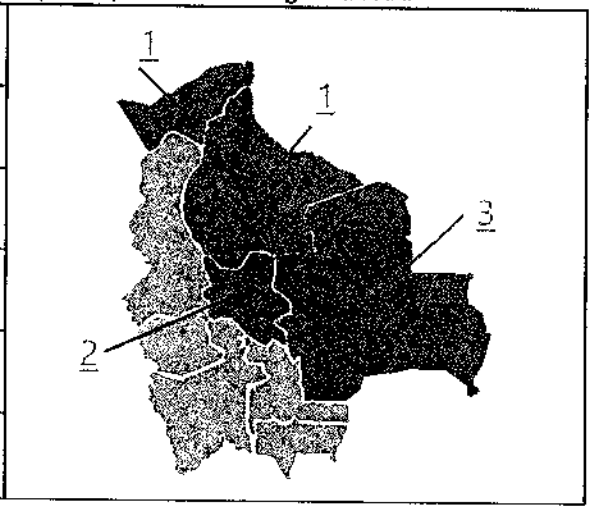
Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

- **Proyectos por Departamento**

Tabla 5. SENASBA: Detalle de Proyectos por Departamento Programa PAAP

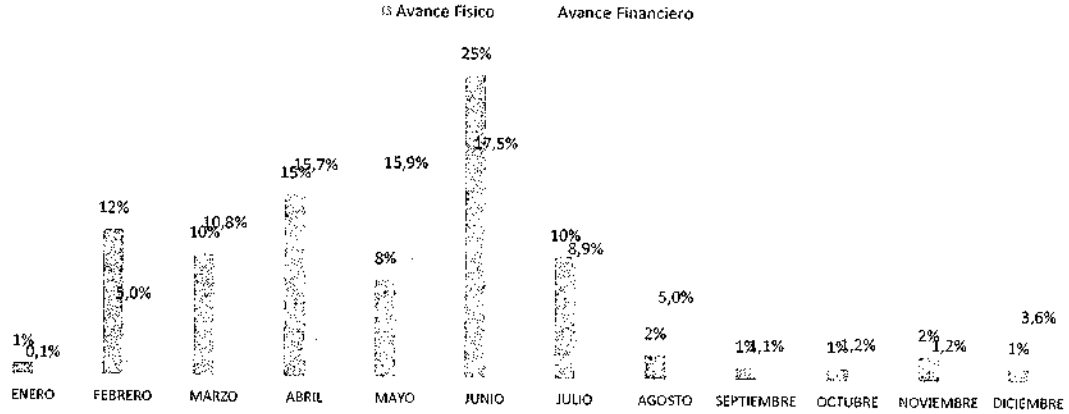
Departamentos	N° de Proyectos
Cochabamba	2
Santa Cruz	3
Beni	1
Pando	1
TOTAL	7



Fuente: Elaboración en base a la ejecución de proyectos

- **Ejecución Física y Financiera Mensual**

Gráfico 4. SENASBA: Ejecución Física y Financiera - PAAP



SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasbo.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

1.4 PASAP - Programa de Agua y Saneamiento en Áreas Periurbanas

- **Objetivo del Programa**

Mejorar la subsistencia de la gente pobre que vive en las áreas periurbanas mediante la ejecución del Plan Nacional de Saneamiento Básico, con enfoque en el manejo sostenible de recursos hídricos y la promoción de los sistemas de agua y saneamiento que son resistentes a los cambios climáticos.

Tabla 6. SENASBA: Datos Generales del programa PASAP
(Ejecución al 31 de diciembre de 2018)

• Plazo de Ejecución	2011- 2019
• Financiador	ASDI – UE
• Co Ejecutor	EMAGUA
• Monto Total	Bs.- 828.595,00
• Ejecución financiera	93%
• Ejecución Física	100%
• Número de Proyectos	2

- **Resultados de la gestión**

Oruro

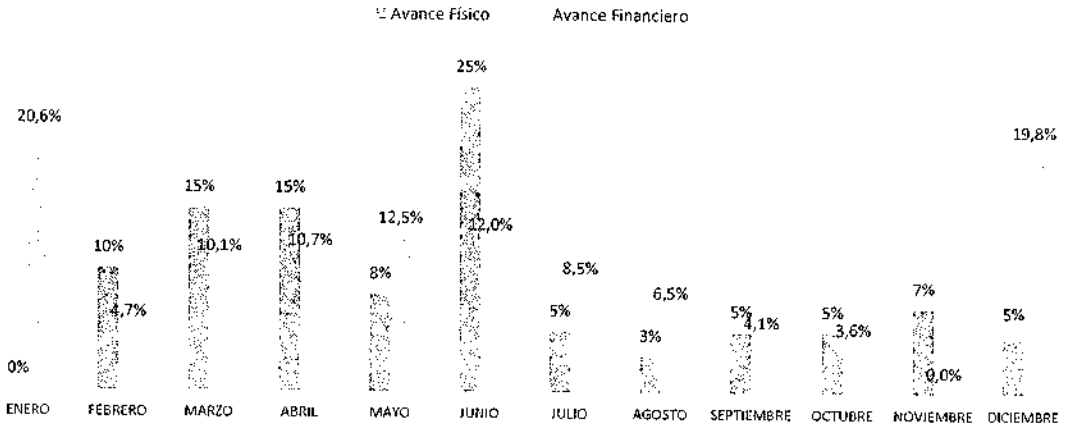
- 7.526 Carpetas armadas registradas y entregadas al operador GAMO (Unidad de drenaje urbano) 134% indicador logrado de acuerdo a línea base 2015 prevista.
- 7.000 visitas domiciliarias que representa el 125%
- 4.611 conexiones efectivas que representa el 82% de predios con baños conectado a la red.
- 1.262 predios que representa el 22% de predios con acometidas y construyendo sus baños.
- 6.077 acometidas instaladas por la GAMO predios que representa el 108%.Linea base 2015 en función a predios habitados.
- Catastro digitalizado en el sistema de información ARCGIS.
- Convenios intersectoriales e interinstitucionales firmados para la realización de actividades de Educación Sanitaria y Ambiental en los barrios beneficiados.

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169
www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

- Plan de Educación Sanitaria ambiental Implementado, 14 Brigadas "Somos Agua" conformadas.

  - **Ejecución Física y Financiera Mensual**

Gráfico 5. SENASBA: Ejecución Física y Financiera - PASAP



1.5 SAS PC - Programa de Suministro de Agua Potable y Saneamiento en Pequeñas Comunidades Rurales de Bolivia

- **Objetivo del Programa**

Reducción de las enfermedades hídricas de las poblaciones de comunidades rurales de menos de 10,000 habitantes. Sus metas son: **i)** Incrementar coberturas AP y AS, **ii)** Mejorar la sostenibilidad de los servicios y **iii)** Lograr que EPSAS y población usen el agua con responsabilidad social y ambiental.

Tabla 7. SENASBA: Datos Generales del programa SAS PC
(Ejecución al 31 de diciembre de 2018)

• Plazo de Ejecución	2011- 2018
• Financiador	AECID
• Co Ejecutor	EMAGUA
• Monto Total	Bs.- 1.204.076,27
• Ejecución financiera	93%
• Ejecución Física	100%
• Número de Proyectos	14

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO
Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169
www.senasbapaz.bo

- **Resultados de la gestión**

Fortalecimiento Institucional GAM

- Se logró la apropiación de las instancias técnicas de seguimiento a proyectos de agua potable y alcantarillado.

Fortalecimiento Institucional EPSA

- Fortalecimiento Administrativo, financiero y comercial en 8 EPSA.
- Fortalecimiento Técnico (O&M) sistemas a 6 ESPAS
- Aprobación de Tarifa en 4 EPSAS.
- Modelo de Gestión en 10 EPSAS

Cobertura

- Se ha logrado una cobertura mayor en conectividad al 80% en alcantarillado sanitario.
- Capacitación en operación y mantenimiento de plantas de tratamiento de aguas residuales en 13 proyectos.
- Se ha consolidado el cobro de tarifa de alcantarillado de los proyectos del programa.

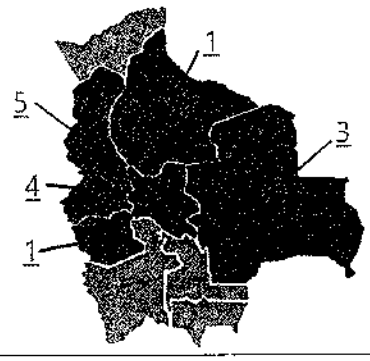
DESCOM Educación Sanitaria y Ambiental

- Asistencia técnica para construcción de baños y conexiones intradomiciliarias en 6 proyectos.
- Campañas de sensibilización para el pago de la tarifa y uso adecuado del agua.

- **Proyectos por Departamento**

Tabla 8. SENASBA: Detalle de Proyectos por Departamento Programa SAS PC

Departamentos	N° de Proyectos
La Paz	5
Cochabamba	4
Santa Cruz	3
Oruro	1
Beni	1
TOTAL	14



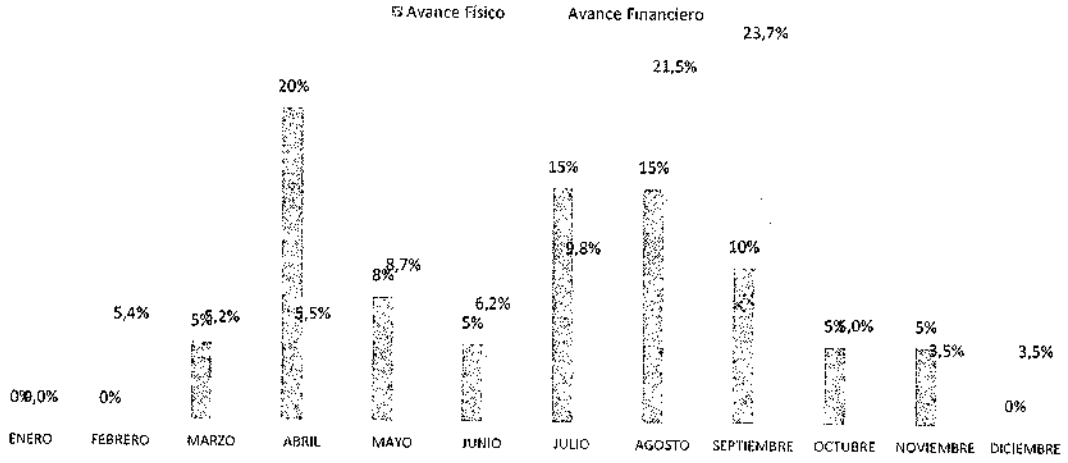
Fuente: Elaboración en base a la ejecución de proyectos

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

- **Ejecución Física y Financiera Mensual**

Gráfico 6. SENASBA: Ejecución Física y Financiera – SAS PC



1.6 RURAL - Programa de Agua Potable y Saneamiento para Pequeñas Localidades y Comunidades Rurales de Bolivia

- **Objetivo de programa**

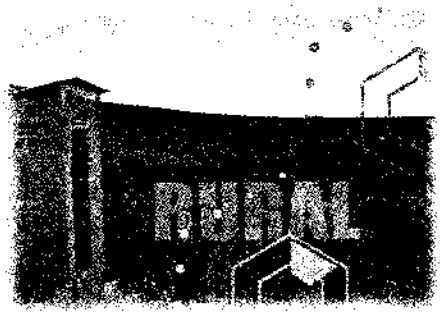
Los objetivos del programa son:

i) Incrementar el acceso a APS en comunidades rurales con poblaciones menores de 2.000 habitantes;
ii) Incrementar y mejorar el acceso a APS en pequeñas localidades con poblaciones entre 2.000 y 10.000 habitantes; y
iii) Promover la creación y fortalecimiento de prestadores de servicios de APS en las comunidades y localidades participantes del Programa.

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BASICO
Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo, Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169
www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

Tabla 9. SENASBA: Datos Generales del programa RURAL
(Ejecución al 31 de diciembre de 2018)

- Plazo de Ejecución: 2012- 2018
- Financiador: BID
- Co Ejecutor: UCP – PAAP
- Monto Total: Bs.- 7.837.011,34
- Ejecución financiera: 72%
- Ejecución Física: 100%
- Número de Proyectos: 84



- **Resultados de la gestión**

- Se logró 2.798 conexiones intradomiciliarias efectivas en sistemas de agua.
- Se cuenta con 569 baños secos ecológicos concluidos.
- Se alcanzó 1.776 hogares beneficiados en comunidades menores a 2000 habitantes con nuevo acceso a agua potable.
- Se tiene el 98% de los convenios de transferencia firmados por los GAM, quedando pendiente el municipio de Ichoca pues este municipio tiene problemas de gobernabilidad.
- Se ha concluido con los proyectos complementarios en los Municipios de Pucarani comunidad Korila, Municipio de Chaqui Comunidades de Jinchapulo y Chiutaluyo los cuales no estaban programados y son adicionales a los 84 proyectos

Promover la creación y fortalecimiento de prestadores de servicios.

- 68 sistemas de agua operando según especificaciones de diseño.
- 51 Entidades prestadoras del servicio de agua potable y alcantarillado (EPSA) en comunidades menores a 2.000 habitantes logran cubrir costos de administración, operación, mantenimiento y reposición de activos de corto plazo13 sistemas de agua cuentan con su manual y plan de operación y mantenimiento.
- 18 Unidades Técnicas Internas Municipales (UTIMS).

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

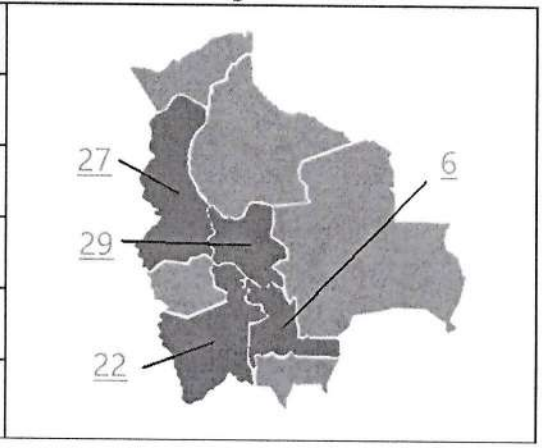
Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

- **Proyectos por Departamento**

Tabla 10. SENASBA: Detalle de Proyectos por Departamento Programa RURAL

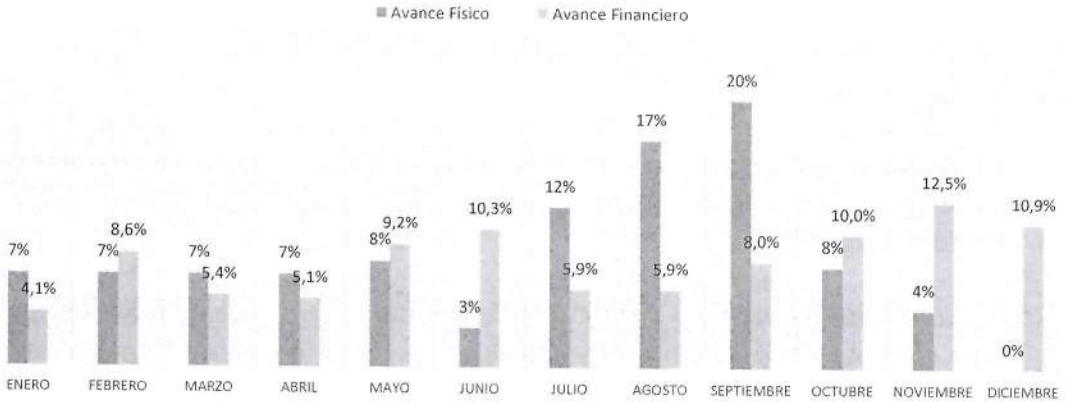
Departamentos	N° de Proyectos
La Paz	27
Cochabamba	29
Potosí	22
Chuquisaca	6
TOTAL	84



Fuente: Elaboración en base a la ejecución de proyectos

- **Ejecución Física y Financiera Mensual**

Gráfico 7. SENASBA: Ejecución Física y Financiera - RURAL



1.7 COTRIPE - Desarrollo de Capacidades para Formación Dual y Certificación de Competencias Laborales en el Sector de Agua y Saneamiento

- **Objetivo del Programa**

Los objetivos del programa son:

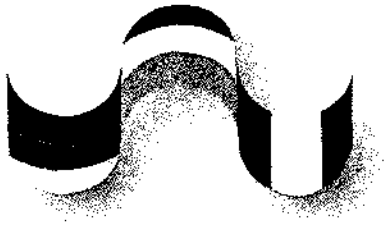
Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

Implementar acciones de capacitación, formación y certificación en el sector de agua y saneamiento en el marco de un Programa Nacional. En el marco de los lineamientos i) Sistema de Fortalecimiento de Capacidades, ii) Formación Dual y iii) Certificación de Competencias.

Tabla 11. SENASBA: Datos Generales del programa COTRIPE (Ejecución al 31 de diciembre de 2018)

- Plazo de Ejecución: 2018- 2020
- Financiador: GIZ
- Monto financiado: EUR. 751.000,00



* El monto incluye; la contribución del país beneficiario Bolivia 200.000 Eur. (Especie), país oferente sur Perú 276.000 Eur. (especie) y aporte alemán 275.000 Eur.

- Firma del **Convenio MMAyA y Ministerio de Educación**, el cual establece las condiciones y responsabilidad para la implementación de procesos de Certificación de Competencias Laborales y Fortalecimiento de Capacidades de las y los Operadores de Servicios de A&S.

- Se realiza el estudio regional sobre Certificación de Competencias Laborales a nivel Latinoamérica en base a estudios previos realizados en el Perú.

- En proceso de ejecución la consultoría de **Caracterización de macroprocesos y diseño curricular en A&S** para contribuir a que el SENASBA implemente su oferta de servicios de capacitación, formación y certificación de competencias laborales dirigidas a las EPSA.

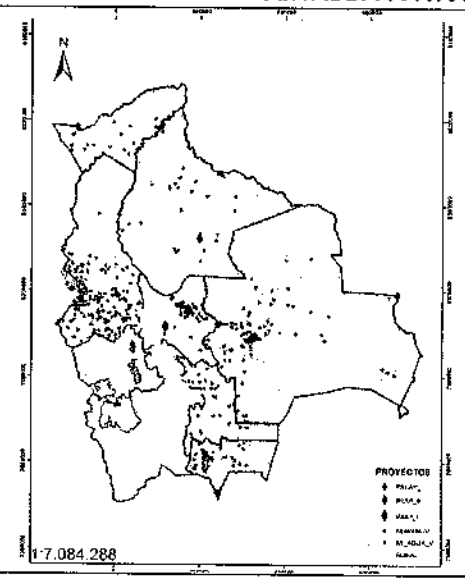
- En proceso de ejecución la consultoría de **Estudio Oferta y Demanda A&S,** la cual tiene como objetivo definir un Diagnostico de demanda y oferta formativa laboral para Operadores de Servicios de agua y saneamiento, que permita al SENASBA presentar e implementar su oferta de servicios hacia las EPSA.

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo, Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

- **INTERVENCIÓN DEL SENASBA A NIVEL NACIONAL**



El SENASBA tiene una intervención nacional con participación en los 9 departamentos de Bolivia con una especial presencia en el eje troncal y en las zonas más necesitadas del país, siempre trabajando por la sostenibilidad de los servicios.

2 GESTIÓN POR RESULTADOS PARA UNA ADMINISTRACIÓN TRANSPARENTE Y EFICIENTE

2.1 Gestión Administrativa y financiera

El SENASBA, desde su creación fue incrementando su presupuesto, toda vez que su accionar abarcó mayor cantidad de proyectos, incremento el número de intervenciones en departamentos, ciudades capitales, intermedias, zonas periurbanas, municipios así como también incrementó el número de intervenciones en EPSA y CAPYs.

Celebro la firma de Convenios con financiadores extranjeros que permitieron incrementar los recursos toda vez que el presupuesto entregado al SENASBA como recursos TGN son insuficientes para poder atender la demanda creciente en lo que respecta al DESCOM/FI/AT a entidades prestadoras de servicios de agua potable y alcantarillado, además de la capacitación y sensibilización a la población respecto al uso adecuado y cuidado del agua, así como temas relacionados al uso adecuado del alcantarillado, operación y mantenimiento de los sistemas entre los más importantes.

En el siguiente cuadro se puede observar el incremento de los recursos desde la gestión 2013 a la gestión 2018, provenientes de TGN, Convenios de Financiamiento y Recursos Propios, estos últimos derivados de la venta de servicios.

Of. Central La Paz.
Calle Vincenti N° 800, esquina Muñoz Cornejo, Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110862 - 2115733.
Fax: 2121169

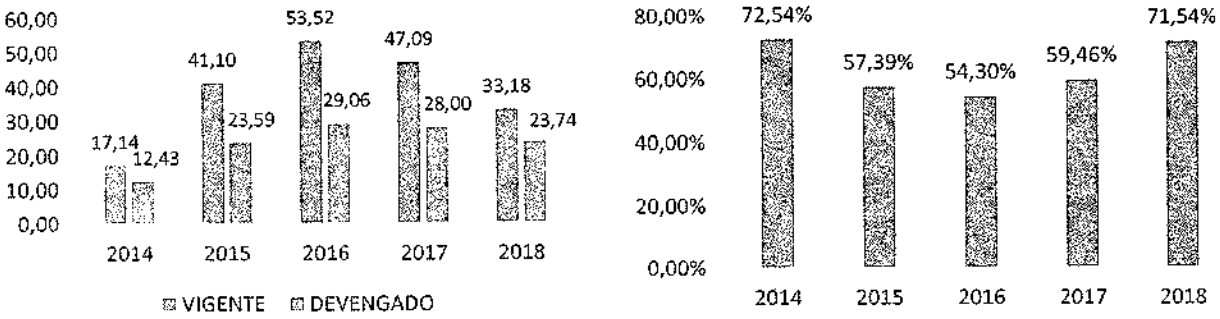
www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

Tabla 12. SENASBA: Presupuesto a Nivel Institucional SENASBA
Ejecución Financiera 2014 - 2018

AÑO	VIGENTE	DEVENGADO	% DE EJECUCIÓN
2014	17.141.111,38	12.434.575,91	**72,54%**
2015	41.101.473,81	23.589.096,38	**57,39%**
2016	53.519.905,38	29.060.302,69	**54,30%**
2017	47.085.563,22	27.996.175,75	**59,46%**
2018	33.178.623,54	23.736.976,55	**71.54%**

Fuente: Elaboración propia en base al Reporte SIGEP al 31 de diciembre 2018.

Gráfico 8. SENASBA: ***Ejecución Presupuestaria Histórica***
(En millones de bolivianos)



* Información según SIGEP al 31 de diciembre de 2018

A diciembre de 2018 el SENASBA, cuenta con un presupuesto vigente de 33.178.623,54 Bs.- **(Treinta y tres millones ciento setenta y ocho mil seiscientos veintitrés 54/100 Bolivianos)**, presentándose un decremento con relación a la gestión anterior pero superando la ejecución presupuestaria del 2017 por más de diez puntos, para llegar a un 71.54% en la gestión 2018.

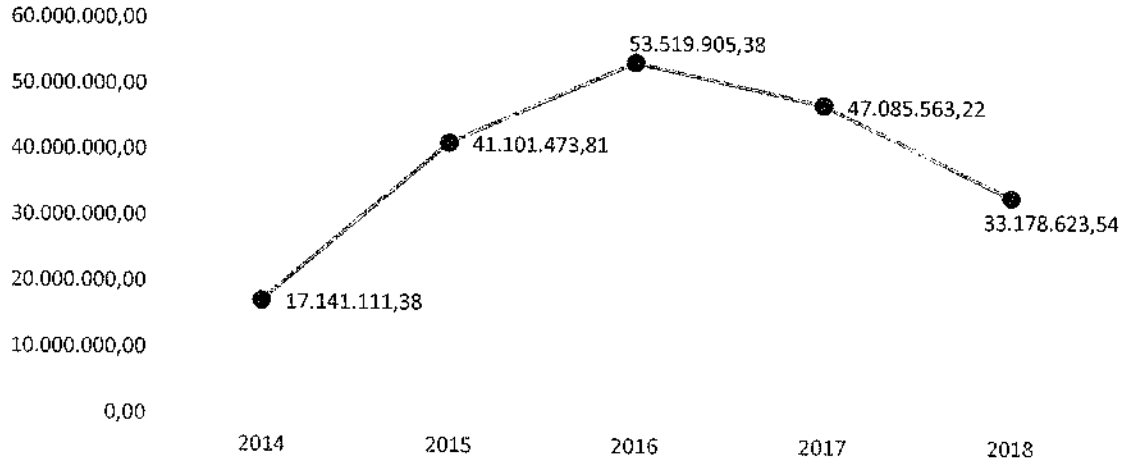
En cuanto a los niveles históricos de recursos, se advierte que el SENASBA presenta un incremento considerable como se aprecia en el siguiente cuadro:

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

Gráfico 9. SENASBA: ***Evolución del Presupuesto***
(En millones de bolivianos al 31 de Diciembre de 2018)



Fuente: Elaboración propia en base al Reporte SIGEP al 31 de diciembre del 2018

En lo que corresponde a la ejecución de los programas bajo gestión del SENASBA al 31 de diciembre de 2018, se tiene:

Tabla 13. SENASBA: Ejecución Presupuestaria por programa
(Al 31 de diciembre de 2018)

PROGRAMA	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	PRESUPUESTO VIGENTE	DEVENGADO	EJECUCIÓN (%)
RECURSOS PROPIOS	00	4.701.672,39	3.663.068,88	77,91
PASAP	34	904.757,67	841.431,11	93
MI AGUA	39	9.810.746,33	6.319.776,22	64,42
RURAL	40	7.768.330,34	6.090.251,21	78,4
CIMAS	41	6.224.206,00	3.220.655,47	51,74
PAAP	42	1.863.265,51	1.734.193,91	93,07
SAS PC	44	1.204.076,27	1.167.292,12	96,95
TRANSFERENCIAS	98	68.940,78	68.940,78	100
DEUDAS	99	632.628,25	631.366,85	99,8
TOTAL		**33.178.623,54**	**23.736.976,55**	**71,54%**

Fuente: Elaboración propia en base al Reporte SIGEP al 31 de Diciembre de 2018.

La ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de la presente gestión alcanzó un monto de Bs. 23.736.976,55; que en relación al presupuesto vigente representa el 71.54%, la mejor de los últimos cuatro años de gestión.

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733
Fax: 2121169

www.senasbo.gob.bo

Distribución de Gasto.

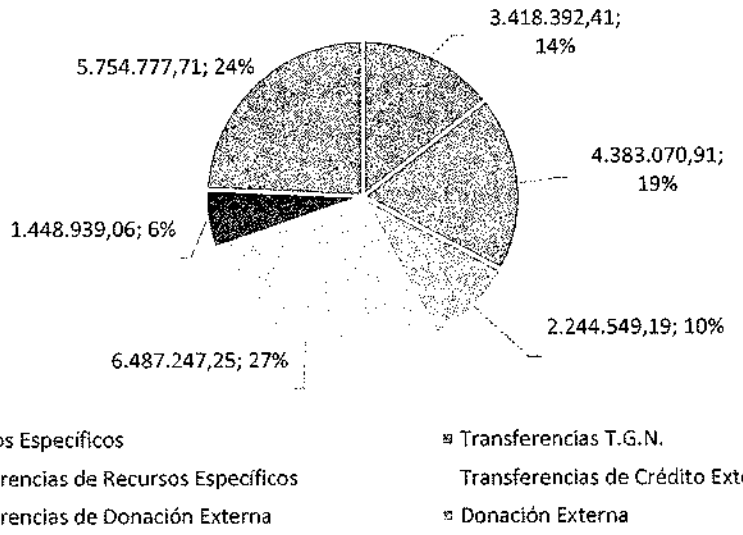
La ejecución de los recursos disponibles del SENASBA en la gestión 2018, según fuente de financiamiento se ha comportado de la siguiente manera:

Tabla 14. SENASBA: Ejecución del Presupuesto según fuente de financiamiento (Al 31 de diciembre de 2018)

Fuente	Presupuesto Devengado	%
Recursos Específicos	3.418.392,41	14,40
Transferencias T.G.N.	4.383.070,91	18,47
Transferencias de Recursos Específicos	2.244.549,19	9,46
Transferencias de Crédito Externo	6.487.247,25	27,33
Transferencias de Donación Externa	1.448.939,06	6,10
Donación Externa	5.754.777,71	24,24
Total	**23.736.976,53**	**100,00**

Fuente: Elaboración Propia en base al reporte del SIGEP

Gráfico 10. SENASBA: *Distribución del Gasto en Porcentaje (Al 31 de diciembre de 2018)*



Fuente: Elaboración propia en base al Reporte SIGEP

Tal y como puede observarse en el grafico la ejecución del SENASBA priorizo las Transferencias de Crédito Externo llegando al 27% del total del gasto llegando a Bs.6.487.247,25 seguido de la Donación Externa con un 24% representando Bs.5.754.777,71 del total Bs.- 23.736.976,53.

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110652 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

Todos los procesos de contratación en la institución se desarrollaron en el marco de la normativa vigente y fueron expuestos a auditorias de los programas en gestión.

Con relación al personal técnico y administrativo con el cual el SENASBA ha enfrentado la difícil misión de fortalecer a las entidades prestadoras de servicio y concientizar a la población para un uso adecuado del recurso hídrico se puede analizar que, la institución nunca contó con personal permanente, lo que limita la gestión e incrementa la rotación del personal.

En el cuadro siguiente se tiene un referente histórico del personal del SENASBA desde la gestión 2016 y 2018 con Personal Permanente, Personal Eventual y Consultores de Línea.

Tabla 15. SENASBA: Numero de Procesos de Contratación y Fuente de Financiamiento (Al 31 de diciembre de 2018)

GESTIÓN	CONDICIÓN	Nº DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE PERSONAL	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
2016	PERSONAL PERMANENTE	0	--
	PERSONAL EVENTUAL	26	TGN - EVENTUAL ESPAÑA AECID ORE
	CONSULTORES INDIVIDUALES	147	TGN BASKET FUNDING CAF ORE AECID ESPAÑA
TOTAL		**173**	
2017	PERSONAL PERMANENTE	0	---
	PERSONAL EVENTUAL	25	TGN - EVENTUAL SAS-PC (ESPAÑA) EPA-CIMAS
	CONSULTORES INDIVIDUALES	78	TGN CAF (MIAGUA) BASKET FUNDING ORE SAS-PC (ESPAÑA) EPA-CIMAS BID- RURAL
TOTAL		**103**	
2018	PERSONAL PERMANENTE	0	---

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BASICO
Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo, Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110862 - 2115733.
Fax: 2121169
www.senasbo.gob.bo

GESTIÓN	CONDICIÓN	Nº DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE PERSONAL	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
	PERSONAL EVENTUAL	20	TGN - EVENTUAL SAS-PC (ESPAÑA) EPA-CIMAS
	CONSULTORES INDIVIDUALES	274	CAF (MIAGUA) OTROS RECURSOS ESPECÍFICOS SAS-PC (ESPAÑA) ORURO CIMAS BID- RURAL
TOTAL		**294**	

Fuente: Elaboración propia en base a información de la GAF

Se puede evidenciar un aumento en los procesos de contratación reducción del personal en esta última gestión lo que también limita la gestión de la institución.

2.2 Gestión jurídica y asesoramiento legal.

Objetivo: Apoyar a la Dirección Ejecutiva y a todas las áreas del SENASBA en temas legales, y atender asuntos de carácter jurídico y legal en los cuales deba intervenir la institución, cumpliendo la Constitución, normas, leyes y reglamentos pertinentes.
En cumplimiento de la misión y las responsabilidades asignadas a la Gerencia cabe señalar que durante la gestión 2018 se ha ido trabajando en:

Procesos Judiciales, se realizó el seguimiento respectivo al proceso penal iniciado en gestiones pasadas, este se origina a raíz de la supuesta comisión de los delitos de falsedad material y uso de instrumento falsificado de un proponente dentro de un proceso de contratación, el señalado proceso se encuentran actualmente en trámite. Y por otro lado, se informa que en la gestión 2018 se ha presentado una demanda coactiva civil a raíz de un dictamen emitido por la Contraloría General del Estado, en contra de la Firma D.A.S. Despacho de Auditoría Salinas S.R.L. por una cuantía de Bs52.988,00.- la misma que a la fecha se encuentra en trámite y en procura de efectivizar la recuperación del monto señalado y los intereses que correspondan de acuerdo a ley.

Resoluciones de Directorio, en marco del Nivel de Decisión conferido por el Decreto Supremo N° 29741 de 15 de octubre de 2008, se ha asesorado al Directorio para la correspondiente proyección y emisión de Resoluciones, entre las cuales son aprobación a: Reglamento Interno de la Unidad de Transparencia y Lucha Contra La Corrupción del

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169
www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico (SENASBA), Estados Financieros del Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico, Informe y Resultados de la Gestión 2017, aprobación Reingeniería Organizacional Operativa y Funcional, Homologación de la "Escala Salarial y el Cuadro de Equivalencia de remuneración para Personal Eventual y Consultores Individuales de Línea del SENASBA, Anteproyecto del Plan Operativo Anual (POA) y el Presupuesto Institucional de la Gestión 2019, Presupuesto Plurianual Institucional 2016-2020, del Manual de Organización y Funciones, Manual de Descripción de Cargos y el Manual de Procesos y Procedimientos del SENASBA y autorización de viaje, sumando un total de ocho Resoluciones.

Resoluciones Administrativas, se realizaron 164 en marco del Nivel de Decisión Ejecutiva conferido a la Dirección General Ejecutiva del SENASBA a través del Decreto Supremo N° 29741 de 15 de octubre de 2008, se ha asesorado al Director para la correspondiente proyección y emisión de Resoluciones Administrativas, entre las más destacadas se encuentran modificaciones presupuestarias intrainstitucionales, interinstitucionales y de inscripciones adicionales de presupuesto, transferencia de bienes, designación de RPA y RPC, designación de interinato DGE, autorizaciones de viajes al exterior y aprobación de reglamentos internos. Asimismo, en el nivel Operativo "Procesos de Contratación del SENASBA" se proyectaron 29 Resoluciones en la modalidad de Apoyo Nacional a la Producción y Empleo y 2 en la modalidad de Licitación Pública.

Contratos Administrativos, se realizaron 651, entre los cuales se encuentran contratos eventuales, servicios de consultoría individual de línea, servicios de consultorías por producto, servicios generales, y otros, además de sus respectivos Contratos Modificatorios, bajo las diferentes modalidades de contratación previstas en el Decreto Supremo Nº 0181 de 28 de junio de 2009, de las Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios, y entre otras normativas.

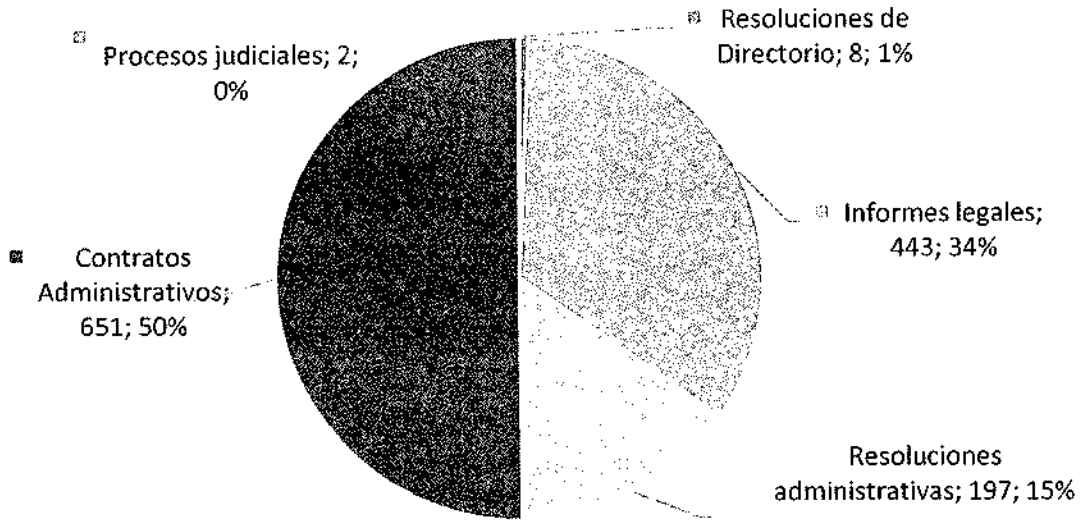
Informes Legales, se realizaron un total de 443 a efectos de emitir criterio legal sobre viabilidad y cumplimiento de la normativa vigente considerando desde la Constitución Política del Estado, Leyes, Decretos Supremos, Reglamentos, manuales y guías sectoriales.

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo, Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo

Gráfico 11. SENASBA: Instrumentos jurídicos elaborados, 2018



Fuente: Elaboración propia en base a información de la DAJ

2.3 Gestión Transparente

La Unidad de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción tiene la finalidad de prevención y lucha contra la corrupción, promover la plena Transparencia en la Gestión Pública, formulando políticas al interior de la institución, sustentadas en el Acceso a la Información, el Control Social, la Ética y la Rendición Pública de Cuentas; así como identificar e investigar posibles actos de corrupción para remitirlos a la instancia correspondiente.

El SENASBA en la gestión 2018 no conto con una persona específica para para cumplir con estas funciones, pero se logró cumplirlas con el esfuerzo de las demás unidades, en este marco se realizaron las actividades efectivas para garantizar y promover la participación, el control social y el acceso a la información a la ciudadanía; fruto de este trabajo se cuenta con los siguientes logros:

Rendición Pública de Cuentas.

a) Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de cuentas Inicial 2018 realizada el jueves 19 de abril del 2018 en el Salón de Eventos Auditórium consolidando una gestión transparente.

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo, Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169
www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

b) Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de cuentas Final 2018 realizada el viernes 28 de diciembre de 2018 en el Salón Idelfonso Murguía del Gobierno Autónomo Departamental de Oruro.

c) Cumplimiento de las Auditorias: Nº de Auditorías Realizadas/ Total de Auditorias Programadas % de cumplimiento de las auditorias programadas.

Con el objeto de mejorar la eficacia y eficiencia del SENASBA, se realizaron las siguientes acciones:

- Con relación a las Auditorías realizadas durante la gestión 2018, se tiene 5 Auditorías realizadas en los Programas MIAGUA IV, SAS-PC, RURAL y PASAP, además de la Auditoria de Confiabilidad a los Estados Financieros del SENASBA de la gestión 2017, cumpliendo con todas las programadas para EL 2018.
- En lo que respecta a los informes de seguimiento programados y no programados, se evidencia un grado de cumplimiento del 100%.

d) Cumplimiento de las Recomendaciones de las Auditorias: Nº de Recomendaciones implementadas/ Total de recomendaciones de Auditorias

Se realizaron las siguientes acciones:

- En todos los casos se procedió a emitir informes de Evidenciar un grado de cumplimiento de las recomendaciones reportadas en los informes de Auditorías realizado

Luego de lo indicado, los resultados se muestran de la siguiente forma:

Tabla 16. SENASBA: Numero de Procesos Realizados
(Al 31 de diciembre de 2018)

	Nº de rendiciones públicas de cuentas institucionales, consolidando una gestión transparente.	% de casos de denuncias resueltas por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción en la gestión.	% de cumplimiento de las auditorias programadas.	% de cumplimiento de las recomendaciones de las auditorias
Programado	2	0	6	100
Ejecutado	2	0	6	100
Resultado	100%	100%	100%	100%
Índice	**25%**	**25%**	**25%**	**25%**

Fuente: Elaboración propia

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110682 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

En conclusión el Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico SENASBA obtiene un Indicador de Cumplimiento a la Transparencia y el Control Interno de la Gestión Pública de **100%**.

2.4 Área de Planificación

Entre las actividades más relevantes de la Gestión 2018 el área de planificación desarrollo:

i. Elaboración del Informe de Gestión para directorio correspondiente a la gestión 2017.
ii. Se elaboró la información correspondiente para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Inicial para la gestión 2018.
iii. Se elaboró el Informe solicitado por la Contraloría de Estado.
iv. Actualización del Plan Estratégico Institucional del SENASBA en el marco de las directrices del Ministerio de Planificación Ley 777 SPIE.
v. Consolidación de información y elaboración de Informe de Avance del Marco de Evaluación de Desempeño MED de la gestión julio 2017 a julio 2018.
vi. El Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo Anual 2018 Primer Semestre.
vii. Formulación del presupuesto Plurianual 2016 - 2020 con todos los respaldos correspondientes en el marco de las directrices emitidas por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.
viii. Elaboración del Anteproyecto de POA Presupuesto 2019 del SENASBA, en el marco del cumplimiento de las directrices emitidas por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.
ix. Contribuir con la elaboración de las herramientas de Desarrollo Organizacional del SENASBA, las cuales se encuentran en ajuste interno.
x. Elaboración del Plan de Implementación de Gobierno Electrónico y Plan de Implementación de Software Libre y Estándares Abiertos 2017 – 2025.

3 ALINEAMIENTO A POLÍTICAS Y PLANES SECTORIALES

- Agenda Patriótica 2025

En fecha 22 de enero de 2013, la Asamblea Legislativa Plurinacional y el Presidente Evo Morales Ayma, promulgan la Agenda Patriótica 2025, definiendo los lineamientos y metas a alcanzar hasta el año 2025, en base a 13 pilares fundamentales.

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo, Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733,
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

Contexto en el cual se estableció que: "La Agenda Patriótica 2025" se constituirá en el Plan General de Desarrollo Económico y Social del Estado Plurinacional de Bolivia, que orienta la formulación del Plan de Desarrollo Económico y Social en el marco del Desarrollo Integral para Vivir Bien 2016 - 2020 (PDES), al cual deben articularse los planes de mediano y corto plazo en el país.

El propósito fundamental de la planificación a largo plazo consiste en orientar los diferentes niveles del Estado a una visión articulada y concurrente entre los planes de desarrollo que proyecten un Estado Plurinacional integrado. En este sentido el SENASBA, identificó en el marco de sus competencias, su aporte de desarrollo en el pilar 2

- PDES y PSDI 2016-2020

En el marco del PDES 2016 - 2020, se establece los lineamientos generales para el desarrollo integral del país en el horizonte del Vivir Bien, bajo los cuales se enmarca el accionar del Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico - SENASBA.

Metodológicamente el PDES está constituido por Metas correspondientes a cada Pilar de la Agenda Patriótica. Asimismo, en el marco de cada Meta, se plantean los Resultados a ser logrados al 2020, de los que se desprenden las Acciones del PSDI del MMAyA para contribuir a las Metas y por tanto avanzar en lo establecido en los respectivos pilares. En total, el PDES plantea 68 Metas y 340 Resultados, de los cuales, el SENASBA contribuyen a:

Tabla 17. SENASBA: Estructura Programática PDES relacionada al SENASBA

P	M	R		Estructura Programática PDES 2016 - 2020
2				
	1		Meta	El 100% de las bolivianas y los bolivianos cuentan con servicios de agua y alcantarillado sanitario.
	1	39	Resultado	El 95% de la población urbana cuenta con servicios de agua potable.
	1	40	Resultado	80% de la población rural cuentan con servicios sostenibles de agua segura.
	1	41	Resultado	El 70% de la población urbana cuenta con servicios de alcantarillado y saneamiento.
	1	42	Resultado	El 60% de la población rural cuenta con servicios de alcantarillado y saneamiento.
11				
	1		Meta	Gestión pública transparente, con servidores públicos éticos, competentes y comprometidos que luchan contra la corrupción.
	1	298	Resultado	Se ha implementado un modelo de servicio público inclusivo, intercultural y comprometido con la concreción del Vivir Bien.

Of. Central La Paz.
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

Fuente: Extraído de las Directrices de Formulación Presupuestaria 2018 Págs. 36 a 87.

- Objetivos estratégicos del PEI SENASBA 2016 - 2020

Luego de la actualización del Plan Estratégico Institucional del SENASBA se marcaron los siguientes objetivos Estratégicos:

Tabla 18. SENASBA: Objetivos Estratégicos Institucionales del PEI 2016 -2020 Ajustado

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1	
Gestión para la Sostenibilidad de Inversiones Públicas	SENASBA implementa medidas que apoyan la sostenibilidad de las inversiones para conseguir el desarrollo de capacidades sociales y la aplicación del DESCOM, a través del establecimiento de herramientas técnicas y supervisando su aplicación en las fases de pre inversión, inversión, ejecución, operación, cierre y seguimiento ex post, diferenciando su intervención según el enfoque sectorial ampliado.
OBJETIVO ESTRATÉGICO 2	
Gestión para la Sostenibilidad de Servicios de Agua y Saneamiento	SENASBA contribuye a elevar los niveles de eficiencia en la prestación de servicios de las EPSA, ejecutando inversiones en fortalecimiento institucional (FI) y medidas de rápido impacto (MRI), para lo cual, diagnosticará y apoyará a la gestión de las prestadoras de servicios en los ámbitos de planificación estratégica y operativa, gestión técnica del agua, gestión técnica del saneamiento, gestión administrativa y financiera, gestión comercial, gestión ambiental, gestión de riesgos y resiliencia climática.
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3	
Capacitación, Formación y Certificación de Competencias Laborales en Agua y Saneamiento	SENASBA ejecuta programas y proyectos de capacitación, formación y certificación de competencias laborales en agua y saneamiento para mejorar capacidades institucionales de las EPSA, facilita la conformación de redes de conocimiento sectorial para la sostenibilidad de servicios, articula las experiencias exitosas, buenas prácticas e información especializada para mejorar capacidades/competencias sectoriales y el desempeño de los operadores.
OBJETIVO ESTRATÉGICO 4	
Desarrollo Institucional, Organizacional y Mejora Continua	SENASBA es una institución con estructura institucional sólida y sostenible, con personal técnico especializado, está institucionalizada, es dinámica y evoluciona en función a los retos sectoriales que le toca cumplir, cuenta con procedimientos y procesos necesarios para cumplir sus actividades en función a sus metas con estándares de calidad, metodologías y herramientas que permitan el mejoramiento continuo, con mediciones de desempeño y desarrollo de capacidades para la aplicación de modelos de gestión por procesos/resultados.

* Los Objetivos del Plan Estratégico Institucional del SENASBA 2019 – 2025 se aprobaron mediante Resolución Administrativa de Directorio N° 001/2019.

Asimismo la programación anual gestión 2018 (Plan Operativo Anual) se desarrolló sobre los siguientes Ejes Estratégicos:

Actualmente los objetivos estratégicos institucionales bajo la siguiente estructura son:

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110562 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

Tabla 19. SENASBA: Objetivos Estratégicos Institucionales del PEI 2016 -2020

Eje Estratégico del PEI	Objetivo Estratégico del PEI
Eje Estratégico 1: Perspectiva de Sostenibilidad de los Servicios	Promover la participación y la corresponsabilidad de la población en la gestión de los proyectos y servicios de agua potable y saneamiento básico a través de la implementación de la Estrategia Social del Sector (DESCOM), con enfoque de desarrollo integral y sostenible en armonía con la Madre Tierra.
	Desarrollar capacidades de gestión de las EPSA para mejorar la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico, mediante la implementación de procesos participativos de intervención en AT y FI.
Eje Estratégico 2: Perspectiva de Procesos de Intervención	Formar y capacitar recursos humanos en tecnologías y metodologías con enfoque de integralidad y sostenibilidad en el marco de la gestión del conocimiento.
Eje Estratégico 3: Perspectiva de Financiamiento de Intervenciones	Promover condiciones de sostenibilidad financiera que permitan fortalecer los servicios de agua potable y saneamiento básico e implementar el DESCOM.
Eje Estratégico 4: Perspectiva de Desarrollo y Crecimiento Interno	Consolidar las capacidades de gestión institucional del SENASBA orientadas a la prestación de servicios y al logro de resultados.

Fuente: Área de Planificación, PEI - SENASBA 2016 - 2020.

En el marco del PSDI el SENASBA cuenta con una serie de 24 acciones divididas en pilares y metas de la Agenda Patriótica 2025. Estas deben ser puestas en marcha hasta el 2020 plazo de ejecución del Plan de Desarrollo Económico Social en el Marco del Desarrollo Integral para Vivir Bien 2016 – 2020.

- Plan Operativo Anual 2018

Las políticas públicas propuestas actualmente, tienen la base, visión y los fundamentos del Vivir Bien plasmados en los diferentes lineamientos de planificación de mediano y largo plazo (Desde los 13 pilares de la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025), los Planes Estratégicos Institucionales, hasta el POA de la institución.

Los resultados al primer semestre del Plan Operativo Anual 2018 en base a los Objetivos Generales son:

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169
www.senasbabolivia.bo
senasba@senasbabolivia.gob.bo

Tabla 20. SENASBA: Resultados Alcanzados al Primer Semestre de 2018

OG	DENOMINACIÓN	RESULTADO LOGRADO AL PRIMER SEMESTRE 2018		
01	Liderar la gestión institucional del SENASBA y proponer políticas, normas, planes y otras herramientas institucionales necesarias para la articulación de acciones con el sector de medio ambiente y agua y la cooperación internacional, tomando en cuenta principios de transparencia, jurídica, de comunicación, planificación y control interno, con el fin de lograr los objetivos organizacionales con un buen uso de recursos en la gestión 2018.	01	Objetivos logrados en la gestión 2018 sobre los previstos en el Plan Operativo Anual 2018	50%
02	Garantizar una gestión administrativa y financiera óptima para que mediante la aplicación de instrumentos y criterios de eficacia y eficiencia, integralidad y gestión por resultados, para contribuir al logro de objetivos definidos por los programas y la MAE.	02	Número de solicitudes atendidas sobre el número solicitudes requeridas.	94%
03	Garantizar la gestión efectiva de Asistencia Técnica, Fortalecimiento Institucional y Desarrollo Comunitario, en programas/proyectos asociados o no a la inversión. Además de contribuir a la programación, generación de reportes, monitoreo y evaluación de los programas y proyectos.	03	A.1 Número de conexiones intradomiciliarias efectivas al sistema de Agua Potable	130%
			A.2 Número de conexiones intradomiciliarias efectivas al sistema de alcantarillado	100%
			A.3 Número de sistemas No Convencionales (baños ecológicos, etc.)	130%
			B. Número de las EPSA con Modelo de Gestión	257%
			C. Número de tareas de Desarrollo Comunitario, Gestión Socioinstitucional, Asistencia Técnica, Fortalecimiento Institucional, Medidas de Rápido Impacto en las EPSA y/o instituciones académicas y sectoriales, promovidas por SENASBA.	107%
			D. Número de funcionarios/consultores con certificación de capacitación y/o formación con enfoque dual y/o certificación de competencias, promovido por SENASBA.	375%
04	Realizar las transferencias del SENASBA, en el marco de las normas vigentes	04	Transferencias del cumplidas	50%

Fuente: Elaboración Propia en base al Informe SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL POA 2018 Primer Semestre.

Luego de lo expuesto se concluye que el Plan Operativo Anual correspondiente a la gestión 2018 tiene un avance físico del 84% el cual será ajustado al momento de realizar el informe para el segundo semestre y anual para el 2018.

4 LECCIONES APRENDIDAS TÉCNICAS PARA FUTURAS INTERVENCIONES

Por todo lo desarrollado es importante tener en cuenta las siguientes lecciones aprendidas:

Fuentes de agua:

Uno de los temas importantes para brindar asistencia técnica es que la EPSA asistida no necesite de grandes inversiones para contar con una fuente de agua que asegure la

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

provisión a la población. En caso de que la EPSA no cuente con una fuente de agua segura para el servicio, primero deberá trabajar en desarrollar proyectos y gestionar el financiamiento para esas inversiones.

En este contexto, las EPSA que no cuentan con fuentes de agua aseguradas para la provisión, concentrarán sus expectativas de asistencia en obras de infraestructura y/o apoyo con inversiones considerables. En estos casos, como es evidente, el Fortalecimiento Institucional no alcanzará los resultados esperados, no importa cómo haya sido implementado. Es necesario tomar en cuenta que, en este contexto, los resultados obtenidos serán opacados por las necesidades infraestructurales, y poco valorados, lo que incluso puede incidir en la desmotivación del personal y en un escaso interés en los directivos para dar continuidad a los procesos de Fortalecimiento.

Medidas específicas pueden apoyar a la mejora de los servicios y el sistema de provisión, a través de diferentes actividades como: el balance hídrico o la reducción de la contaminación de los acuíferos; sin embargo, ninguna de estas va a solucionar la principal dificultad, que es la falta de una fuente segura.

Ingobernabilidad

Como lección aprendida, se destaca que no es posible, al menos de manera eficiente, alcanzar resultados favorables en el marco de un proceso de apoyo a las EPSA cuando se experimentan momentos de ingobernabilidad, como por ejemplo: elecciones de directorio no reconocidas, toma de directorios por parte de los vecinos, etc. Un ejemplo de esto con las circunstancias que preceden y continúan a una elección de directorio.

En muchos casos, las EPSA con las que PERIAGUA trabaja, experimentaron crisis institucional antes de un proceso eleccionario, que generó inestabilidad en el personal y poco interés en las mejoras operativas. De igual manera, una vez concluida la elección, es común que los nuevos directorios realicen cambios en los procesos y/o en el personal.

El consentimiento de los niveles directivos y ejecutivos es clave para que se pueda iniciar un proceso de Fortalecimiento Institucional. Sin este aval, es muy difícil que los niveles operativos puedan iniciar mejoras en los procesos. En ese sentido, es muy importante que la situación legal de la EPSA esté claramente definida y que la Entidad cuente con un directorio reconocido por las autoridades competentes.

En muchos casos, los avances que se dan a nivel operativo, se ven truncados cuando existe inestabilidad de las directivas. Esta situación se debe principalmente a los cambios que pueden producirse a nivel de los trabajadores: despidos, modificaciones de sus funciones y

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733,
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo

otros, que van a retrasar los diferentes procesos iniciados y, en algunos casos, incluso provocan el "desconocimiento" de los avances.

Los resultados alcanzados y las capacidades desarrolladas en el personal y en la institución pueden "quedarse en nada" si la ingobernabilidad de una EPSA afecta directamente a la estabilidad del personal, a la percepción de la población hacia la EPSA y/o al desarrollo de los procesos internos.

Endeudamiento de las EPSA

Un problema de algunas EPSA es el alto endeudamiento que tienen, principalmente con el pago de impuestos, el financiamiento de proyectos y el pago a terceros por la prestación de servicios. Este endeudamiento es el tema que ocupa a las EPSA y no le permite focalizar sus esfuerzos en la mejora de la prestación de los servicios.

Cuando una empresa inicia un proceso de mejora con un alto nivel de endeudamiento, este antecedente impide que las acciones propuestas puedan desarrollarse de la mejor manera, porque en algunos casos, las EPSA requieren de inversiones pequeñas que no pueden efectuarse.

Un alto endeudamiento puede generar problemas dentro de la empresa a múltiples niveles: procesos judiciales, demandas laborales, intimaciones por pago de impuestos, retrasos o incumplimiento de aportes a los fondos de pensiones (AFPs) y otros. Todos ellos, generan inestabilidad laboral del personal y un malestar generalizado, que afectan a la voluntad de trabajo y a los resultados que se busca alcanzar.

Falta de recursos para pequeñas inversiones

Otro problema digno de considerar es la falta de recursos para algunas medidas de mejora, que requieren inversiones pequeñas pero significativas para las EPSA, por ejemplo: la automatización de la cloración, cuya inversión llega aproximadamente a 900 dólares americanos por pozo, es un monto inaccesible para algunas EPSA.

Gary Harol Suarez Zabala
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO a.i.

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central La Paz:
Calle Vincenti N° 900, esquina Muñoz Cornejo. Zona Sopocachi.
Teléfono: 2110662 - 2115733.
Fax: 2121169

www.senasba.gob.bo
senasba@senasba.gob.bo